

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan uraian permasalahan yang dibahas sebelumnya maka penulis menarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Proses analisis kebutuhan telah mengidentifikasi fitur-fitur yang diperlukan untuk sistem *e-commerce Nice Food*, seperti katalog produk, keranjang belanja, sistem pembayaran online, dan manajemen pesanan. Fitur-fitur ini dirancang untuk meningkatkan kemudahan dan kenyamanan pelanggan dalam berbelanja.
2. Memastikan pengalaman pengguna yang lancar dan menyenangkan dengan antarmuka yang intuitif, proses *checkout* yang sederhana, dan layanan pelanggan yang responsif dapat mendorong pelanggan untuk melakukan pembelian.

#### **5.2 Saran**

Adapun saran yang ingin penulis harapkan untuk kemajuan dalam sistem ini adalah:

1. Mengintegrasikan fitur personalisasi, seperti rekomendasi produk berdasarkan riwayat belanja pelanggan, dapat meningkatkan kepuasan dan mendorong pembelian lebih banyak.
2. Meningkatkan keamanan sistem untuk mencegah kebocoran data kepada pihak luar.
3. Untuk menghindari masalah pada sistem, disarankan untuk memperbarui sebagian program yang ada atau secara bertahap memperbaiki kelemahan program.