

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pembayaran pajak kendaraan merupakan salah satu aspek yang penting dalam administrasi negara untuk memastikan pendapatan yang stabil dan berkelanjutan. Di Indonesia, Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) menjadi lembaga yang bertanggung jawab atas pengelolaan administrasi dan pembayaran pajak kendaraan. Namun, dalam konteks pembayaran pajak kendaraan alat berat di SAMSAT Mentok, masih terdapat berbagai tantangan yang perlu diatasi.

Tantangan krusial yang dihadapi oleh SAMSAT Mentok adalah meningkatkan efisiensi administratif dan meningkatkan kecepatan pelayanan. Proses pembayaran pajak kendaraan alat berat seringkali menjadi sumber penundaan yang signifikan dan membutuhkan serangkaian tahapan yang kompleks, termasuk pengumpulan data, verifikasi, dan pembayaran secara fisik di kantor SAMSAT. Ketidakmampuan untuk menangani proses ini dengan cepat dan efisien telah menyebabkan ketidakpuasan pelanggan dan merusak reputasi layanan. Selain itu, potensi kesalahan administratif menjadi perhatian serius, yang tidak hanya memperlambat proses, tetapi juga meningkatkan risiko kehilangan pendapatan pajak dan gangguan dalam pengelolaan administrasi secara keseluruhan. Dalam konteks ini, modernisasi sistem informasi untuk memfasilitasi pembayaran pajak menjadi sangat penting bagi SAMSAT Mentok untuk meningkatkan kinerja operasionalnya dan memenuhi harapan pelanggan.

Dalam rangka mengatasi tantangan ini, penelitian ini akan melakukan analisis mendalam terhadap proses pembayaran pajak kendaraan alat berat di SAMSAT Mentok. Analisis tersebut akan mencakup identifikasi kebutuhan pengguna, evaluasi sistem yang sudah ada, serta pengumpulan masukan dari berbagai pemangku kepentingan terkait.

Selanjutnya, penelitian ini akan merancang sebuah sistem informasi yang bertujuan untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas proses pembayaran pajak

kendaraan alat berat di SAMSAT Mentok. Sistem informasi ini akan dirancang untuk memungkinkan pengguna untuk melakukan pembayaran pajak secara online, mengakses informasi yang diperlukan dengan mudah, dan meminimalkan potensi kesalahan administratif.

Pendekatan yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah gabungan antara metode analisis kebutuhan pengguna (user requirements analysis) dan metodologi perancangan sistem informasi yang terstruktur. Dengan demikian, diharapkan bahwa sistem informasi yang dihasilkan akan sesuai dengan kebutuhan dan harapan pengguna, serta mampu mengatasi tantangan yang dihadapi oleh SAMSAT Mentok dalam pengelolaan pembayaran pajak kendaraan alat berat.

Dengan mengacu pada konteks yang telah dijelaskan, dalam penelitian ini, penulis akan mengembangkan sebuah **“ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMBAYARAN PAJAK KENDARAAN ALAT BERAT DI SAMSAT MENTOK”**. Dengan adanya sistem informasi yang lebih efisien dan terintegrasi, diharapkan bahwa proses pembayaran pajak kendaraan alat berat di SAMSAT Mentok akan menjadi lebih cepat, transparan, dan akurat. Hal ini akan memberikan manfaat langsung bagi masyarakat pengguna kendaraan alat berat, serta membantu memperkuat kepatuhan terhadap kewajiban pajak secara keseluruhan.

1.2 Rumusan Masalah

Beberapa permasalahan yang dapat dirumuskan berdasarkan latar belakang diatas adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana proses pembayaran pajak kendaraan alat berat dilakukan di SAMSAT Mentok saat ini?
2. Bagaimana merancang sebuah sistem informasi yang dapat memperbaiki proses pembayaran pajak kendaraan alat berat di SAMSAT Mentok?

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Penelitian ini akan difokuskan pada SAMSAT Mentok sebagai lokasi studi kasus untuk proses pembayaran pajak kendaraan alat berat.
2. Penelitian ini akan membatasi pembahasan pada kendaraan alat berat, seperti truk, ekskavator, dan bulldozer, yang menjadi subjek pembayaran pajak di SAMSAT Mentok.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Adapun tujuan dan manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut:

1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan dilakukannya penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Menganalisis proses pembayaran pajak, mempelajari secara mendalam proses pembayaran pajak kendaraan alat berat yang saat ini dilakukan di SAMSAT Mentok, termasuk langkah-langkah, prosedur, dan sistem yang digunakan.
2. Merancang sistem informasi baru, mengembangkan sebuah sistem informasi yang dirancang khusus untuk memperbaiki proses pembayaran pajak kendaraan alat berat di SAMSAT Mentok, dengan memperhatikan kebutuhan pengguna dan tantangan yang dihadapi.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari dilakukannya penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Menghasilkan sistem informasi baru yang dapat meningkatkan efisiensi proses pembayaran pajak, seperti mengurangi waktu yang dibutuhkan dan meminimalkan kesalahan administratif.
2. Dengan adanya sistem informasi baru yang lebih efisien dan mudah digunakan, diharapkan dapat meningkatkan kepuasan pelanggan dalam proses pembayaran pajak kendaraan alat berat di SAMSAT Mentok.

1.5 Sistematika Penulisan

Dalam penyusunan tugas akhir ini, sistem penulisan akan mengikuti struktur berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab pendahuluan akan menjelaskan latar belakang masalah, merumuskan masalah, membatasi cakupan masalah, menguraikan tujuan dan manfaat penelitian, serta merinci sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini akan mengulas berbagai literatur dan penelitian terkait yang menjadi landasan teori untuk penelitian ini. Pada bagian ini akan dijelaskan konsep-konsep, teori-teori, atau kerangka pemikiran yang relevan dengan masalah yang diteliti.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini, akan diuraikan metode penelitian yang digunakan, termasuk rancangan penelitian, teknik pengumpulan data, serta langkah-langkah yang diambil dalam menganalisis data.

BAB IV PEMBAHASAN

Bab ini menyajikan gambaran umum tentang tujuan penelitian serta struktur organisasi, fungsi dan wewenang penelitian. Dan juga menjelaskan perencanaan dalam pengembangan suatu sistem. Pembahasan berisi diagram dan alat bantu yang digunakan.

BAB V PENUTUP

Bab terakhir ini akan merangkum kesimpulan yang diambil dari penelitian dan memberikan saran-saran yang dapat diambil untuk pengembangan lebih lanjut.