

**SISTEM INFORMASI PEMBIAYAAN RUJUKAN JAMINAN
KESEHATAN MASYARAKAT (JKM) BERBASIS WEB PADA
DINAS KESEHATAN PROVINSI KEPULAUAN BANGKA
BELITUNG DENGAN MODEL FAST**

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
INSTITUT SAINS DAN BISNIS
ATMA LUHUR
PANGKALPINANG
2023**

**SISTEM INFORMASI PEMBIAYAAN RUJUKAN JAMINAN KESEHATAN
MASYARAKAT (JKM) BERBASIS WEB PADA DINAS KESEHATAN
PROVINSI KEPULUAN BANGKA BELITUNG DENGAN
MODEL FAST**

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
INSTITUT SAINS DAN BISNIS
ATMA LUHUR
PANGKALPINANG**

2023

LEMBAR PERNYATAAN

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

NIM
Nama
Program Studi
Fakultas
Judul Skripsi

1922500008
Faren Christy
Sistem Informasi
Fakultas Teknologi Informasi
SISTEM INFORMASI PEMBIAYAAN RUJUKAN
JAMINAN KESEHATAN MASYARAKAT (JKM)
BERBASIS WEB PADA DINAS KESEHATAN
PROVINSI KEPULAUAN BANGKA BELITUNG

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir atau program saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam laporan Tugas Akhir atau program saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Pangkalpinang, 04 Agustus 2023



Faren Christy

ATMA LUHUR
PANGKALPINANG



Dipindai dengan CamScanner

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat, kasih, dan karunia-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis, sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Sistem Informasi Pembiayaan Rujukan Jaminan Kesehatan Masyarakat (JKM) Berbasis Web pada Dinas Kesehatan Provinsi Kepulauan Bangka Belitung dengan Model FAST”. Dalam penyusunan skripsi ini banyak hambatan serta rintangan yang penulis hadapi namun pada akhirnya dapat melaluiinya berkat adanya pembimbing dan bantuan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan meskipun skripsi ini masih jauh dari kata kesempurnaan karena menyadari segala keterbatasan yang ada.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini, kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus, yang telah memberikan berkat dan mukjizatNya sepanjang hidup penulis, khususnya dalam proses peyelesaian skripsi ini.
2. Keluarga terutama Papa Efendi Karolius Sinurat, Mama Weling dan juga Adik Kefia Christy Sinurat yang senantiasa selalu memberikan doa, dukungan, dan semangat kepada penulis.
3. Bapak Drs. Djaetun HS yang telah mendirikan Yayasan Atma Luhur Pangkalpinang.
4. Bapak Drs. Harry Sudjikianto, MM., MBA., selaku Ketua Pengurus Yayasan Atma Luhur Pangkalpinang.
5. Bapak Prof. Dr. Moedjiono, M.Sc., selaku Rektor ISB Atma Luhur.
6. Bapak Bambang Adiwinoto, M.Kom., selaku Wakil Rektor Bidang Akademik dan Kemahasiswaan ISB Atma Luhur.
7. Bapak Ellya Helmud, M.Kom., selaku Dekan FTI ISB Atma Luhur.
8. Bapak Supardi, M.Kom., selaku Kaprodi Sistem Informasi ISB Atma Luhur.
9. Ibu Elly Yanuarti, M.Kom., selaku Dosen Pembimbing Skripsi

10. Bapak Hermain, S.K.M., M.K.M., selaku Kepala Bidang Pelayanan Kesehatan.
11. Bapak Hotma Parullian Tambunan.,SKM., M.Epid., selaku pembimbing tempat riset.
12. Lelaki pemilik NPM 16.01.0216.P – IH yang telah menemani, mendukung dan sabar kepada penulis dari awal sampai akhirnya dalam penggerjaan skripsi ini.
13. Teman angkatan 2019 yang telah memberikan dukungan moral untuk terus menyelesaikan skripsi ini.
14. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting, for just being me at all times.*
15. Doakan apa yang dikerjakan, kerjakan apa yang di Doakan.

“Diberkatilah orang yang mengandalkan TUHAN, yang menaruh harapannya pada TUHAN! Yeremia 17 : 7”

Pangkalpinang, 04 Agustus 2023

Faren Christy

ATMA LUHUR

PANGKALPINANG

ABSTRACT

This Community Health Insurance (JKM) assistance system is a public health service system that plays an important role in serving and helping people who are less fortunate or have a class 3 Social Health Insurance Administration (BPJS) card in receiving assistance for transportation referral financing services and daily money for treatment. in a hospital outside Bangka. Data storage is still in paper form so that duplicate or lost documents often occur and delays in receiving funding in applying for referral financing assistance. Therefore, the authors are interested in creating an online referral financing web system so that they can process receiving financing properly and quickly. The model used is the FAST (Framework for the Application of System Thinking) Model, with the Unified Modeling Language tools on other diagrams, namely activity diagrams, package diagrams, use case diagrams, sequence diagrams, and class diagrams. The result of this analysis is a public health insurance referral financing information system that helps in the process of submitting referrals quickly and effectively.

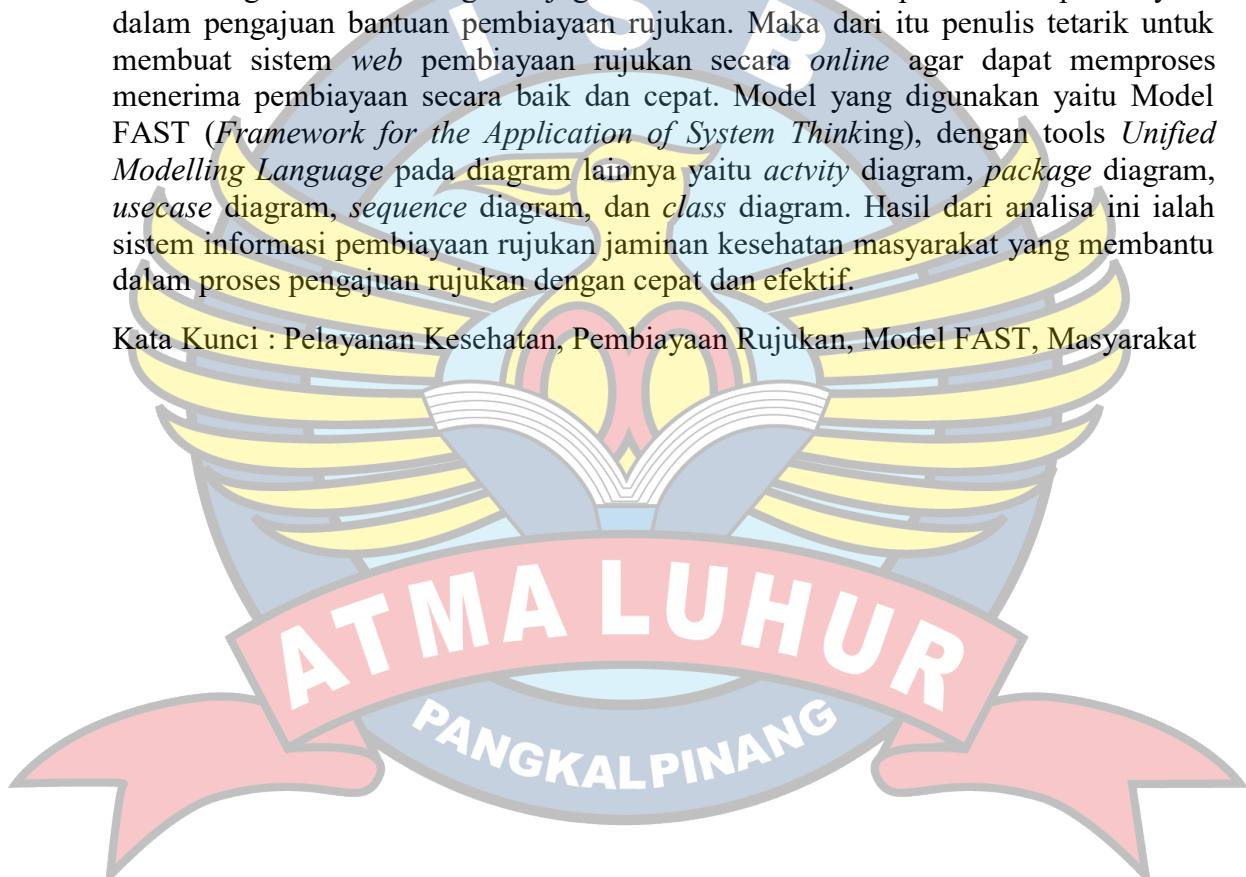
Keywords : Health Services, Referral Funding, FAST Model, Public



ABSTRAKSI

Sistem bantuan Jaminan Kesehatan Masyarakat (JKM) ini merupakan sistem pelayanan kesehatan masyarakat yang berperan penting dalam melayani dan membantu masyarakat yang kurang mampu atau memiliki kartu Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan (BPJS) kelas 3 dalam penerimaan bantuan pelayanan pembiayaan rujukan transportasi dan uang harian pada pengobatan di rumah sakit luar bangka. Penyimpanan data yang masih bentuk kertas hingga sering terjadi penyimpanan dokumen ganda atau hilang dan juga keterlambatan dalam penerimaan pembiayaan dalam pengajuan bantuan pembiayaan rujukan. Maka dari itu penulis tetarik untuk membuat sistem *web* pembiayaan rujukan secara *online* agar dapat memproses menerima pembiayaan secara baik dan cepat. Model yang digunakan yaitu Model FAST (*Framework for the Application of System Thinking*), dengan tools *Unified Modelling Language* pada diagram lainnya yaitu *activity diagram*, *package diagram*, *usecase diagram*, *sequence diagram*, dan *class diagram*. Hasil dari analisa ini ialah sistem informasi pembiayaan rujukan jaminan kesehatan masyarakat yang membantu dalam proses pengajuan rujukan dengan cepat dan efektif.

Kata Kunci : Pelayanan Kesehatan, Pembiayaan Rujukan, Model FAST, Masyarakat



DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERNYATAAN PLAGIAT	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAKSI.....	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR SIMBOL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Batasan Masalah.....	3
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
1.4.1. Tujuan Penelitian	4
1.4.2. Manfaat Penelitian	4
1.5. Sistematika Penulisan.....	5
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1. Sistem Informasi	6
2.2. Pembiayaan rujukan Jaminan Kesehatan Masyarakat (JKM)	6
2.3. Berbasis <i>Web</i>	7
2.4. Model FAST	7
2.5. Metode <i>Object Oriented Analysis and Design</i> (OOAD)	10

2.6. UML (<i>Unified Modelling Language</i>).....	10
2.6.1 Alat Bantu Analisis Berorientasi Objek	11
2.6.2 Perancangan Basis Data.....	13
2.7. Software Pendukung	15
2.8. Tinjauan Pustaka	17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	19
3.1. Model Pengembangan Sistem Informasi	19
3.2. Metode Penelitian Pengembangan Sistem	21
3.3. Alat Bantu Pengembangan Sistem.....	21
3.4. Kerangka Penelitian	21
BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM	24
4.1. Tinjauan Objek Penelitian.....	24
4.1.1. Sejarah Organisasi	24
4.1.2. Struktur Organisasi	25
4.1.3. Tugas dan Wewenang.....	26
4.2. Definisi Lingkup (<i>Scope Definition</i>).....	30
4.2.1. Analisa Permasalahan Model FAST (<i>Problem Analysis</i>).....	30
4.2.2. Analisis Proses Bisnis Sistem Berjalan	30
4.2.3. <i>Activity Diagram</i>	31
4.2.4. Analisis Masalah.....	36
4.3. Analisis Kebutuhan (<i>Requirment Analysis</i>)	40
4.3.1. Identifikasi Kebutuhan	40
4.4. Desain Logis (<i>Logical Design</i>)	44
4.4.1. <i>Package Diagram</i>	44
4.4.2. <i>Use Case Diagram</i>	45
4.4.3. Deskripsi <i>Use Case Diagram</i>	47
4.5. Analisa Keputusan (<i>Decision Analysis</i>)	56
4.5.1. <i>Entity Relationship Diagram</i>	56
4.5.2. Transformasi ERD ke LRS.....	57

4.5.3. <i>Logical Record Structure</i>	58
4.5.4. Tabel.....	59
4.5.5. Spesifikasi Basis Data	64
4.6. Rancangan Antarmuka	76
4.6.1. Rancangan Keluaran.....	76
4.6.2. Rancangan Masukan.....	79
4.7. Desain Fisik (<i>Physical Design</i>).....	82
4.7.1. Struktur Tampilan.....	82
4.7.2. Rancangan Layar	83
4.7.3. <i>Sequence Diagram</i>	117
4.7.4. <i>Class Diagram</i>	139
4.7.5. <i>Deployment Diagram</i>	140
BAB V PENUTUP	141
5.1. Kesimpulan	141
5.2. Saran.....	141
DAFTAR PUSTAKA	142
LAMPIRAN A DOKUMEN ANALISA KELUARAN.....	144
LAMPIRAN B DOKUMEN ANALISA MASUKAN	148
LAMPIRAN DOKUMEN	153
LAMPIRAN C DOKUMEN RANCANGAN KELUARAN	162
LAMPIRAN D DOKUMEN RANCANGAN MASUKAN	170
LAMPIRAN E SURAT KETERANGAN RISET	179
LAMPIRAN F KARTU BIMBINGAN SKRIPSI	182
LAMPIRAN G SURAT KETERANGAN PLAGIAT	184
LAMPIRAN H BIODATA	186

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Tahapan Model FAST	8
Gambar 3.1 Kerangka Penelitian	23
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Bidang Pelayanan Kesehatan	25
Gambar 4.2 <i>Activity Diagram</i> Proses Pengajuan Permohonan	31
Gambar 4.3 <i>Activity Diagram</i> Proses Hasil Berita Acara	32
Gambar 4.4 <i>Activity Diagram</i> Proses Pencairan Biaya	33
Gambar 4.5 <i>Activity Diagram</i> Proses Pembuatan Bukti Pembayaran	34
Gambar 4.6 <i>Activity Diagram</i> Proses Tanda Terima Perjalanan	35
Gambar 4.7 <i>Package Diagram</i>	44
Gambar 4.8 <i>Use Case Diagram</i> Sisi Provinsi	45
Gambar 4.9 <i>Use Case Diagram Package</i> Sisi Kabupaten	46
Gambar 4.10 <i>Entity Relationship Diagram</i>	56
Gambar 4.11 Transformasi ERD ke LRS	57
Gambar 4.12 <i>Logical Record Structure</i>	58
Gambar 4.13 Struktur Tampilan	82
Gambar 4.14 Rancangan Layar <i>Login</i> Provinsi	83
Gambar 4.15 Rancangan Layar Tampilan Utama Provinsi	84
Gambar 4.16 Rancangan Layar Data Kabupaten	85
Gambar 4.17 Rancangan Layar Tambah Kabupaten	86
Gambar 4.18 Rancangan Layar Permohonan	87
Gambar 4.19 Rancangan Layar Data Pendamping	88
Gambar 4.20 Rancangan Layar Data Pasien	89
Gambar 4.21 Rancangan Layar Data Tim Verifikasi	90
Gambar 4.22 Rancangan Layar Data Berita Acara Pendamping	91

Gambar 4.23 Rancangan Layar Data Berita Acara Pasien	92
Gambar 4.24 Rancangan Layar Pernyataan	93
Gambar 4.25 Rancangan Layar Surat Perintah Bayar	94
Gambar 4.26 Rancangan Layar Tambah Surat Perintah Bayar	95
Gambar 4.27 Rancangan Layar Bukti Pembayaran	96
Gambar 4.28 Rancangan Layar Tanda Terima Perjalanan	97
Gambar 4.29 Rancangan Layar Tambah Tanda Terima Perjalanan	98
Gambar 4.30 Rancangan Layar Rekap Data Rujukan	99
Gambar 4.31 Rancangan Layar <i>Login</i> Kabupaten	100
Gambar 4.32 Rancangan Layar Tampilan Utama Kabupaten	101
Gambar 4.33 Rancangan Layar <i>Update Password</i>	102
Gambar 4.34 Rancangan Layar Permohonan.....	103
Gambar 4.35 Rancangan Layar Tambah Permohonan	104
Gambar 4.36 Rancangan Layar Data Pendamping	105
Gambar 4.37 Rancangan Layar Tambah Data Pendamping	106
Gambar 4.38 Rancangan Layar Data Pasien.....	107
Gambar 4.39 Rancangan Layar Tambah Data Pasien.....	108
Gambar 4.40 Rancangan Layar Data Tim Verifikasi.....	109
Gambar 4.41 Rancangan Layar Tambah Data Tim Verifikasi	110
Gambar 4.42 Rancangan Layar Berita Acara Pasien	111
Gambar 4.43 Rancangan Layar Tambah Berita Acara Pasien	112
Gambar 4.44 Rancangan Layar Berita Acara Pendamping	113
Gambar 4.45 Rancangan Layar Tambah Berita Acara Pendamping	114
Gambar 4.46 Rancangan Layar Pernyataan	115
Gambar 4.47 Rancangan Layar Tambah Pernyataan.....	116
Gambar 4.48 Sequence Diagram <i>Login</i> Provinsi	117
Gambar 4.49 Sequence Diagram Kelola Data Kabupaten	118
Gambar 4.50 Sequence Diagram Lihat Data Permohonan.....	119
Gambar 4.51 Sequence Diagram Lihat Data Pendamping.....	120

Gambar 4.52 Sequence Diagram Lihat Data Pasien	121
Gambar 4.53 Sequence Diagram Lihat Data Tim Verifikasi	122
Gambar 4.54 Sequence Diagram Cetak Berita Acara Pendamping	123
Gambar 4.55 Sequence Diagram Cetak Berita Acara Pasien.....	124
Gambar 4.56 Sequence Diagram Cetak Pernyataan.....	125
Gambar 4.57 Sequence Diagram Surat Perintah Bayar	126
Gambar 4.58 Sequence Diagram Cetak Bukti Pembayaran.....	127
Gambar 4.59 Sequence Diagram Cetak Tanda Terima Perjalanan.....	128
Gambar 4.60 Sequence Diagram Rekap Data Rujukan	129
Gambar 4.61 Sequence Diagram Login Kabupaten	130
Gambar 4.62 Sequence Diagram Update Password	131
Gambar 4.63 Sequence Diagram Entry Data Permohonan	132
Gambar 4.64 Sequence Diagram Entry Data Pendamping	133
Gambar 4.65 Sequence Diagram Entry Data Pasien.....	134
Gambar 4.66 Sequence Diagram Entry Data Tim Verifikasi.....	135
Gambar 4.67 Sequence Diagram Entry Data Berita Acara Pendamping	136
Gambar 4.68 Sequence Diagram Entry Data Berita Acara Pasien.....	137
Gambar 4.69 Sequence Diagram Entry Data Pernyataan.....	138
Gambar 4.70 Class Diagram	139
Gambar 4.70 Deployment Diagram.....	140

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Tabel Admin	59
Tabel 4.2 Tabel Dinas Kabupaten/Kota.....	59
Tabel 4.3 Tabel Permohonan	59
Tabel 4.4 Tabel Pendamping	60
Tabel 4.5 Tabel Pasien	60
Tabel 4.6 Tabel Berita Acara Pendamping	60
Tabel 4.7 Tabel Lakukan.....	61
Tabel 4.8 Tabel Tim Verifikasi.....	61
Tabel 4.9 Tabel Ada.....	61
Tabel 4.10 Tabel Berita Acara Pasien.....	62
Tabel 4.11 Tabel Pernyataan.....	62
Tabel 4.12 Tabel Surat Perintah Bayar	62
Tabel 4.13 Tabel Bukti Pembayaran.....	63
Tabel 4.14 Tabel Tanda Terima Perjalanan	63
Tabel 4.15 Tabel Spesifikasi Basis Data Dinas Kabupaten/Kota	64
Tabel 4.16 Tabel Spesifikasi Basis Data Permohonan.....	65
Tabel 4.17 Tabel Spesifikasi Basis Data Pendamping	66
Tabel 4.18 Tabel Spesifikasi Basis Data Pasien	67
Tabel 4.19 Tabel Spesifikasi Basis Data Berita Acara Pendamping	68
Tabel 4.20 Tabel Spesifikasi Basis Data Lakukan.....	69
Tabel 4.21 Tabel Spesifikasi Basis Data Tim Verifikasi	70
Tabel 4.22 Tabel Spesifikasi Basis Data Ada	70
Tabel 4.23 Tabel Spesifikasi Basis Data Berita Acara Pasien	71
Tabel 4.24 Tabel Spesifikasi Basis Data Surat Perintah Bayar	72

Tabel 4.25 Tabel Spesifikasi Basis Data Pernyataan	73
Tabel 4.26 Tabel Spesifikasi Basis Data Bukti Pembayaran	74
Tabel 4.27 Tabel Spesifikasi Basis Data Tanda Terima Perjalanan	75



DAFTAR SIMBOL

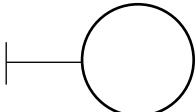
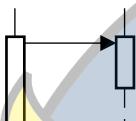
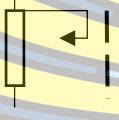
Simbol *Use Case Diagram*

Gambar	Keterangan
	<i>Actor</i> menggambarkan orang atau sistem yang menyediakan atau menerima informasi dari sistem atau menggambarkan pengguna software aplikasi (<i>user</i>).
	<i>Use Case</i> menggambarkan fungsionalitas dari suatu sistem, sehingga pengguna sistem paham dan mengerti mengenai kegunaan sistem yang akan dibangun.
	<i>Associations</i> menggambarkan hubungan antara <i>actor</i> dan <i>use case</i> .
	<i>Extends</i> menspesifikasi bahwa <i>use case</i> target memperluas perilaku dari <i>use case</i> sumber pada suatu titik yang diberikan.

Simbol *Activity* Diagram

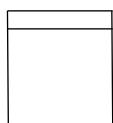
Gambar	Keterangan
	Start Point adalah simbol yang menyatakan awal dari aktivitas
	End Point adalah simbol yang menyatakan akhir dari aktivitas
	Activity adalah simbol yang menggambarkan aktivitas yang dilakukan pada sistem
	Decision adalah simbol yang menggambarkan kondisi dari sebuah aktivitas yang bernilai benar/salah.
	Swimlane menggambarkan pembagian/pengelompokan berdasarkan tugas dan fungsi tersendiri
	Transition State menggambarkan hubungan antara dua state, dua activity ataupun antara state dan activity

Simbol Sequence Diagram

Gambar	Keterangan
	Boundary menggambarkan interaksi antara satu atau lebih <i>actor</i> dengan sistem, memodelkan bagian dari sistem yang bergantung pada pihak lain disekitarnya dan merupakan pembatas sistem dengan dunia luar
	Object Message menggambarkan pesan/hubungan obyek itu sendiri, yang menunjukkan urutan kejadian yang terjadi
	Message to Self menggambarkan pesan/hubungan obyek itu sendiri, yang menunjukkan urutan kejadian yang terjadi
	Object menggambarkan abstraksi dari sebuah entitas nyata/tidak nyata yang informasinya harus disimpan
	Control mengatur aliran dari informasi untuk sebuah skenario

Simbol *Class Diagram*

Gambar



Keterangan

Class merupakan penggambaran dari *class name*, attribute, atau *property* atau data dan method atau *function* atau *behavior*.

Simbol *Entity Relationship Diagram (ERD)*

Gambar



Keterangan

Entitas merupakan obyek-obyek dasar yang terikat didalam sistem. Obyek tersebut dapat berupa orang, benda, atau hal lainnya yang keterangan perlu disimpan dibasis data.

Relationship merupakan kejadian yang menggambarkan hubungan antara dua atau lebih entitas.

ATMA LUHUR

Garis yang menghubungkan entitas dengan relationship.

PANGKALPINANG

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A-1 Surat Perintah Bayar.....	145
Lampiran A-2 Bukti Pembayaran	146
Lampiran A-3 Tanda Terima Perjalanan.....	147
Lampiran B-1 Surat Permohonan.....	149
Lampiran B-2 Berita Acara Pendamping.....	150
Lampiran B-3 Berita Acara Pasien	151
Lampiran B-4 Surat Pernyataan	152
Lampiran C-1 Berita Acara Pendamping.....	163
Lampiran C-2 Berita Acara Pasien	164
Lampiran C-3 Surat Perintah Bayar.....	165
Lampiran C-4 Pernyataan	166
Lampiran C-5 Bukti Pembayaran.....	167
Lampiran C-6 Tanda Terima Perjalanan.....	168
Lampiran C-7 Rekap Data Rujukan.....	169
Lampiran D-1 Kabupaten.....	171
Lampiran D-2 Data Permohonan.....	172
Lampiran D-3 Data Pendamping	173
Lampiran D-4 Data Pasien	174
Lampiran D-5 Data Tim Verifikasi.....	175
Lampiran D-6 Data Berita Acara Pendamping	176
Lampiran D-7 Data Berita Acara Pasien.....	177
Lampiran D-8 Data Pernyataan.....	178
Lampiran E Surat Keterangan Riset.....	179
Lampiran F Kartu Bimbingan Riset.....	182

Lampiran G Surat Keterangan Hasil Deteksi Plagiasi	184
Lampiran H Biodata.....	186

