

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan yang telah diuraikan pada bab sebelumnya, dapat disimpulkan bahwa:

1. Proses pembayaran pajak kendaraan alat berat di SAMSAT Mentok saat ini masih menghadapi sejumlah tantangan signifikan, seperti inefisiensi administratif, kecepatan pelayanan yang rendah, dan potensi kesalahan administratif. Proses ini melibatkan serangkaian tahapan yang kompleks termasuk pengumpulan data, verifikasi, dan pembayaran fisik di kantor SAMSAT, yang seringkali menyebabkan penundaan dan ketidakpuasan pelanggan.
2. Analisis menunjukkan bahwa ada kebutuhan mendesak untuk modernisasi sistem informasi guna meningkatkan efisiensi dan efektivitas proses pembayaran pajak. Sistem informasi yang diusulkan bertujuan untuk memungkinkan pembayaran pajak secara online, mengakses informasi dengan mudah, dan meminimalkan potensi kesalahan administratif.
3. Rancangan sistem informasi baru yang telah dikembangkan dalam penelitian ini mencakup fitur-fitur yang dapat memperbaiki proses pembayaran pajak kendaraan alat berat di SAMSAT Mentok. Sistem ini dirancang dengan mempertimbangkan kebutuhan pengguna dan tantangan yang ada, dengan harapan dapat meningkatkan kecepatan, akurasi, dan transparansi dalam proses pembayaran pajak.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan hasil penelitian ini, beberapa saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut:

1. Penelitian selanjutnya dapat memperluas cakupan dengan mengevaluasi implementasi sistem informasi yang baru di SAMSAT Mentok setelah diterapkan, serta menilai dampaknya terhadap kepuasan pelanggan dan efisiensi operasional.
2. Selain implementasi sistem informasi, disarankan untuk terus mengadakan pelatihan berkala bagi petugas SAMSAT guna meningkatkan pelayanan dan meminimalkan kesalahan administratif.
3. SAMSAT Mentok harus terus mengumpulkan umpan balik dari pengguna mengenai sistem informasi baru dan melakukan evaluasi berkala untuk memastikan sistem tersebut tetap relevan dan efektif.

