

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Masyarakat atau badan usaha bisa meminjam uang dan mengembalikan uang tersebut pada jangka waktu tertentu berdasarkan perjanjian yang disebut dengan kredit. Peminjaman dan pengembalian tersebut dikenakan denda sesuai dengan aturan yang sudah ditetapkan. Kegiatan kredit atau pinjaman kepada masyarakat atau badan usaha ini setiap tahunnya mengalami kenaikan, hal ini terjadi karena setiap tahun terjadi inflasi. Ada berbagai jenis kredit yang ditawarkan oleh bank antara lain kredit perumahan, kredit usaha, dan kredit pegawai.

Pada dasarnya bank merupakan lembaga intermediasi yang berfungsi untuk menampung tabungan dari nasabah, tapi untuk memutar uang nasabah yang ada di bank maka uang tersebut disalurkan kembali kepada nasabah melalui bentuk kredit. Sebelum memberikan kredit kepada nasabah, pihak bank terlebih dahulu melakukan analisis data nasabah, hal ini dilakukan untuk menghindari kerugian yang akan dialami oleh pihak bank apabila nasabah tidak melakukan kewajiban dalam melakukan pembayaran atau melakukan pelunasan.

Saat ini Bank Sumsel Babel Cabang Koba memberikan kredit yang salah satunya diberikan kepada Pegawai Negeri Sipil (PNS) yaitu kredit KSG (Kredit Serba Guna). Kredit ini hanya diberikan kepada PNS yang bekerja di Bangka Tengah. Proses pengajuan kredit dimulai dari nasabah melakukan pengajuan pinjaman KSG dengan melengkapi persyaratan, permohonan dilakukan melalui SLIK (Sistem Layanan Informasi Keuangan) untuk mengetahui kualitas kredit debitur ditempat lain. Setelah itu pihak bank melakukan inputan kredit KSG sesuai plafon yang diajukan, setelah itu dilakukan akad antara pihak bank dan nasabah. Langkah selanjutnya, berkas persyaratan akan di verifikasi kembali oleh kepala bagian kredit dan jika sudah sesuai

ketentuan maka pengajuan *approval* dan dicairkan oleh admin kredit dengan otorisasi dari wakil pemimpin cabang.

Dari proses tersebut, terdapat beberapa masalah yang terjadi selama proses pengajuan kredit antara lain pada saat BI Checking karena kemungkinan nasabah masih ada kendala di kredit tempat lain, selain itu juga akibat dari potongan bank karena pengajuan kredit, gaji sudah tidak mencukup lagi. Dan terjadi juga, nasabah sering menghambat proses pengajuan karena berkas pengajuan yang belum lengkap. Dari masalah-masalah tersebut, maka untuk itu penulis mengajukan judul skripsi yaitu “Sistem Informasi Pengajuan Kredit Serba Guna (KSG) Berbasis Web Pada Bank Sumsel Babel Cabang Koba Bangka Tengah Menggunakan Model Fast”.

1.2.Rumusan Masalah

Research question pada penelitian ini yaitu :

1. Bagaimana membuat sistem pengajuan kredit KSG berbasis web sehingga mempermudah nasabah serta admin kredit?
2. Bagaimana membuat laporan pengajuan kredit yang lebih terstruktur sehingga mempermudah admin kredit dalam melaporkan pengajuan kredit yang sudah *approval* kepada kepala bagian kredit?
3. Bagaimana mengetahui pengajuan yang belum *approval* dan yang sudah *approval*?

1.3.Batasan Masalah

Dalam penulisan skripsi ini terdapat beberapa batasan masalah yaitu :

1. Proses yang terjadi antara lain proses permohonan pinjaman, pengecekan SLIK, penginputan kredit KSG, melakukan akad kredit, verifikasi berkas sampai dengan *approval* dan pencairan pinjaman.
2. Sistem informasi pengajuan kredit KSG ini diimplementasikan secara web.

1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Membuat Sistem Informasi berbasis web yang digunakan untuk melakukan proses pengajuan kredit KSG di Bank Sumsel Babel Cabang Koba Bangka Tengah.
2. Membuat laporan pengajuan kredit KSG yang terstruktur dan berbasis web sehingga laporan tersebut bisa dilaporkan ke Kepala Cabang secara online.
3. Membuat Sistem Informasi berbasis web untuk mengetahui proses pengajuan yang belum *approval* dan yang sudah *approval*.

1.4.2. Manfaat Penelitian

Manfaat dalam penelitian ini antara lain:

1. Menambah wawasan dan ilmu pengetahuan mengenai proses pengajuan kredit KSG.
2. Sebagai referensi bagi penelitian selanjutnya sesuai dengan tema skripsi yaitu pengajuan kredit serba guna KSG

1.5 Sistematika Penulisan

Berikut ini adalah langkah-langkah penulisan skripsi antara lain :

BAB I PENDAHULUAN

Pendahuluan merupakan bagian awal dari penulisan skripsi. Pada bagian ini pembaca dapat memahami apa yang akan ditulis oleh penulis

BAB II LANDASAN TEORI

Landasan teori merupakan suatu pendapat yg kuat yang telah terbukti dan disusun secara sistematis. Didalam landasan teori berisi konsep, definisi konsep yang disusun secara sistematis sehingga nantinya dapat dibuktikan dalam penelitian.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Metode yang dipakai yaitu metode FAST (*Framework for The Application of System Thinking*) yang terdiri dari 7 tahapan yaitu *preliminary investigation, problem analysis, requirement analysis, decision analysis, design, construction, implementation*.

BAB IV PEMBAHASAN

Pada bagian ini berisi tentang proses bisnis, diagram UML untuk proses analisa dan rancangan. Dibuatkan juga ERD untuk merancang database yang digunakan untuk membuat database.

BAB V PENUTUP

Bagian ini merupakan bagian terakhir dari semua bab pada laporan skripsi. Pada bagian ini berisi rangkuman penelitian yang telah dilakukan dan juga pemberian saran yang membangun untuk system yang lebih baik.

