

BAB I

PEMBAHASAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Kantor Kelurahan Bukit Merapin merupakan salah satu tempat biasanya dilakukannya kegiatan pemerintahan di daerah yang memerlukan sistem pelayanan publik agar dapat lebih melayani warganya adalah di kantor kecamatan. Nama Bukit Merapin berasal dari banyaknya pohon Kayu Merapin yang banyak ditemukan di sekitarnya. Kantor Desa Bukit Merapin merupakan bagian dari Desa Bukit Daun Merapin umumnya dimanfaatkan masyarakat Bangka untuk membungkus tembakau untuk rokok. Kecamatan Bukit Merapin pada umumnya meliputi wilayah yang sama atau lebih luas dari batas wilayah sebagai berikut:

1. Sebelah utara berbatasan dengan Kel. Taman Bunga
2. Sebelah Selatan berbatasan dengan Kel. Bukit Sari
3. Sebelah Timur berbatasan dengan Kel. Batin Tikal
4. Sebelah Barat berbatasan dengan Kel. Tua Tunu Indah

Di sinilah Anda akan menemukan Kantor Desa Bukit Merapin. Stania No.130 Rt. 07 Rw. 02 Kota Pangkalpinang 33123 kode pos.

Kantor Kelurahan Bukit Merapin memiliki salah satu bagian yaitu Pelayanan umum yang kinerja saat ini kurang optimal. Bagian pelayanan umum di kantor Kelurahan Bukit Merapin memiliki tugas untuk melayani masyarakat dalam pembuatan surat-menyurat seperti surat keterangan kurang mampu, surat nikah dan surat lain-lainnya.

Proses pelayanan umum di kantor kelurahan bukit merapin masih kurang efektif karena mereka masih menggunakan cara manual untuk surat-menyurat seperti Surat Keterangan Kurang Mampu, Surat Nikah, dan lain-lain. Selain itu juga membuat laporannya pun masih menggunakan cara yang manual. Untuk mengatasi permasalahan kurang efektifnya sistem pelayanan umum di kantor kelurahan ini maka saat ini harus berfokus untuk upaya peningkatan pelayanan umum yang

berbasis *web* agar lebih efektif dalam pelaksanaan kegiatan dikantor lurah tersebut. Pengolahan sistem informasi pelayanan umum yang dilakukan secara manual akan memakan waktu yang lama karena adanya data yang harus dicatat dan diproses berulang kali baik secara harian maupun bulanan dan biasa terjadi kesalahan karena kurang teliti sehingga informasi menjadi terlambat dan kurang efisien.

Tetapi pada kantor kelurahan bukit merapin ini masih menggunakan sistem manual dalam pelaksanaan pelayanan umum dimana hal tersebut menyebabkan beberapa masalah muncul yang berakibat kurang efisiennya dalam proses pelayanan umum terhadap masyarakat. Sistem informasi yang dibutuhkan berupa sistem informasi yang menangani tentang sistem informasi pelayanan kependudukan pindah, meninggal, datang, kelahiran, dll. Kantor kelurahan tersebut masih menggunakan sistem informasi yang bersifat manual. Dalam informasi yang masih bersifat manual sering terjadi kesalahan maupun kekeliruan dalam pengelolaan data pelayanan kependudukan tersebut.

Dikarenakan Kantor Kelurahan Bukit Merapin masih menggunakan cara manual dalam melaksanakan pelayanan umum, maka Kantor Kelurahan ini layak dijadikan tempat penelitian untuk penerapan sistem informasi pelayanan umum Kelurahan Bukit Merapin berbasis WEB, yang bertujuan untuk mempermudah kinerja pada Kantor Kelurahan Bukit Merapin ini.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan Masalah

Rumusan masalah dalam penyusunan Proposal Skripsi dengan judul “Desain Sistem Informasi Pelayanan Umum Berbasis Website Pada Kantor Kelurahan Bukit Merapin dengan Model Fast” adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana mendesain sistem informasi Pelayanan Umum di Kantor Kelurahan Bukit Merapin?
2. Apa saja yang diperlukan dalam proses kegiatan pelayanan umum di Kelurahan Bukit Merapin?

1.3 Batasan Masalah

Batasan Masalah dalam penyusunan Proposal Skripsi dengan judul “Desain Sistem Informasi Pelayanan Umum Pada Kantor Kelurahan Bukit Merapin adalah sebagai berikut :

1. Menganalisis situasi yang ada dilingkungannya atau masyarakatnya.
2. Sistem yang dirancang hanya membahas tentang pelayanan umum di wilayah bukit merapin.

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk memberikan kemudahan kepada Kelurahan Bukit Merapin yang awalnya dari manual hingga menjadi berbasis *web* yang terkomputerisasi, dengan merancang sistem informasi pelayanan umum untuk proses pendaftaran atau pembuatan surat-menyurat untuk pelayanan masyarakat.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Pengembangan sistem informasi berbasis web dapat memaksimalkan proses pelayanan untuk masyarakat dan adanya sistem ini maka pencatatan atau surat-menyurat pada proses data pelayanan umum akan lebih akurat.

1.5 Sistematika Penulisan

Hasil penelitian ini disajikan dari hasil skripsi yang disusun secara sistematis dalam bab per bab yang terdiri dari lima bab sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada Bab ini mengkaji tentang Latar Belakang, Rumusan masalah, Batasan Masalah, Tujuan dan Manfaat Penelitian dan Sistematika Penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada Bab ini memuat teori-teori yang menjadi dasar teori judul dan beberapa penelitian terdahulu yang terkait dengan penelitian ini.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini membahas tentang Model pengembangan sistem, metode pengembangan sistem, dan *tools* pengembangan sistem yang digunakan dalam penyusunan penelitian ini. Penelitian ini menggunakan model FAST (*framework of the application of system thinking*) dan metode OOAD (*object oriented analysis and design*) dan alat bantu yang digunakan untuk mendukung penelitian ini.

BAB IV : PEMBAHASAN

Pada bab ini yang berisi tentang tinjauan organisasi, analisa proses bisnis, identifikasi kebutuhan, ranangan sistem, rancangan basis data,ranangan antar muka yang akan dibuat pada sistem.

BAB V : PENUTUP

Pada bab ini akan berisi tentang kesimpulan dan saran hasil dari pembuatan sistem

