

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Dari hasil pelaksanaan magang dan implementasi program Kampus Merdeka pada penanganan gangguan laptop pegawai PLN Icon Plus di KP Babel, dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Magang ini berhasil menerapkan konsep dan prinsip yang dipelajari selama studi di kampus ke dalam praktik lapangan, terutama dalam konteks teknologi informasi dan dukungan teknis.
2. Penulis berhasil mengembangkan keterampilan praktis dalam menangani gangguan teknis pada perangkat keras dan lunak, khususnya dalam penanganan masalah pada laptop pegawai.
3. Melalui pengalaman ini, pemahaman penulis tentang lingkungan kerja di industri telekomunikasi, terutama dalam hal manajemen perangkat IT di perusahaan besar seperti PLN Icon Plus, telah diperluas.
4. Penulis telah meningkatkan kemampuan berkomunikasi dan berkolaborasi dengan berbagai pihak terkait, termasuk pegawai PLN Icon Plus dan tim teknis lainnya, dalam menyelesaikan masalah teknis.
5. Dengan memperhatikan batasan waktu dan sumber daya yang tersedia, penulis telah berhasil mengidentifikasi dan menerapkan solusi yang efektif dan efisien dalam menangani masalah teknis yang muncul.
6. Observasi dan analisis proses kerja di lingkungan PLN Icon Plus telah dilakukan dengan baik, dengan tujuan untuk memberikan rekomendasi perbaikan atau peningkatan di masa mendatang.
7. Keseluruhan pengalaman magang ini telah membantu penulis memperoleh pengalaman praktis yang berharga dan mempersiapkan diri untuk menghadapi tantangan di dunia kerja setelah menyelesaikan pendidikan tinggi.

Dengan demikian, magang ini tidak hanya memberikan kontribusi yang signifikan dalam pengembangan keterampilan dan pemahaman penulis dalam

bidang teknologi informasi, tetapi juga membantu dalam mempersiapkan diri untuk menghadapi tantangan di dunia kerja yang sebenarnya.

## 5.2 Saran

Setelah melalui pengalaman magang dan implementasi program Kampus Merdeka pada penanganan gangguan laptop pegawai PLN Icon Plus di KP Babel, berikut adalah beberapa saran yang dapat diberikan untuk perbaikan dan peningkatan di masa mendatang:

1. Perusahaan dapat meningkatkan efektivitas pelatihan dengan mengadakan sesi pelatihan yang lebih intensif dan berfokus pada masalah teknis yang paling umum terjadi. Dengan demikian, pegawai akan lebih siap dalam menangani masalah teknis yang kompleks.
2. Perusahaan dapat mempertimbangkan untuk melakukan investasi lebih lanjut dalam infrastruktur IT, seperti peningkatan kecepatan internet atau pengadaan perangkat keras yang lebih canggih. Hal ini akan membantu meningkatkan kinerja dan efisiensi sistem secara keseluruhan.
3. Implementasi sistem pemantauan otomatis yang lebih canggih dapat membantu dalam mendeteksi dan mencegah gangguan secara lebih proaktif, sehingga mengurangi downtime yang tidak terduga.
4. Perusahaan dapat mempertimbangkan untuk meningkatkan respons dukungan teknis dengan mengintegrasikan sistem tiket bantuan yang lebih efisien atau menyediakan lebih banyak sumber daya untuk menangani permintaan dukungan yang kompleks.
5. Penting untuk terus melakukan evaluasi berkala terhadap efektivitas langkah-langkah yang diimplementasikan dan melakukan perbaikan atau penyesuaian yang diperlukan berdasarkan umpan balik dari pengguna dan hasil pemantauan.

Dengan mengimplementasikan saran-saran di atas, diharapkan perusahaan dapat terus meningkatkan layanan dan kinerja sistem informasi mereka, serta memastikan bahwa pegawai memiliki akses yang lebih baik terhadap dukungan teknis yang mereka butuhkan.