

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] S. C. Sitompul, R. J. Simamora, and R. Perangin Angin, "METHOMIKA: Jurnal Manajemen Informatika & Komputerisasi Akuntansi APLIKASI PENGADUAN MASYARAKAT BERBASIS MOBILE WEB DI KECAMATAN TARUTUNG," *Methomika*, vol. 3, no. 2, pp. 136–142, 2019, [Online]. Available: <https://doi.org/10.46880/jmika.Vol3No2.pp136-142>
- [2] I. Noval Niati, L. Hadjaratie, and T. Abdillah, "Sistem Informasi Pelayanan Pengaduan Mahasiswa Berbasis Android," *Diffusion*, vol. 3, no. 1, pp. 14–26, 2023, [Online]. Available: <https://ejurnal.ung.ac.id/index.php/diffusion/article/view/12406/5962>
- [3] M. Yahya, T. Hasanuddin, and S. M. Abdullah, "Analisis dan Perancangan Sistem Pengaduan Mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer Universitas Muslim Indonesia," *Bul. Sist. Inf. dan Teknol. Islam*, vol. 1, no. 3, pp. 166–175, 2020, doi: 10.33096/busiti.v1i3.837.
- [4] L. Setiyani and E. Tjandra, "Analisis Kebutuhan Fungsional Aplikasi Penanganan Keluhan Mahasiswa Studi Kasus: Stmik Rosma Karawang," *J. Inov. Pendidik. dan Teknol. Inf.*, vol. 2, no. 1, pp. 8–17, 2021, doi: 10.52060/pti.v2i01.465.
- [5] S. N. Rouf Alfian Rifai, Nasrul Rofiah Hidayati, "Program studi teknik informatika - universitas pgri madiun | 43," pp. 43–48, 2020.
- [6] A. F. Setianda and N. D. Saputro, "Aplikasi Sistem Informasi Pengaduan Mahasiswa Di UPT TIK Universitas PGRI Semarang," *Sci. Eng. Natl. Semin. 5 (SENS 5)*, vol. 5, no. Sens 5, pp. 679–685, 2020.
- [7] B. A. B. Ii and T. Pustaka, "Politeknik Negeri Sriwijaya," pp. 6–19, 2013.
- [8] Y. I. Melani, "Sistem Pengaduan Layanan Akademik Menggunakan Responsive Web Design," *J. Sisfokom (Sistem Inf. dan Komputer)*, vol. 8, no. 1, pp. 39–45, 2019, doi: 10.32736/sisfokom.v8i1.597.
- [9] B. L. Prandawa and A. Muliawati, "Rancang Bangun Sistem Informasi Pengelolaan Pengaduan Sarana dan Prasarana Berbasis Web (Studi Kasus : Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta)," *Semin. Nas. Mhs. Ilmu Komput. dan Apl.*, no. November, pp. 123–135, 2020.
- [10] F. Masya, Elvina, and F. M. Simanjuntak, "Sistem Pelayanan Pengaduan Masyarakat pada Divisi Humas Polri Berbasis Web," *Semin. Nas. Apl. Teknol. Inf. 2012 (SNATI 2012)*, vol. 2012, no. Snati, pp. 1–6, 2012.