

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Teknologi informasi saat ini berkembang sangat pesat. Banyak bidang yang berkaitan erat dengan perkembangan teknologi. Bidang bisnis merupakan salah satu bidang yang berkaitan erat dan tidak dapat dipisahkan dari teknologi informasi. Adanya kebutuhan akan manajemen dan efisiensi waktu serta biaya mendorong para pemilik bisnis untuk menerapkan teknologi informasi dalam lingkungan kerja. Teknologi informasi memiliki fungsi dalam memperoleh, mengelola, menyusun, mengubah data agar dapat menghasilkan informasi yang berkualitas dan bermanfaat.

Kafe atau *cafe* merupakan istilah yang digunakan untuk tempat yang menyajikan berbagai jenis minuman juga makanan ringan sebagai pendamping minuman. Umumnya, *cafe* digunakan sebagai tempat untuk bersantai dan bersifat tidak formal. Namun agar dapat mencakup target pasaran yang lebih luas, tak sedikit pemilik usaha yang menggabungkan konsep *cafe* dan restoran menjadi satu. Dengan konsep ini, pelanggan akan disajikan tak hanya menu minuman dan makanan ringan tetapi juga makanan utama dengan pilihan yang lebih beragam. Perkembangan *cafe* dan restoran khususnya di daerah Pangkalpinang berkembang cukup signifikan.

Fun Cafe & Resto merupakan salah satu unit usaha yang bergerak di bidang *food and beverage*. Fun Cafe & Resto memulai usahanya sejak tahun 2022 yang beralamatkan di Jl. M.H.Muhidin Garuda No.38, Masjid Jamik, Kec. Rangkui, Kota Pangkalpinang. *Cafe* ini tak hanya melayani pelanggan yang datang langsung, tetapi juga menyediakan layanan *delivery* bagi pelanggan yang tidak bisa atau berhalangan untuk datang langsung ke *cafe*. Fun Cafe & Resto belum memiliki sistem pemesanan secara *online* yang menyebabkan *cafe* ini kurang bersaing mengingat sudah banyak *cafe* dan restoran yang menyediakan aplikasi pemesanan *online* berbasis web.

Pemesanan makanan pada layanan *delivery* ini masih menggunakan sistem konvensional atau belum terkomputerisasi. Pelanggan harus melakukan pemesanan melalui aplikasi Whatsapp dengan meminta menu makanan dan minuman kepada admin, kemudian admin yang telah dikirimkan oleh admin dalam bentuk *file* foto, lalu pesanan dicatat manual di kertas oleh admin. Tak jarang jika kondisi *cafe* sedang ramai, pesanan yang masuk dari para pelanggan menjadi terlambat dibaca sehingga menyebabkan pelanggan membatalkan pesanan tersebut.

Dari analisis permasalahan tersebut, dibutuhkan sebuah sistem informasi pemesanan terkomputerisasi yang disediakan oleh pemilik *cafe* agar dapat memudahkan pelanggan dalam memesan makanan dan minuman dari jarak jauh. Maka penulis akan membuat sebuah penelitian yang berjudul “SISTEM INFORMASI PEMESANAN ONLINE MAKANAN DAN MINUMAN BERBASIS WEB PADA FUN CAFE & RESTO PANGKALPINANG”

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana cara menyediakan sistem informasi yang dapat mempermudah dalam melakukan pengolahan data pemesanan secara *online*?
2. Bagaimana memberikan solusi bagi pelanggan yang tidak dapat hadir dan melakukan pemesanan langsung di Fun Cafe & Resto Pangkalpinang?

## **1.3 Batasan Masalah**

Berdasarkan identifikasi masalah, dapat diidentifikasi batasan masalah dalam penelitian ini agar pembahasan terarah dan tidak meluas dari judul penelitian sebagai berikut :

1. Sistem yang dibuat hanya akan memproses pemesanan *online* bagi pelanggan yang tidak dapat datang langsung ke *cafe*.
2. Penelitian ini tidak membahas biaya ongkir, karena pengiriman hanya mencakup kawasan Pangkalpinang saja.

#### 1.4 Tujuan dan Manfaat

Tujuan dari adanya penelitian “Sistem Informasi Pemesanan *Online* Makanan dan Minuman Berbasis Web pada Fun Cafe & Resto Pangkalpinang” adalah sebagai berikut :

1. Membuat sistem informasi yang akan mempermudah pelanggan melakukan pemesanan secara *online*.
2. Membuat sistem informasi yang akan memudahkan perusahaan dalam mengelola pesanan yang dilakukan secara *online*.

Manfaat dari adanya penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi Perusahaan
  - a. Dapat mengoptimalkan pelayanan pelanggan yang melakukan pemesanan *online*.
  - b. Dapat mempermudah perusahaan untuk memberikan informasi tentang menu makanan dan minuman .
  - c. Dapat mempermudah perusahaan untuk mengelola data penjualan secara *online*.
2. Bagi Pelanggan
  - a. Mempermudah pelanggan untuk melakukan pemesanan makanan dan minuman secara *online*.
  - b. Mempermudah pelanggan untuk mengetahui informasi tentang menu makanan dan minuman.

## 1.5 Sistematika Penulisan

### **BAB I        PENDAHULUAN**

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah yang akan dibahas, perumusan masalah, ruang lingkup penelitian atau batasan masalah, tujuan dan manfaat dilakukannya penelitian, serta sistematika penulisan.

### **BAB II        LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi tinjauan pustaka, menguraikan teori yang mendukung judul, dan mendasari pembahasan secara detail. Landasan teori dapat berupa definisi atau model yang langsung berkaitan dengan ilmu atau masalah yang diteliti. Pada bab ini juga dituliskan tentang *tools/software* yang digunakan untuk pembuatan aplikasi atau untuk keperluan penelitian.

### **BAB III        METODOLOGI PENELITIAN**

Bab metodolgi penelitian terdiri dari 3 bagian utama yaitu model, metode penelitian dan tools pengembangan sistem (alat bantu dalam analisis dan merancang sistem informasi)

### **BAB IV        PEMBAHASAN**

Bab ini berisi tentang analisa proses bisnis, activity diagram sistem berjalan, analisa masukan, analisa keluaran, identifikasi kebutuhan, package diagram, usecase diagram sistem usulan keluaran, deskripsi use case ERD, transformasi ERD ke LRS, LRS, tabel, spesifikasi basis data, rancangan usulan keluaran, rancangan usulan masukan, *class diagram*, *deployment diagram*, struktur tampilan, rancangan layar, dan sequence diagram.

### **BAB V        PENUTUP**

Bab ini berisi kesimpulan dan saran. Kesimpulan dapat mengemukakan kembali masalah penelitian, menyimpulkan bukti-bukti yang diperoleh dan akhirnya menarik apakah hasil yang didapat layak untuk digunakan.