

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Drei Computer merupakan sebuah usaha yang fokus pada penjualan laptop, *sparepart* komputer, dan berbagai aksesorisnya. Usaha ini telah beroperasi sejak tanggal 10 Oktober 2022 dan berlokasi di Jalan Gandaria 1, Kecamatan Gerunggang, Kota Pangkalpinang, Kepulauan Bangka Belitung. Sejak awal berdirinya, *Drei Computer* telah menggunakan metode pemasaran konvensional, seperti spanduk dan banner yang dipasang di depan toko.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk perancangan pengembangan bisnis *Drei Computer* melalui media online, khususnya melalui *E-commerce*. *E-commerce* adalah platform transaksi antara penjual dan pembeli yang dilakukan secara online melalui internet. Pembuatan sistem informasi ini bertujuan untuk memudahkan proses transaksi antara penjual dan pembeli tanpa perlu berkunjung langsung ke toko fisik, sehingga konsumen dapat dengan mudah mendapatkan produk yang dibutuhkan melalui *website* yang disediakan.

Hingga saat ini, *Drei Computer* masih melakukan penjualan dan pendataan secara manual dengan menggunakan nota dan buku. Metode ini memiliki kelemahan, seperti kemungkinan buku hilang atau rusak, serta memerlukan ruang penyimpanan yang cukup besar. Selain itu, penjualan dan pembelian secara manual juga rentan terhadap kesalahan dan kehilangan data.

Dalam era teknologi 4.0, *Drei Computer* dapat memanfaatkan perkembangan teknologi untuk meningkatkan efisiensi dan struktur bisnisnya. Salah satu solusi yang diambil adalah dengan membangun sebuah *website* yang dapat digunakan untuk mengelola data pelanggan, produk, dan pembayaran secara elektronik. Pengembangan sistem informasi *E-commerce* ini bertujuan untuk mempermudah proses transaksi antara penjual dan pembeli melalui platform online.

Dengan mengatasi masalah-masalah yang telah disebutkan di atas, penulis dapat mengambil judul “**PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI E-COMMERCE BERBASIS WEB PADA DREI COMPUTER PANGKALPINANG MENGGUNAKAN MODEL FAST**”

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, penulis dapat merumuskan permasalahan sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang *e-commerce* berbasis web agar penjualan pada *Drei Computer* dapat lebih efisien.
2. Bagaimana merancang Sistem pendataan barang dan penjualan pada *Drei Computer*.

1.3 Batasan Masalah

Untuk memfokuskan penelitian ini pada area yang relevan, berikut adalah batasan masalah yang telah ditetapkan:

1. Penjualan produk pada sistem terbatas pada wilayah Pangkalpinang dan sekitarnya.
2. Sistem tidak membahas tentang perpajakan *Drei Computer*
3. Sistem tidak mengurus tentang keuangan internal *Drei Computer*

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan

Tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Merancang sistem *e-commerce* yang bisa diterapkan sebagai *platform* penjualan produk *sparepart* komputer dan laptop, serta memberikan informasi produk secara mendetail di *Drei Computer*.
2. Menghasilkan rancangan sistem informasi yang terstruktur dengan baik sehingga dapat diimplementasikan di *Drei Computer* dengan tujuan yang jelas.

1.4.2 Manfaat

1. Bagi Penulis
Memenuhi syarat untuk meraih gelar sarjana di ISB ATMA LUHUR PANGKALPINANG.
2. Bagi *Drei Computer*.
 - a. Menjadi panduan dalam membangun sistem *e-commerce* yang mampu meningkatkan penjualan melalui media *online* dengan biaya operasional rendah.
 - b. Memungkinkan pencatatan otomatis barang masuk dan keluar, menggantikan metode *manual* dengan buku.
 - c. Memfasilitasi pencetakan laporan penjualan secara otomatis karena data tersimpan di *database server*.

1.5 Sistematika Penulisan

Hasil penelitian ini disajikan dalam bentuk laporan skripsi yang disusun secara sistematis dalam bab per bab yang terdiri dari 5 bab, sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini mencakup latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, dan manfaat penelitian. Latar belakang menjelaskan relevansi topik, rumusan masalah mengidentifikasi isu yang diatasi, batasan masalah mendefinisikan cakupan penelitian, tujuan penelitian menggambarkan hasil yang diinginkan, manfaat menunjukkan keuntungan yang diharapkan, dan sistematika penulisan memaparkan struktur serta urutan penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Berisi kutipan dari sumber relevan yang membentuk dasar teori, termasuk penelitian sebelumnya. Ini mencakup teori-teori terkait topik penelitian yang mendasari argumen dan konsep dalam penelitian penulis.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab penting yang menjelaskan metode serta alat bantu pengembangan sistem dalam penelitian, termasuk model dan metode pengembangan sistem

yang digunakan, sehingga pembaca dapat memahami metodologi dan kerangka kerja penelitian.

BAB IV PEMBAHASAN

Memuat tinjauan umum beserta struktur organisasi, tugas dan wewenang, analisis sistem, rancangan sistem, dan desain antarmuka.

BAB V PENUTUP

Menampilkan kesimpulan serta saran dari pembahasan.

