

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Dalam magang di perusahaan Soulmate Komputer, penulis mendapatkan pengalaman yang berharga dalam menangani berbagai permasalahan teknis terkait dengan perangkat keras dan perangkat lunak komputer. Penulis terlibat dalam tugas-tugas instalasi, konfigurasi, dan perawatan perangkat keras, serta *troubleshooting* untuk mengatasi masalah yang muncul.

Selama magang, penulis diberikan tanggung jawab untuk merespons permintaan layanan pelanggan, yang memungkinkan penulis mengasah keterampilan komunikasi dan pelayanan pelanggan. Penulis juga terlibat dalam perbaikan dan perawatan rutin untuk memastikan kinerja optimal dari komputer-komputer yang diservis.

Melalui magang ini, penulis mendapatkan pemahaman yang lebih mendalam tentang berbagai aspek teknis, mulai dari identifikasi dan penyelesaian masalah hingga pemeliharaan. Penulis belajar bekerja secara efektif dalam lingkungan tim, berkolaborasi dengan rekan kerja, dan mengembangkan keterampilan interpersonal.

Tak hanya itu, magang ini juga memberikan wawasan tentang pentingnya respons cepat terhadap permasalahan teknis, memastikan kepuasan pelanggan, dan mengikuti perkembangan terbaru dalam dunia teknologi informasi. Penulis merasa terbantu oleh mentor dan rekan kerja yang berpengalaman, yang membantu meningkatkan pengetahuan dan keterampilan penulis dalam industri servis komputer.

Dengan pengetahuan dan pengalaman yang penulis peroleh selama magang ini penulis yakin bahwa penulis telah mengembangkan fondasi yang kuat dalam bidang teknologi informasi dan siap menghadapi tantangan lebih lanjut di masa depan. Penulis bersyukur atas kesempatan ini dan berterima kasih kepada tim di

perusahaan Soulmate Komputer yang telah memberikan dukungan dan bimbingan selama magang ini.

## 5.2 Saran

Selama menjalani kegiatan magang di Soulmate Komputer, penulis dapat memberikan beberapa saran untuk meningkatkan kualitas kegiatan magang ini di masa yang akan datang. Berikut ini adalah beberapa dari saran-saran tersebut.

### 1. Saran bagi mahasiswa magang:

- a) Aktif belajar dan bertanya: Manfaatkan kesempatan untuk belajar sebanyak mungkin dari pengalaman magang. Jangan ragu untuk bertanya kepada rekan kerja dan pembimbing lapangan anda tentang berbagai aspek pekerjaan.
- b) Jaga etika kerja: Pertahankan sikap profesional dan etika kerja yang baik. Kehadiran yang konsisten, tanggung jawab, dan kerjasama tim merupakan nilai tambah yang dapat memberikan kesan positif.
- c) Rajin dokumentasi: Catat pekerjaan yang telah anda lakukan, proyek yang dijalankan, dan solusi yang anda temukan selama magang. Dokumentasi ini akan berguna untuk merinci pengalaman anda dan memberikan informasi yang berguna di masa depan.
- d) Jalin hubungan: Bina hubungan baik dengan rekan kerja, pembimbing lapangan, dan pembimbing akademik. Ini dapat membantu anda mengembangkan keterampilan dan pengetahuan yang lebih mendalam.

### 2. Saran kepada pihak ISB Atma Luhur:

- a) Feedback dan Evaluasi: Berikan mekanisme untuk menerima *feedback* tentang pengalaman mereka. Evaluasi ini dapat membantu kampus memahami kebutuhan mahasiswa dan menyempurnakan program magang di masa mendatang.

- b) Kolaborasi dengan industri: Perkuat kerja sama dengan perusahaan di bidang teknologi untuk memberikan lebih banyak peluang magang kepada mahasiswa. Kolaborasi ini dapat menciptakan jembatan antara dunia pendidikan dan industri yang terus berubah.
- c) Pemantauan dan pendampingan: Aktif memantau kemajuan mahasiswa magang dan pendampingan ketika diperlukan. Ini dapat membantu memastikan bahwa mahasiswa mendapatkan manfaat maksimal dari pengalaman magang mereka.

Melalui kolaborasi yang erat antara mahasiswa, perusahaan teknologi, dan pihak kampus, diharapkan program magang dapat menjadi pengalaman pembelajaran yang berharga dan mempersiapkan mahasiswa untuk sukses dalam karir mereka.

