

## **BAB V**

### **KESIMPILAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Sistem ini memungkinkan mahasiswa untuk melaporkan permasalahan yang terjadi di kampus dengan cepat, akurat, dan efisien melalui aplikasi mobile. Melalui implementasi sistem pelaporan pengaduan ini, berbagai keuntungan dapat ditemukan. Pertama, sistem ini meningkatkan aksesibilitas dan kenyamanan mahasiswa dalam melaporkan permasalahan yang mereka temui di kampus. Mereka dapat dengan mudah menggunakan aplikasi Android untuk membuat pengaduan. Kedua, sistem ini memungkinkan pihak kampus untuk menerima dan menangani pengaduan secara lebih efektif. Dengan adanya pengaduan dari mahasiswa yang mengalami permasalahan

Selain itu, sistem ini juga memberikan manfaat dalam pemantauan dan evaluasi terhadap permasalahan di kampus. Data yang terkumpul dari sistem pelaporan pengaduan dapat dianalisis untuk mengidentifikasi pola permasalahan yang sering terjadi, memperbaiki proses penanganan, serta meningkatkan kepuasan pengguna. Secara keseluruhan, sistem pelaporan pengaduan mahasiswa berbasis Android di Kampus ISB Atmaluhur merupakan langkah positif dalam meningkatkan transparansi, responsivitas, dan penyelesaian permasalahan di lingkungan kampus. Dengan adanya sistem ini, diharapkan kualitas lingkungan belajar dan kehidupan kampus dapat terus ditingkatkan.

#### **5.2 Saran**

Dengan hasil Skripsi ini, Aplikasi yang telah di buat harus lebih di kembangkan agar menjadi salah satu efektifitas mahasiwa untuk melapor setiap permasalahan yang mereka alami di lingkungan kampus, agar terciptanya keamanan dan kenyamana dalam pembelajaran.