

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kebutuhan akan sistem informasi bagi semua jenis organisasi menyebabkan perkembangan sistem informasi yang begitu pesat. Dengan adanya sistem informasi dalam suatu instansi atau perusahaan diharapkan dapat meningkatkan kinerja dari organisasi tersebut, karena informasi yang disajikan dalam bentuk digital sehingga pengolahan dan penyajiannya dapat dilakukan dengan cepat, tepat dan akurat.

Semua dampak dari perkembangan sistem informasi dapat dilihat dengan banyaknya penggunaan media informasi pada instansi atau perusahaan, bahkan gaya hidup yang dapat dikatakan telah menjadi kebutuhan pokok telah banyak menggunakan media informasi sebagai alat pemenuh kebutuhan. Salah satu jenis usaha yang seharusnya tidak lepas dari pemanfaatan media informasi adalah cafe.

Keberhasilan suatu cafe tercermin dari kemampuan cafe tersebut dalam memanfaatkan teknologi informasi dan juga memberikan pelayanan terhadap kepuasan pelanggan yang ada. Kepuasan pelanggan dapat diketahui dari pelayanan dan fasilitas yang dirasakan terhadap cafe tersebut seperti makanan dan minuman, fasilitas-fasilitas yang ada dan pelayanan yang diterima. Sehingga pelanggan menjadi betah dan datang kembali berulang-ulang.

Hal ini pun berlaku pada Cafe sekejap kopi dalam meningkatkan pelayanan, Cafe sekejap kopi mengutamakan beberapa upaya seperti dengan ramah menyambut pelanggan, memudahkan pelanggan dalam memesan suatu menu dengan cara mencatat pesanan dari pelanggan, menyebutkan ulang pesanan yang telah dipesan dan menyajikan makanan yang telah siap saji. Selain itu, Cafe

sekejap kopi melakukan promosi di berbagai media sosial seperti facebook, instagram, dan twitter.

Dari observasi awal yang dilakukan, masih terdapat beberapa kendala seperti dalam proses pemesanan menu masih berupa catatan di atas kertas sehingga rentan akan kesalahan dalam pencatatan. Selain itu, untuk pemesanan pesan antar, Cafe sekejap kopi hanya mengandalkan media sosial untuk melakukan promosi. Belum adanya sistem pencatatan pemesanan menu yang terkomputerisasi menyebabkan pemilik usaha mengalami kesulitan dalam memonitoring dan juga manajemen proses bisnisnya. Selain itu pelanggan juga sangat terbatas dalam mendapatkan informasi mengenai produk-produk yang ada pada.

Cafe sekejap kopi Melihat dari masalah yang ada, maka dirasa perlu mengembangkan suatu sistem informasi yang dapat mengatasi tersebut, sehingga kualitas pelayanan dari Cafe sekejap kopi menjadi lebih baik.

Salah satu solusi yang dapat digunakan adalah dengan membangun suatu sistem informasi *e-menu* berbasis *web mobile* yang dapat diakses di mana saja oleh pelanggan. Sistem informasi tersebut dapat memudahkan pelanggan dalam melakukan pemesanan menu yang diinginkan karena bisa langsung melalui perangkat *smartphone* sendiri dan memudahkan pelayan melihat secara detail menu-menu pesanan dari setiap pelanggan atau konsumen. Maka dari solusi tersebut, Penulis bermaksud untuk melakukan Penelitian dengan judul “Sistem Informasi

1.2 Rumusan masalah

1. Bagaimana tanggapan pengunjung terhadap scan barcode yang ada di caffe sekejap kopi.
2. apa scan barcode ini bisa di gunakan jangka panjang.

1.3 Batasan masalah

1. Dengan menggunakan scan barcode para pengunjung dengan mudah memesan menu.
2. Scan barcode ini bisa di gunakan melalui ponsel kalian melalui website

1.4 Manfaat kuliah prakek

Manfaat dari kuliah praktek bagi mahasiswa adalah secara garis besar mereka langsung melakukan riset dan mencari sumber permasalahan agar bisa membantu agar bisa menyelesaikannya secara garis besar dan membantu cafe tersebut menggunakan teknologi secara berkala menjadi suatu program dan melakukan riset atau pengambilan data yang diminta untuk bekerja sama atau tim dan secara langsung mengalami situasi dunia nyata, dan mempraktikkan keterampilan yang telah dipelajari di dalam dunia perkuliahan. Hal ini membantu mereka menjadi lebih siap ketika masuk ke dunia kerja yang sesungguhnya.

1.5 Metodologi Penelitian

Metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif
Tools menggunakan *use case sistem*