

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

CV. Babel Teknik adalah perusahaan lokal peralatan mekanik disegmen *industry*. CV. Babel Teknik adalah perusahaan yang menjual mesin atau perlengkapan mesin. Peralatan mekanik dari CV. Babel Teknik merupakan produk *full rotating equipment* yang fokus pada pompa *industry*, motor listrik, *coupling*, *gearbox*, dan lain-lain.

CV. Babel Teknik memiliki kantor lokal, gudang (dengan stok yang tersedia untuk unit pompa dan suku cadang). CV. Babel Teknik adalah Perusahaan lokal daerah yang berkedudukan di Kepulauan Bangka, provinsi Bangka Belitung, yang beralamat di Jalan Tk. Mandiri No.3 Dwi Makmur, Merawang 33172 Kepulauan Bangka Belitung.

Dengan pengalaman 15 tahun menjadi lokal agen dan distributor untuk produk mekanikal, elektrikal dan instrumen untuk *market industry*, seperti *oil* dan gas, *power plant*, *general industry* dan *CBS building*. Sehingga CV. Babel Teknik memiliki pengalaman dan keahlian untuk dapat memberikan *supplay* dan *service* bagi *customer* sesuai dengan moto tujuan CV. Babel Teknik.

Di CV. Babel Teknik masih ditemukan beberapa permasalahan. Salah satunya adalah penjualan yang masih manual atau pesan melalui kontak *whatsapp*, telepon maupun melalui kontak *email*, selain itu, pencarian data penjualan membutuhkan waktu yang lama dan menimbulkan masalah nantinya jika data yang disimpan dalam *file* tersebut hilang karena kelalaian dalam pengerjaannya. Pembuatan laporan penjualan masih berdasarkan *invoice* sehingga pembuatan laporan penjualan memerlukan waktu, Solusi yang ingin diberikan untuk mengatasi permasalahan yang ada pada CV. Babel Teknik yaitu membuat *website* penjualan online untuk CV. Babel Teknik sehingga nantinya *customer* akan lebih mudah dalam memesan mesin yang diinginkannya. Dengan adanya *website* ini proses penjualan barang pada CV. Babel Teknik selanjutnya akan lebih mudah, dan untuk penyimpanan data pesanan dan membuat laporan penjualan dapat dilakukan dengan

lebih mudah dan cepat. penjualan mesin secara *online* dapat memberikan dampak positif bagi perusahaan dan memudahkan *customer* dalam memproses pesanan dari jarak jauh kapanpun dan dimanapun. Jadi sangat dibutuhkan sekali solusi adanya *website* penjualan mesin.

Model yang digunakan penulis dalam penelitian penjualan mesin di CV. Babel Teknik adalah menggunakan model FAST. Alasan penulis mengambil model FAST karena dalam hal perancangan sistem informasi, FAST adalah metode fleksibel yang dapat digunakan bersama dengan metode lain untuk menciptakan sistem berkualitas tinggi dalam waktu singkat. Selain itu, metode FAST memiliki keunggulan sebagai metodologi yang sesuai dengan paradigma sains. Metode ini menggunakan UML berorientasi objek untuk memfasilitasi analisis, desain, dan implementasi serta melakukan penelitian baik di lingkungan komersial maupun akademis.

Berdasarkan masalah diatas oleh karena itu penulis memutuskan untuk menjadikan CV. Babel Teknik sebagai objek penelitian sistem penjualan *online* berbasis web, maka penulis mengambil **“SISTEM INFORMASI PENJUALAN MESIN BERBASIS WEB DI CV. BABEL TEKNIK MERAWANG DENGAN MODEL FAST”**.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berlandaskan permasalahan yang teridentifikasi, pada CV. Babel Teknik, maka dapat diringkas rumusan masalah yaitu **“Bagaimana merancang sebuah sistem penjualan pada CV. Babel Teknik berbasis web dengan model FAST?”**

### **1.3 Batasan Masalah**

Ada beberapa ruang lingkup permasalahan yang dapat diidentifikasi seperti berikut:

1. Penelitian ini dilakukan di CV. Babel Teknik yang berlokasi di Jalan Tk. Mandiri No.3 Dwi Makmur, Merawang 33172 Kepulauan Bangka Belitung.
2. Hanya terkait produk yang dijual di CV. Babel Teknik.

3. Harga produk yang tercantum hanya mencakup produk yang tersedia atau produk yang di pesan terlebih dahulu.
4. Sistem penjualan yang dibuat hanya untuk sekitaran bangka, dan untuk sitem penjualan di luar bangka, sistem akan dikembang lebih lanjut.

## **1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

### **1.4.1 Tujuan Peneitian**

Berlandaskan latar belakang dan rumusan masalah tujuan penelitian ini yaitu:

1. Merancang sistem informasi penjualan berbasis web pada CV. Babel Teknik agar mempermudah proses pemesanan dan penjualan.
2. Merancang sebuah web sebagai alat media promosi.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Mengenai manfaat dari penelitian ini yaitu:

1. Bagi penulis
  - a. Melengkapi salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar strata satu (S1).
  - b. Belajar merancang dan mengembangkan sistem yang sudah dipelajari selama mengikuti Pendidikan pada Jurusan Sistem Informasi.
2. Bagi CV. Babel Teknik
  - a. Akan memberikan kemudahan bagi *customer* untuk melakukan transaksi pemesanan pada CV. Babel Teknik.
  - b. Hasil penelitian ini diharapkan dapat membantu mempermudah penjualan dan pemesanan mesin pada CV. Babel Teknik.

## 1.5 Sistematika Penulisan

Dalam sistematika penulisan ini terdapat isi yang dijadikan sebagai acuan pada setiap bab penulisannya, agar memudahkan pembaca untuk memahami apa yang disampaikan dalam penelitian ini maka berikut rincian sistematika penulisan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

### **BAB I            PENDAHULUAN**

Bab ini meliputi latar belakang penelitian, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penulisan

### **BAB II           LANDASAN TEORI**

Bab Landasan Teori ini mengidentifikasi teori-teori yang mendukung judul dan memberikan dasar untuk pembahasan rinci. Landasan teori ini dapat digunakan dalam bentuk definisi atau model untuk keperluan pengembangan sistem atau penelitian.

### **BAB III          METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini dijlaskan tentang metode penelitian yang digunakan, model perangkat lunak, model pengembangan sistem, dan perangkat (*tools*) untuk menganalisis.

### **BAB IV          PEMBAHASAN**

Pada bab ini mencakup langkah-langkah FAST mecakup definisi ruang lingkup, analisis masalah, analisis kebutuhan, analisis keputusan, desain logis, analisis keputusan dan desain fisik.

### **BAB V           PENUTUP**

Bab ini berisikan bab yang mencerminkan isi bab sebelumnya dan berisi usulan yang disampaikan penulis yang dianggap bermanfaat.