

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Warkop (warung kopi) adalah istilah yang digunakan untuk menggambarkan warung atau kedai yang menjual kopi dan berbagai jenis makanan ringan serta minuman lainnya. Warkop memiliki sejarah dan latar belakang yang unik dalam budaya Indonesia, warkop khususnya penggunaan barcode dalam penjualan makanan dan minuman di warkop, berasal dari kebutuhan untuk meningkatkan efisiensi operasional dan pengalaman pelanggan. Warkop sering kali memiliki tingkat lalu lintas pelanggan yang tinggi, terutama pada jam-jam sibuk. Penggunaan barcode memungkinkan proses penjualan menjadi lebih cepat dan efisien. Petugas kasir tidak perlu lagi memasukkan detail produk secara manual ke dalam sistem, melainkan hanya perlu memindai barcode untuk menambahkan item ke dalam transaksi. Data yang terkumpul dari transaksi penjualan dengan barcode dapat digunakan untuk menganalisis tren penjualan, pola pembelian pelanggan, dan kinerja produk. Ini memberikan wawasan berharga kepada pemilik warkop, promosi, dan pengelolaan stok.

Warkobo merupakan salah satu warkop yang berlokasi di jalan A.yani, Pangkalpiang. Yang pada tahun 2019 yang di bangun oleh Bapak Amad dari awal hingga sekarang. Proses jual beli, pendataan stok, dan laporan keuangan yang masih menggunakan cara manual dan penjualan hanya dalam ruang lingkup terdekat membuat kurang efektif dan efisien,. “Rancangan Sistem Informasi Penjualan Makanan dan Minuman Menggunakan QR CODE Berbasis Web Di Warkobo Pangkalpiang Menggunakan MODEL FAST”. Maka dengan sistem ini diharapkan proses jual beli dapat dilakukan lebih efisien dan penyebaran ruang lingkup penjual dapat semakin meluas.

### 1.2 Rumusan Masalah

Pokok masalah dalam penelitian akhir ini, berdasarkan latar belakang yang telah disebutkan di atas, adalah :

1. Apakah tersedia dukungan teknis yang memadai untuk menjaga dan memperbaiki sistem tersebut di masa mendatang?

2. Bagaimana mengintegrasikan sistem barcode dengan sistem manajemen penjualan dan inventaris yang sudah ada di warkop? Apakah ada masalah teknis atau kompatibilitas yang perlu diatasi?

### 1.3 Batasan Masalah

Untuk membangun sistem informasi penjualan makanan dan minuman di warkobo penulis menetapkan pembatasan agar objek penelitian dapat diorientasikan sesuai dengan tujuan penulis :

1. Mengintegrasikan pemindai barcode dengan sistem penjualan yang ada di warkop
2. Implementasi barcode dapat memerlukan perubahan dalam pengelolaan stok dan inventarisasi. Warkop perlu memastikan bahwa mereka memiliki proses yang efektif untuk mengelola stok dan inventarisasi dengan menggunakan Qr\_code.

### 1.4 Manfaat dan Tujuan Penelitian

#### 1.5 Manfaat Penelitian

1. Tempat Berkumpul atau Bersosialisasi warkobo sering menjadi tempat berkumpul bagi masyarakat untuk bersosialisasi, berdiskusi, dan menjalin hubungan. Ini membantu memperkuat ikatan sosial dan membangun komunitas yang lebih erat.
2. Warkob memberikan lapangan pekerjaan bagi masyarakat setempat, baik sebagai pemilik, pelayan, atau pekerja lainnya. Selain itu, warkobo juga dapat menjadi sumber penghasilan tambahan bagi keluarga.
3. Warkop mendukung pengembangan usaha lokal dengan menyediakan platform untuk produk lokal, seperti makanan dan minuman.

#### 1.6 Tujuan Penelitian

1. Dengan proses pembayaran yang lebih cepat dan akurat, tujuan bisa menjadi untuk meningkatkan pengalaman pelanggan di warkop, yang mungkin akan meningkatkan loyalitas pelanggan.
2. Dengan menerapkan teknologi seperti barcode, tujuan bisa menjadi untuk menjaga kompetitivitas warkop di pasar yang semakin kompetitif dengan memperkenalkan inovasi dalam proses bisnis mereka.

## **2.1 Sistematika Penulisan**

Metode atau urutan Tindakan untuk menyelesaikan karya tulis, penelitian, atau riset dikenal sebagai sistem yang sistem penulisan yang digunakan dalam laporan ini akan dijelaskan. Sistematika dalam menulis adalah tata cara atau aturan yang digunakan dalam menyusun suatu karya tulis agar terstruktur, rapi, dan mudah dipahami oleh pembaca.

### **BAB I PENDAHULUAN**

Latar Belakang Masalah, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan dan Manfaat Penelitian, dan Sistematika Penulisan adalah beberapa topik yang dibahas dalam bab ini.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Latar Belakang Masalah, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan dan Manfaat Penelitian, dan Sistematika Penulisan adalah beberapa topik yang dibahas pada bab ini. bab landasan teori mencakup tujuan uraian teori-teori mendukung judul, dan pembahasan mendalam yang mendasari diskusi.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab ini, menjelaskan tentang metode yang mereka gunakan untuk melakukan penelitian mereka tentang pengembangan sistem informasi.

### **BAB IV PEMBAHASAN**

Pada bab ini membahas tentang tinjau umum, visi dan misi, struktur organisasi, uraian tugas dan wewenang, analisis proses bisnis, Metode Fast Warkobo aktivitas diagram, system berjalan, analisa pengeluaran, analisis masukan, pengenalan kebutuhan, package diagram, use case illustration, deskripsi use case admin, deskripsi use case pelanggan, ERD, tranfirmasi, LRS, table, spesifikasi basis data, class diagram, rancangan layar, sequence diagram.

### **BAB V PENUTUP**

Mencakup daftar referensi, daftar gambar dan table-tabel, dan kartu absensi bimbingan