

## BAB 1

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang

Internet merupakan jaringan global yang menyatukan jaringan computer diseluruh dunia sehingga memungkinkan komunikasi terjalannya dan interaksi antara satu dengan yang lainnya. Internet juga merupakan salah satu factor pendorong untuk berkembangnya website *e-commerce*. *e-commerce* pertama kali diperkenalkan pada tahun 1994 dan digunakan untuk tujuan promosi serta periklanan disuatu halaman web. *e-commerce (Elektronik Commerce)* adalah proses jual beli barang atau jasa pada *World Wide Web* dan pertukaran produk, jasa atau informasi melalui jaringan informasi.

Pertukaran informasi dalam *e-commerce* dilakukan dalam format digital menggunakan sistem computer yang terhubung. Adapun keuntungan dari menggunakan *e-commerce* ialah transaksi penjualan dapat dilakukan secara otomatis dan dalam waktu yang sangat singkat, sehingga informasi yang dibutuhkan untuk keperluan transaksi penjualan selalu tersedia. Keuntungan yang lainnya adalah produsen dapat menekan biaya yang harus dikeluarkan untuk keperluan pengiriman informasi dan dapat meningkatkan produktifitas, Dengan menggunakan teknologi informasi, *e-commerce* dapat dijadikan sebagai solusi untuk membantu produsen dalam menghadapi persaingan dunia bisnis.

Usman *Cake* merupakan toko yang bergerak di bidang pembuatan dan penjualan kue ulang tahun. Dengan melakukan sistem wawancara terhadap pemilik toko, didapatkan informasi bahwa pengolahan data dan, transaksi penjualan barang yang masih menggunakan kwitansi tulis sebagai bukti pembayaran, laporan penjualan, laporan pembelian barang, dan seluruh laporan kegiatan pembukuannya masih kurang terstruktur.

Oleh sebab itu, penulis tertarik membuat sebuah website *e-commerce* yang bermanfaat dan mampu mewujudkan semua kebutuhan yang diperlukan serta menerapkan *user interface* (kemudahan bagi pengguna). Dengan demikian, penulis akan membuat skripsi dengan judul “ **Sistem Informasi Berbasis E-**

## ***commerce* Pada Toko Kue Ulang Tahun Usman Cake Pangkalpinang Dengan Model Fast” .**

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian pada latar belakang yang telah dijelaskan, maka permasalahan yang akan dikaji dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut :

Bagaimana membuat dan merancang sistem aplikasi penjualan *online* yang mudah dan menarik dengan berbasis web untuk Toko Kue Ulang Tahun Usman *Cake*?

### **1.3 Batasan Masalah**

Agar pembahasan masalah yang dilakukan dapat terarah dengan baik dan tidak menyimpang dari pokok permasalahan, maka penulis membatasi permasalahan yang akan dibahas, yakni :

- a. Sistem informasi *e-commerce* ini digunakan sebagai media produk/barang yang dijual
- b. Sistem penjualan ini hanya membahas transaksi pembayaran melalui m-banking, pembayaran via atm dan pembayaran tunai.
- c. Di dalam sistem tidak membahas mengenai retur barang, dengan batasan hanya membahas dan fokus pada pendataan barang/produk yang dijual.
- d. Sistem informasi *e-commerce* pada Toko Kue Ulang Tahun Usman *Cake* ini berbasis web yang dirancang dengan perangkat lunak seperti : MySQL, XAMPP, PHP, dan Bootstrap.
- e. Dalam Penelitian ini peneliti akan merancang aplikasi penjualan secara online menggunakan website, serta laporan penjualan barang yang langsung berhubungan dengan database penjualan.

#### 1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Adapun tujuan membuat sistem informasi berbasis web sebagai berikut :

- a. Meningkatkan pelayanan Toko Kue Ulang Tahun Usman *Cake* terhadap konsumen.
- b. Mempermudah Toko Kue Ulang Tahun Usman *Cake* dalam mempromosikan dan menjual produk kepada konsumen sehingga dapat menambah jumlah pelanggan.
- c. Membantu Toko Kue Ulang Tahun Usman *Cake* dalam pengolahan data menjadi terstruktur dengan baik.
- d. Membantu Toko Kue Ulang Tahun Usman *Cake* dan konsumen dalam layanan transaksi penjualan jarak jauh sehingga membantu Toko Kue Ulang Tahun Usman *Cake* dalam memperluas wilayah pemasaran.

Adapun manfaat dari sistem informasi berbasis web ini adalah sebagai berikut :

- a. Dapat target pemasaran secara online.
- b. Pembeli dapat melihat produk dan harga mengenai spesifikasi produk yang ditawarkan oleh Toko Kue Ulang Tahun Usman *Cake*.
- c. Dapat mempermudah user dalam proses pengumpulan data dan mengolah data-data.
- d. Dapat mengurangi terjadinya penginputan yang sama.

