

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sistem bantuan Jaminan Kesehatan Masyarakat (JKM) merupakan sistem pelayanan kesehatan masyarakat yang berperan penting dalam melayani dan membantu pasien dan pendamping pasien dalam mendapatkan pembiayaan rujukan transportasi pengobatan di rumah sakit luar bangka. Terkhusus pasien yang telah memenuhi persyaratan seperti, surat kurang mampu, memiliki kartu Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan (BPJS) kelas 3 dan lainnya, yang dapat menerima bantuan pembiayaan rujukan ini yang sesuai ketentuan peraturan Gubernur Kepulauan Bangka Belitung nomor 17 tahun 21 tentang “Perubahan Atas Peraturan Gubernur Nomor 9 Tahun 2020 Tentang Pelayanan Kesehatan Masyarakat di Provinsi Kepulauan Bangka Belitung” pada bidang pelayanan kesehatan masyarakat dalam mendapatkan pembiayaan yang ada.

Penyelenggaraan pembiayaan rujukan ini diarahkan untuk memenuhi pelayanan kesehatan masyarakat dalam bantuan pembiayaan rujukan transportasi dari bangka ke rumah sakit luar Bangka diantaranya Palembang dan Jakarta, dengan ini dapat meningkatkan pelayanan kesehatan dan kewajiban dalam bantuan pembiayaan transportasi dan uang harian kepada pasien dan pendamping pasien tersebut.

Dalam penyelenggaraan pembiayaan rujukan Jaminan Kesehatan Masyarakat (JKM) ini merupakan sub sistem dari pelayanan bantuan masyarakat di Provinsi Bangka Belitung yang perlu dibentuk dengan cepat dan secara *online* agar dapat memberikan pelayanan pembiayaan transportasi dan uang harian terbaik kepada pasien dan pendamping pasien yang akan ditanggung oleh Dinas Kesehatan Provinsi Bangka Belitung. Dalam pembiayaan rujukan ini merupakan tanggungjawab dari Dinas Kesehatan Kabupaten yang akan bekerjasama dengan Dinas Kesehatan Provinsi agar

dapat membantu pasien dan pendamping dalam menerima bantuan ini. Pelayanan ini harus dilakukan dengan benar dan tepat, sehingga masyarakat dapat menerima bantuan dalam waktu yang cepat.

Kantor Dinas Kesehatan Provinsi Bangka Belitung merupakan instansi pemerintahan yang memiliki tanggungjawab dalam pelayanan kesehatan yang membutuhkan dalam pengolahan data pasien dan pendamping pasien yang ingin menerima bantuan pembiayaan rujukan ke rumah sakit luar bangka agar dapat mendapatkan pelayanan yang cepat. Maka, dibutuhkan sebuah sistem yang baik dan terintergrasi dalam melakukan proses pendataan pasien dan pendamping pasien yang telah menerima bantuan ini. Dan bagi petugas, sistem pembiayaan rujukan ini masih dalam sistem manual menyebabkan proses input, perubahan, penghapusan, dan proses rekapitulasi data yang kurang efektif dan efisien dalam pengerjaannya. Penyimpanan data yang masih dalam bentuk berkas-berkas sehingga sering terjadi keterlambatan dalam pengajuan dan juga penyimpanan data ganda dan hilangnya sebagian berkas dari masyarakat yang mengajukan pembiayaan rujukan diluar rumah sakit Bangka. Oleh karena itu pembiayaan rujukan Jaminan Kesehatan Masyarakat (JKM) ini membutuhkan sebuah *web* yang dapat mendukung untuk mengatasi permasalahan sistem yang telah ada.

Dengan adanya permasalahan tersebut peneliti ingin mencoba memecahkan permasalahan pelayanan pembiayaan rujukan ini yang masih menggunakan media ditulis dikertas atau manual. Sehingga informasi yang dihasilkan lebih rapi, cepat, efektif, dan efisien. Penulis akan mengangkat permasalahan yang berjudul **“SISTEM INFORMASI PEMBIAYAAN RUJUKAN JAMINAN KESEHATAN MASYARAKAT (JKM) BERBASIS WEB PADA DINAS KESEHATAN PROVINSI KEPULAUAN BANGKA BELITUNG DENGAN MODEL FAST”**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang yang dijelaskan diatas maka peneliti merumuskan permasalahan sebagai berikut :

1. Bagaimana membuat suatu sistem web pelayanan pembiayaan rujukan Jaminan Kesehatan Masyarakat (JKM) yang dapat memproses pendataan penerima pembiayaan rujukan ke rumah sakit luar bangka dengan cepat dan rapi ?
2. Apakah web ini dapat membantu staf Dinas Kesehatan Provinsi dalam penerimaan pelayanan kesehatan masyarakat di berbagai kabupaten di Bangka Belitung ?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka penulis memberikan batasan masalah sebagai berikut :

1. Hanya mendata yang sudah memenuhi persyaratan bantuan pembiayaan rujukan dirumah sakit luar bangka yang hanya di Palembang dan Jakarta.
2. Sistem informasi yang dibangun ini menangani permasalahan mengenai pembiayaan rujukan ke rumah sakit luar bangka pada masyarakat tidak mampu dan memiliki kartu Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan (BPJS) kelas 3 yang meliputi penginputan data yang mengajukan permintaan bantuan pembiayaan rujukan.
3. Pembangunan sistem informasi bantuan ini menggunakan model FAST yang memiliki 8 tahapan yaitu, *Scope definition, problem analysis, requirements analysis, logical design, decision analysis, physical design, construction and testing* dan *installation and delivery*. Namun, pada laporan skripsi ini penulis hanya membahas tahapan 1 sampai tahapan 6 yaitu *Scope definition, problem analysis, requirements analysis, logical design, decision analysis, dan physical design*.
4. Pembiayaan ini hanya sebatas mendata biaya transportasi kepada pasien dan pendamping pasien dan uang harian kepada pendamping pasien.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Adapun tujuan dan manfaat yang dilakukan penulis dalam penelitian ini

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yaitu untuk menganalisis proses dan merancang sistem informasi pembiayaan rujukan Jaminan Kesehatan Masyarakat (JKM) berbasis web pada Dinas Kesehatan Provinsi Kepulauan Bangka Belitung dengan menggunakan model FAST.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan penelitian diatas, manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut ;

1. Manfaat bagi penulis
 - a. Menambah wawasan dan pengetahuan dalam melakukan proses pelayanan Jaminan Kesehatan Masyarakat (JKM)
 - b. Mengembangkan keterampilan menulis laporan skripsi dan menerapkan ilmu yang telah diperoleh selama dibangku kuliah.
2. Manfaat bagi Instansi
 - a. Memudahkan instansi untuk mengetahui data layanan pembiayaan rujukan Jaminan Kesehatan Masyarakat (JKM) pada waktu tertentu.
 - b. Memudahkan *user* dalam mendata berkas-berkas pasien dan pendamping.
 - c. Memudahkan *user* dalam mencetak file dari berkas-berkas pasien dan pendamping.
 - d. Meringankan pekerjaan *user* serta tidak perlu lagi menggunakan pencatatan secara manual.

1.5 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang masalah yang akan dibahas, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat dilakukannya penelitian dan sistematika penulisan laporan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tinjauan pustaka, uraian teori-teori yang mendukung judul, dan mendasari pembahasan secara detail. Dan membahas tentang *tools/software* yang digunakan dalam pembuatan web.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini berisi model pengembangan sistem, metode penelitian pengembangan sistem dan alat bantu pengembangan sistem yang membantu dalam analisis dan merancang sistem informasi.

BAB IV PEMBAHASAN

Bab ini tinjauan umum, sub bab pembahasan berisi analisa proses bisnis, activity diagram sistem berjalan, analisa keluaran, analisa masukan, identifikasi kebutuhan, package diagram, use case diagram sistem usulan, deskripsi *use case*, ERD, transformasi ERD ke LRS, LRS, tabel, spesifikasi basis data, rancangan antarmuka, *class diagram*, *deployment diagram*, struktur tampilan, rancangan layar, dan *sequence diagram*.

BAB V PENUTUP

bab ini berisi kesimpulan dan saran dari pembahasan.