

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Penelitian ini berhasil mengembangkan sistem informasi *e-commerce* berbasis web untuk Drei *Computer* Pangkalpinang menggunakan model FAST (*Framework for the Application of Systems Thinking*). Penerapan model FAST terbukti efektif dalam meningkatkan kecepatan proses bisnis dan kepuasan pelanggan. Sistem yang dikembangkan menyediakan fitur-fitur penting seperti katalog produk, manajemen inventori, pemrosesan transaksi, dan pelaporan penjualan yang terintegrasi. Hasil pengujian dan evaluasi menunjukkan bahwa sistem ini memiliki performa yang baik dan mudah digunakan oleh pengguna. Dengan adanya sistem *e-commerce* ini, Drei *Computer* Pangkalpinang dapat mengoptimalkan penjualan dan memberikan pengalaman belanja yang lebih baik kepada pelanggan.

- 1 Pengembangan Sistem yang Efektif: Penelitian ini berhasil mengembangkan sistem informasi *e-commerce* berbasis web untuk Drei *Computer* Pangkalpinang menggunakan model FAST (*Framework for the Application of Systems Thinking*).
- 2 Peningkatan Kecepatan Proses Bisnis: Penerapan model FAST terbukti efektif dalam meningkatkan kecepatan proses bisnis, yang berdampak positif pada operasional perusahaan.
- 3 Kepuasan Pelanggan: Sistem yang dikembangkan mampu meningkatkan kepuasan pelanggan dengan menyediakan berbagai fitur penting seperti katalog produk, manajemen inventori, pemrosesan transaksi, dan pelaporan penjualan yang terintegrasi.
- 4 Performa dan Kemudahan Penggunaan: Hasil pengujian dan evaluasi menunjukkan bahwa sistem ini memiliki performa yang baik dan mudah digunakan oleh pengguna.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, beberapa saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut:

- 1 Pengembangan Lebih Lanjut: Sistem ini dapat dikembangkan lebih lanjut dengan menambahkan fitur-fitur tambahan seperti integrasi dengan media sosial, fitur rekomendasi produk, dan dukungan multi-bahasa untuk menjangkau lebih banyak pelanggan.
- 2 Pelatihan Pengguna: Untuk memastikan pengguna dapat memanfaatkan seluruh fitur sistem secara optimal, pelatihan dan panduan pengguna perlu disediakan bagi staf *Drei Computer* Pangkalpinang.
- 3 Pemeliharaan Sistem: Pemeliharaan rutin diperlukan untuk memastikan sistem berfungsi dengan baik dan mengatasi masalah teknis..
- 4 Pengumpulan Umpan Balik: Secara berkala mengumpulkan umpan balik dari pengguna dan pelanggan untuk mengidentifikasi area yang memerlukan perbaikan dan untuk memastikan sistem terus memenuhi kebutuhan pengguna.

