

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Program Kampus Merdeka telah menjadi salah satu inisiatif yang mengubah paradigma pendidikan tinggi di Indonesia, memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk memperoleh pengalaman praktis yang berharga melalui magang di industri. Sebagai mahasiswa Institut Sains dan Bisnis (ISB) Atma Luhur, penulis berkesempatan untuk mengikuti program magang ini sebagai bagian dari penyelesaian Semester 7 penulis.

Magang yang penulis jalani berlangsung dari tanggal 26 Oktober 2023 hingga 1 Maret 2024, di PLN Icon Plus, sebuah anak perusahaan PLN yang bergerak di bidang telekomunikasi. Dalam magang ini, penulis ditempatkan sebagai IT Support yang bertanggung jawab dalam menangani gangguan pada laptop pegawai PLN Icon Plus di Kp Babel.

Salah satu aspek penting dari magang ini adalah untuk mengimplementasikan program Kampus Merdeka dalam menangani gangguan teknis yang terjadi pada perangkat keras dan lunak, khususnya pada laptop pegawai PLN Icon Plus di Kp Babel. Fokus utama laporan magang ini adalah untuk merinci kasus-kasus masalah perangkat lunak yang penulis hadapi, serta langkah-langkah penyelesaiannya.

Selama magang, penulis mengalami berbagai tantangan teknis, termasuk masalah dengan laptop merek Latitude 3420 yang mengalami freeze atau hang. Penyelesaian masalah ini melibatkan serangkaian langkah, termasuk pembaruan driver, pembaruan BIOS, hingga penggantian komponen perangkat keras tertentu.

Melalui laporan magang ini, penulis berharap dapat memberikan pemahaman yang lebih mendalam tentang proses penanganan gangguan teknis di lingkungan industri, serta kontribusi program Kampus Merdeka dalam meningkatkan keterampilan praktis mahasiswa dalam menangani masalah nyata di lapangan.

## **1.2 Tujuan Magang Kerja**

Tujuan utama dari magang kerja ini adalah:

1. Menerapkan konsep dan prinsip yang dipelajari selama studi di kampus ke dalam praktik lapangan, khususnya dalam bidang teknologi informasi dan dukungan teknis.
2. Mengembangkan keterampilan praktis dalam menangani gangguan teknis pada perangkat keras dan lunak, dengan fokus khusus pada laptop pegawai.
3. Memperluas pemahaman tentang lingkungan kerja di industri telekomunikasi, terutama dalam hal manajemen perangkat IT di perusahaan besar seperti PLN Icon Plus.
4. Meningkatkan kemampuan berkomunikasi dan berkolaborasi dengan berbagai pihak terkait, termasuk pegawai PLN Icon Plus dan tim teknis lainnya.
5. Mengidentifikasi dan menerapkan solusi yang efektif dan efisien dalam menangani masalah teknis yang muncul, dengan memperhatikan batasan waktu dan sumber daya yang tersedia.
6. Mengamati dan menganalisis proses kerja yang ada di lingkungan PLN Icon Plus, dengan tujuan untuk memberikan rekomendasi perbaikan atau peningkatan di masa mendatang.
7. Tujuan-tujuan ini diharapkan dapat membantu penulis dalam memperoleh pengalaman praktis yang berharga, serta mempersiapkan diri untuk menghadapi tantangan di dunia kerja setelah menyelesaikan pendidikan tinggi.

## **1.3 Manfaat Magang Kerja**

1. Melalui magang, penulis dapat menerapkan pengetahuan teoritis yang telah dipelajari di kampus ke dalam situasi nyata di dunia kerja. Hal ini memperdalam pemahaman tentang konsep-konsep IT dan teknis, serta meningkatkan keterampilan praktis yang dibutuhkan dalam industri.

2. Dalam lingkungan kerja yang nyata, penulis memiliki kesempatan untuk mengembangkan keterampilan teknis dalam menangani berbagai masalah perangkat keras dan lunak, khususnya terkait dengan laptop pegawai. Proses ini membantu penulis menjadi lebih terampil dan percaya diri dalam menghadapi tantangan teknis di masa mendatang.
3. Melalui magang, penulis mendapatkan wawasan yang berharga tentang industri telekomunikasi, dengan fokus pada manajemen perangkat IT di perusahaan besar seperti PLN Icon Plus. Penulis dapat memahami lebih dalam tentang proses kerja, kebutuhan, dan tantangan yang dihadapi oleh perusahaan dalam menjalankan operasinya.
4. Selama magang, penulis berkesempatan untuk berinteraksi dan berkolaborasi dengan berbagai pihak terkait, termasuk sesama mahasiswa magang, pegawai PLN Icon Plus, dan tim teknis. Hal ini membantu membangun jaringan profesional yang luas dan memperluas kesempatan untuk pembelajaran dan kerjasama di masa depan.
5. Pengalaman magang yang penulis dapatkan akan menjadi nilai tambah dalam mencari pekerjaan di masa depan. Penulis dapat menunjukkan kepada calon employer bahwa penulis memiliki pengalaman praktis yang relevan dan keterampilan yang diperlukan untuk berhasil dalam lingkungan kerja IT.

Manfaat-manfaat ini secara keseluruhan membantu dalam mempersiapkan penulis untuk memasuki dunia kerja dengan lebih siap dan percaya diri, serta meningkatkan peluang karir penulis di masa mendatang.