

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Di era modern saat ini sudah banyak sekali orang mengenal yang namanya teknologi. Teknologi saat ini begitu sangat menjadi alternatif bagi setiap orang seperti internet. Dengan adanya internet manusia dapat memperoleh kebutuhannya masing-masing dan bisa juga menjadi peluang berbisnis. Contohnya membuka bisnis *cafe* yang dimana anak muda sampai orang dewasa sebagian sekarang suka bersantai. Seiring berkembangnya usaha *cafe* secara tidak langsung mendatangkan pesaing baru. Oleh karena itu dibuatkan suatu sistem yang memudahkan pelanggan dalam bertransaksi.

Cafe Zoya merupakan salah satu usaha yang didirikan pada tahun 2019 dan sampai sekarang masih beroperasi yang beralamatkan di Kp. Keranggan Atas, RT/RW 001/003 Kelurahan Keranggan Muntok. *Cafe Zoya* bergerak dalam bidang usaha *cafe*, karaoke, *decor party* dan *delivery* makanan minuman. *Cafe Zoya* memiliki dua karyawan, yang dimana kedua karyawan memiliki tugas masing-masing yaitu sebagai kasir dan *chef*.

Selama ini *Cafe Zoya* masih melakukan penjualan bersifat manual. Pelanggan datang ke *Cafe Zoya* untuk melakukan pemesanan langsung atau pemesanan menggunakan media sosial yaitu whatsapp hal ini dapat membuat keliru dalam transaksi pembayarannya, jika tidak sengaja terhapus atau hilang. Hal ini tidak efektif karna membutuhkan waktu yang lama karna harus mengantri dengan pelanggan yang lain dan tidak menutup kemungkinan terjadinya kesalahan saat pembuatan pesanan.

Berdasarkan permasalahan yang terjadi pada *Cafe Zoya* maka diusulkan sebuah web *based* sehingga nantinya pemilik dapat lebih mudah melihat pelanggan yang telah melakukan pemesanan. Dalam proses web *based* ini menggunakan model FAST yang dimana model ini digunakan untuk membantu menganalisa kebutuhan pengguna dalam berbagai jenis proyek. Berdasarkan masalah dan model yang digunakan, maka penulis mengambil judul “WEB BASED ONLINE

BOOKING DI CAFE ZOYA MENGGUNAKAN MODEL FRAMEWORK FOR THE APPLICATION OF SYSTEM THIKING (FAST)’.

1.2. Rumusan Masalah

Dengan mempertimbangkan latar belakang masalah yang disebutkan sebelumnya, masalah yang akan dibahas di bawah ini:

1. Bagaimana suatu web *based* dapat membantu *booking* di *Cafe Zoya*?
2. Bagaimana cara suatu *web based* bisa membantu mempermudah pelanggan dalam melakukan *booking online*?

1.3. Batasan Masalah

Batasan yang terkait dengan subjek penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Web *based* ini mencakupi proses *booking room* karaoke, *decor party*, *delivery* dan *dine in*
2. Transaksi pembayaran di pemesanan *room* karaoke dan *decor party* bisa menggunakan uang muka terlebih dahulu saat mau melakukan pemesanan di hari yang berbeda.
3. Pengguna web *based* bisa digunakan oleh kasir dan pelanggan
4. Harga di *Cafe Zoya* hanya ditampilkan saat transaksi pemesanan

1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan

Dengan mempertimbangkan rumusan masalah dan latar belakang penelitian ini, tujuannya adalah sebagai berikut:

1. Membuat rancangan web *based* pada *cafe zoya*
2. Untuk membantu *cafe zoya* membangun web *based* berdasarkan rancangan hasil penelitian ini.

1.4.2 Manfaat

Manfaat penelitian sebagai berikut:

1. Mempermudah admin dalam mengelola data pemesanan, penjualan dan pembayaran secara teratur dan mencegah resiko kehilangan data.
2. Mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan online di *Cafe Zoya*.

1.5 Sistematika Penulisan

Penyusunan skripsi ini disusun dalam beberapa bab dan sub bab yang terdiri dari:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas latar belakang, rumusan masalah, batasan dan tujuan penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membicarakan teori *web based online booking* di *cafe zoya* menggunakan model *Framework For Tthe Applications Of System Thiking* (FAST).

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini membahas metode yang digunakan adalah metode *Framework For Tthe Applications Of System Thiking* (FAST) menjelaskan tentang membantu menganalisa kebutuhan pengguna dalam berbagai jenis proyek.

BAB IV PEMBAHASAN

Bab ini membahas analisis masukan dan analisis keluaran, yang digunakan untuk mempermudah proses analisis.

BAB V PENUTUP

Bab ini membahas semua hasil dari BAB 1 sampai BAB 4 dan juga memberikan uraian kesimpulan serta saran terhadap pengguna web based yang akan menjalankan sistem.