

**SISTEM INFORMASI PENGAJUAN KREDIT SERBA GUNA (KSG)
BERBASIS WEB PADA BANK SUMSEL BABEL CABANG KOBA BANGKA
TENGAH MENGGUNAKAN MODEL FAST**

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
INSITUT SAINS DAN BISNIS ATMA LUHUR
PANGKALPINANG**

2024

**SISTEM INFORMASI PENGAJUAN KREDIT SERBA GUNA (KSG)
BERBASIS WEB PADA BANK SUMSEL BABEL CABANG KOBA BANGKA
TENGAH MENGGUNAKAN MODEL FAST**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Salah Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer**



**Oleh:
DIAN ANDINI**

2122520021

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
INSITUT SAINS DAN BISNIS ATMA LUHUR
PANGKALPINANG**

2024



LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nim : 2122520021
Nama : Dian Andini
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Fakultas Teknologi Informasi
Judul Skripsi : Sistem Informasi Pengajuan Kredit Serba Guna (KSG)
Berbasis Web Pada Bank Sumsel Babel Cabang Koba
Bangka Tengah Menggunakan Model FAST

Menyatakan bahwa laporan tugas akhir atau program saya adalah **HASIL KARYA SENDIRI BUKAN PLAGIAT**. Apabila ternyata ditemukan didalam laporan Tugas Akhir atau program saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Pangkalpinang, 9 Agustus 2024



Dian Andini

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI


**SISTEM INFORMASI PENGAJUAN KREDIT SERBA GUNA (KSG)
BERBASIS WEB PADA BANK SUMSEL BABEL CABANG KOBA BANGKA
TENGAH MENGGUNAKAN MODEL FAST**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh


**Dian Andini
2122520021**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada Tanggal 03 Agustus 2024


Anggota Penguji


**Agus Dendi Rachmatsyah, M.Kom
NIDN. 0231087901**


Kaprodi Sistem Informasi


**Supardi, M.Kom
NIDN. 0219059501**

Dosen Pembimbing


**Yuyi Andrika, M.Kom
NIDN. 0227108001**

Ketua Penguji


**Sujono, M.Kom
NIDN. 0211037702**

Skripsi ini telah diterima dan sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 10 Agustus 2024

**DEKAN FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
INSTITUT SAINS DAN BISNIS ATMA LUHUR**


**Ellya Helmud, M.Kom
NIDN. 0201027901**

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada jurusan Sistem Informasi ISB ATMA LUHUR. Penulis menyadari bahwa laporan skripsi ini masih jauh dari sempurna.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa laporan skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah Swt yang telah menciptakan dan memberikan kehidupan didunia.
2. Kedua orang tua dan keluarga yang telah mendukung, mendoakan dan memberikan support baik secara moril maupun material.
3. Bapak Drs. Djaetun Hs selaku pendiri dan Pembina Yayasan Atma Luhur.
4. Bapak Drs. Harry Sudjikkianto, MM, MBA selaku Ketua Pengurus Yayasan Atma Luhur.
5. Bapak Prof. Ir. Wendi Usino, MM., M.Sc., Ph.D selaku Rektor ISB Atma Luhur.
6. Bapak Bambang Adiwino, M.Kom selaku Wakil Rektor 1 Bagian Akademik
7. Bapak Ellya Helmud, M.Kom selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi.
8. Bapak Supardi, M.Kom selaku Kaprodi Sistem Informasi.
9. Ibu Yuyi Andrika, M .Kom selaku dosen pembimbing yang selalu bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan serta arahan kepada penulis.
10. Bapak Hendro Cahyono Yogie selaku Pimpinan Cabang Koba Bank Sumsel Babel

Pangkalpinang, Juli 2024

Penulis

ABSTRACT

Multi-purpose credit (KSG) is one of the credit facilities facilitated by Bank Sumsel Babel. The problem that often occurs in the multi-purpose credit application process (KSG) is that the required documents are often incomplete so that the application process becomes hampered. Apart from that, BI checks also occurred so that it was detected that the debtor had other loans and this resulted in the remaining salary being insufficient to be debited by the company treasurer. This causes the process of disbursing credit to debtors to be hampered. For this reason, a website-based system is needed so that debtors can apply for KSG credit smoothly and the disbursement process can also be carried out according to procedures. In this thesis, the FAST (Framework Application of System Thinking) method is used which consists of 7 stages, namely Preliminary investigation, Problem Analysis, Requirements analysis, Decision analysis, Design, Construction and Implementation. The title of this research is "Web-Based Multipurpose Credit Application Information System (KSG) at Bank Sumsel Babel Koba Central Bangka Branch Using the Fast Model" in a case study of multipurpose credit application (KSG) at Bank Sumsel Babel Central Bangka Koba Branch this produces a system which is website-based so that it can simplify the process of applying for multi-purpose credit (KSG).

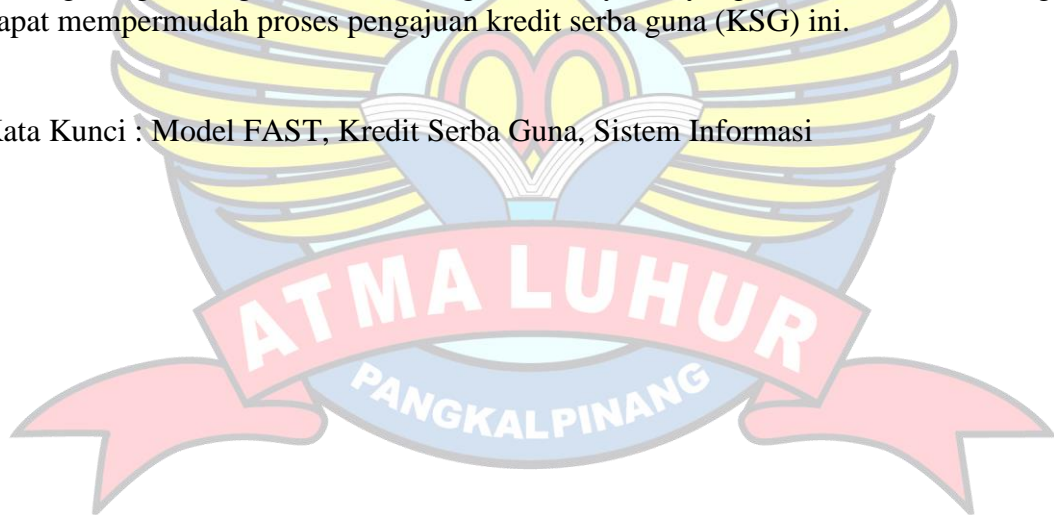
Keywords: FAST Model, Multipurpose Credit, Information System



ABSTRAK

Kredit serba guna (KSG) merupakan salah satu fasilitas perkreditan yang difasilitasi oleh Bank Sumsel Babel. Permasalahan yang sering terjadi proses pengajuan kredit serba guna (KSG) yaitu berkas-berkas persyaratan yang sering kurang lengkap sehingga proses pengajuan menjadi terhambat. Selain itu juga terjadi pengecekan BI sehingga terdeteksi debitur memiliki pinjaman lain dan menyebabkan sisa gaji tidak mencukupi untuk didebit oleh bendahara perusahaan. Hal itu menjadi penyebab proses pencairan kredit ke debitur menjadi terhambat. Untuk itu diperlukan system yang berbasis website agar debitur dapat melakukan pengajuan kredit KSG dengan lancar serta proses pencairannya juga bisa dilakukan sesuai prosedur. Dalam skripsi ini digunakan metode FAST (*Framework Application of System Thinking*) yang terdiri dari 7 tahapan yaitu *Preliminary investigation, Problem Analysis, Requirement analysis, Decision analysis, Design, Construction dan Implementation*. Judul dari penelitian ini yaitu “Sistem Informasi Pengajuan Kredit Serba Guna (KSG) Berbasis Web Pada Bank Sumsel Babel Cabang Koba Bangka Tengah Menggunakan Model Fast” dalam studi kasus pengajuan kredit serba guna (KSG) di Bank Sumsel Babel Cabang Bangka Tengah Koba ini menghasilkan system yang berbasis website sehingga dapat mempermudah proses pengajuan kredit serba guna (KSG) ini.

Kata Kunci : Model FAST, Kredit Serba Guna, Sistem Informasi



DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRACTION	iv
ABSTRAKSI	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR SIMBOL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	2
1.4.1 Tujuan Penelitian	3
1.4.2 Manfaat Penelitian	3
1.5 Sistematika Penulisan	3
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Konsep Dasar Sistem.....	5
2.1.1 Definisi Sistem	5
2.1.2 Klasifikasi Sistem	5
2.2 Konsep Dasar Informasi	6
2.2.1 Pengertian Informasi.....	6

2.3	Sistem Informasi.....	7
2.4	Metode FAST	7
2.5	Metode Berorientasi Object.....	9
2.6	<i>Unified Modelling Language</i> (UML)	9
	2.6.1 <i>Activity Diagram</i>	9
	2.6.2 Analisa Dokumen Keluaran.....	10
	2.6.3 Analisa Dokumen Masukan.....	10
	2.6.4 <i>Package Diagram</i>	10
	2.6.5 <i>Use Case Diagram</i>	10
	2.6.6 <i>Sequence Diagram</i>	10
	2.6.7 <i>Class Diagram</i>	11
	2.6.8 <i>Deployment Diagram</i>	11
2.7	Perancangan Basis Data.....	11
	2.7.1 Pengertian Perancangan Basis Data (Database)	11
	2.7.2 Entity Relationship Diagram(ERD).....	11
	2.7.3 Transformasi ERD ke LRS.....	11
	2.7.4 Logical Record Structure (LRS).....	12
	2.7.5 Tabel / Relasi	12
	2.7.6 Spesifikasi Basis Data	12
2.8	Definisi Software Pengembangan Perangkat Lunak	12
	2.8.1 PHP	12
	2.8.2 Pengertian Website	13
	2.8.3 Pengertian MySQL	13
	2.8.4 XAMPP	13
	2.8.5 Kredit Serba Guna	14
2.9	Rancangan Keluaran.....	14
2.10	Rancangan Masukan.....	14
2.11	Rancangan Layar Tatap Muka.....	14
2.12	Tinjauan Terdahulu.....	14

2.12.1 Tinjauan Terdahulu Pertama	14
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Model Pengembangan Perangkat Lunak	18
3.2 Metode Pengembangan Perangkat Lunak	19
3.3 Alat Bantu Pengembangan Sistem	20
3.3.1 Unified Modelling Language (UML)	20
3.4 Kerangka Alur Penelitian Pengembangan Sistem Informasi.....	21
BAB IV PEMBAHASAN	
4.1 Profil Bank Sumsel Babel.....	22
4.1.1 Sejarah Bank Sumsel Babel	22
4.1.2 Visi dan Misi	23
4.2 Struktur Organisasi Bank Sumsel Babel Cabang Pangkalpinang	24
4.3 Fungsi-Fungsi Pokok.....	25
4.4 Analisis Sistem	31
4.4.1 Proses Bisnis.....	31
4.4.2 <i>Activity Diagram</i>	32
4.4.3 Analisa Keluaran	36
4.4.4 Analisa Masukan	37
4.4.5 Identifikasi Kebutuhan	40
4.5 Perancangan Sistem.....	43
4.5.1 <i>Package Diagram</i>	43
4.5.2 <i>Use Case Diagram</i>	43
4.5.3 Deskripsi <i>Use Case</i>	47
4.6 Perancangan Basis Data.....	54
4.6.1 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	54
4.6.2 Transformasi ERD ke LRS.....	55
4.6.3 <i>Logical Record Structure</i> (LRS).....	56

4.6.4 Tabel/Relasi	57
4.6.5 Spesifikasi Basis Data	61
4.7 Rancangan Keluaran.....	69
4.8 Rancangan Masukan.....	70
4.9 Rancangan Layar	74
4.10 <i>SequenceDiagram</i>	93
4.11 <i>Class Diagram</i>	115
4.12 <i>Deployment Diagram</i>	116
 BAB V PENUTUP	
4.10 Kesimpulan.....	117
4.11 Saran.....	117
 DAFTAR PUSTAKA	118
Lampiran – A Dokumen Keluaran Sistem Berjalan	120
Lampiran – B Dokumen Masukan Sistem Berjalan.....	124
Lampiran – C Dokumen Keluaran Sistem Berjalan	131
Lampiran – D Dokumen Masukan Sistem Berjalan.....	135
Lampiran – E Surat Balasan Riset.....	145
Lampiran – F Kartu Bimbingan.....	146
Lampiran – G Biodata Penulis	147

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1: Tahapan Metode FAST	7
Gambar 4.1: Struktur Organisasi.....	24
Gambar 4.2 : <i>Activity Diagram</i> Pengajuan Pinjaman	33
Gambar 4.3: <i>Activity Diagram</i> Pengecekan Pinjaman	34
Gambar 4.4 : <i>Activity Diagram</i> Pencairan Pinjaman	35
Gambar 4.6 : <i>Package Diagram</i>	43
Gambar 4.7 : <i>Use Case Diagram</i> Admin Kredit 1	44
Gambar 4.8 : <i>Use Case Diagram</i> Admin Kredit 2.....	45
Gambar 4.9 : <i>Use Case Diagram</i> Debitur.....	46
Gambar 4.9 : <i>Use Case Diagram</i> Kepala Bagian Kredit	47
Gambar 4.10: <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	54
Gambar 4.11 : Transformasi <i>ERD</i> ke <i>LRS</i>	55
Gambar 4.12: <i>Logical Record Structure</i> (<i>LRS</i>).....	56
Gambar 4.13: Rancangan Login Admin Kredit 1	74
Gambar 4.13: Rancangan Layar Cetak SP3K.....	75
Gambar 4.14: Rancangan Entry Approval.....	75
Gambar 4.15: Rancangan Layar Entry Surat Kuasa	76
Gambar 4.16: Rancangan Entry Entry Surat Pernyataan	76
Gambar 4.17: Rancangan Layar Entry Form Pengajuan Kredit	77
Gambar 4.18: Rancangan Layar Entry Data Debitur	78
Gambar 4.19: Rancangan Layar Login Admin Kredit 2.....	79
Gambar 4.21: Rancangan Layar Entry Stambuk.....	80
Gambar 4.22: Rancangan Layar Entry SLIK.....	81
Gambar 4.23: Rancangan Layar Entry Bank Pinjaman	82
Gambar 4.24: Rancangan Layar Entry Berkas Persyaratan	83

Gambar 4.25: Rancangan Layar Cetak Laporan Pengajuan Kredit	84
Gambar 4.26: Rancangan Layar Entry SP3K	85
Gambar 4.27: Rancangan Layar Login Debitur	86
Gambar 4.27: Rancangan Layar Entry Data Debitur	87
Gambar 4.28: Rancangan Layar Entry Form Pengajuan Kredit	88
Gambar 4.29: Rancangan Layar Entry Berkas Persyaratan	89
Gambar 4.30: Rancangan Layar Entry Surat Pernyataan.....	90
Gambar 4.31: Rancangan Layar Login Kepala Bagian Kredit	91
Gambar 4.32: Rancangan Layar Entry Data Plafon.....	92
Gambar 4.33: <i>Squance Diagram</i> Login Admin Kredit 1	93
Gambar 4.34: <i>Squance Diagram</i> Cetak SP3K.....	94
Gambar 4.35: <i>Squance Diagram</i> Entri Approval.....	95
Gambar 4.36: <i>Squance Diagram</i> Entri Surat Kuasa	96
Gambar 4.37: <i>Squance Diagram</i> Entry Surat Pernyataan.....	97
Gambar 4.38: <i>Squance Diagram</i> Entry Form Pengajuan Kredit	98
Gambar 4.39: <i>Squance Diagram</i> Entri Debitur.....	99
Gambar 4.40: <i>Squance Diagram</i> Login Admin Kredit 2.....	100
Gambar 4.41: <i>Squance Diagram</i> Entri Stambuk	101
Gambar 4.33: <i>Squance Diagram</i> Entri SLIK.....	102
Gambar 4.34: <i>Squance Diagram</i> Entri Bank Pinjaman	103
Gambar 4.35: <i>Squance Diagram</i> Entri Berkas Persyaratan	104
Gambar 4.36: <i>Squance Diagram</i> Cetak Laporan Pengajuan Kredit	105
Gambar 4.37: <i>Squance Diagram</i> Entri SP3K	106
Gambar 4.38: <i>Squance Diagram</i> Login Debitur	107
Gambar 4.39: <i>Squance Diagram</i> Entri Debitur.....	108
Gambar 4.40: <i>Squance Diagram</i> Entri Form Pengajuan Kredit	109
Gambar 4.41: <i>Squance Diagram</i> Entri Berkas Persyaratan	110
Gambar 4.38: <i>Squance Diagram</i> Entri Surat Pernyataan.....	111
Gambar 4.39: <i>Squance Diagram</i> Login Kepala Bagian Kredit	112

Gambar 4.40: <i>Squence Diagram</i> Entri Plafon	113
Gambar 4.42: <i>Class Diagram</i>	114
Gambar 4.43: <i>Deployment Diagram</i>	115




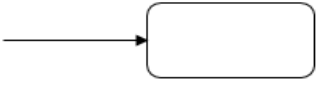

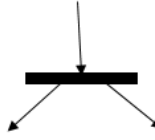
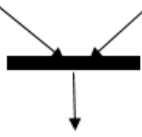



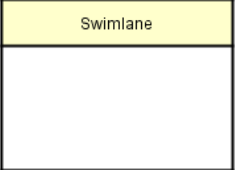
DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 : Tabel Admin	57
Tabel 4.2 : Tabel Debitur	57
Tabel 4.3 : Tabel FormPengajuanKredit.....	57
Tabel 4.4 : Tabel BankPinjaman.....	58
Tabel 4.5 : Tabel Stambuk	58
Tabel 4.6 : Tabel BerkasPersyaratan.....	58
Tabel 4.7 : Tabel Plafon	59
Tabel 4.8 : Tabel SuratPernyataan	59
Tabel 4.9 : Tabel Suratkuasa.....	59
Tabel 4.10 : Tabel DataReferensi.....	59
Tabel 4.11: Tabel SLIK.....	60
Tabel 4.12 : Tabel SP3K.....	60
Tabel 4.13 : Tabel Approval	60
Tabel 4.16 : Tabel Spesifikasi Basis Data Admin	61
Tabel 4.17 : Tabel Spesifikasi Basis Data Debitur	61
Tabel 4.18 : Tabel Spesifikasi Basis Data BankPinjaman	62
Tabel 4.19 : Tabel Spesifikasi Basis Data Stambuk	63
Tabel 4.20 : Tabel Spesifikasi Basis Data BerkasPersyaratan	64
Tabel 4.21 : Tabel Spesifikasi Basis Data FormPengajuanKredit	64
Tabel 4.22 : Tabel Spesifikasi Basis Data Plafon	65
Tabel 4.23 : Tabel Spesifikasi Basis Data SuratPernyataan	66
Tabel 4.24 : Tabel Spesifikasi Basis Data Suratkuasa	66
Tabel 4.25 : Tabel Spesifikasi Basis Data DataReferensi.....	67
Tabel 4.26 : Tabel Spesifikasi Basis Data SLIK.....	67
Tabel 4.27 : Tabel Spesifikasi Basis Data SP3K	68
Tabel 4.28 : Tabel Spesifikasi Basis Data Approval.....	69

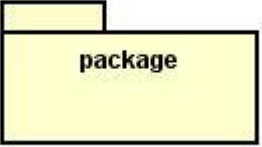
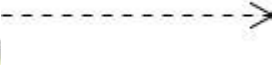

DAFTAR SIMBOL

Simbol Activity Diagram



	<p>Start Poin Menggambarkan awal aktifitas</p>
	<p>End Point Menggambarkan dari akhir aktifitas</p>
	<p>Activity Menggambarkan proses bisnis</p>
	<p>Simbol Black Hold Activies Digunakan bila dikehendaki ada satu atau lebih transisi</p>
	<p>Simbol Miracle Aktivities Digunakan pada waktu start Point dikehendaki ada satu atau lebih transisi</p>
	<p>Simbol Fork Digunakan untuk menunjukan kegiatan yang dilakukan secara paralel , untuk menggabungkan dua kegiatan paralel menjadi satu</p>
	<p>Simbol Join Menunjukan adanya demosisi</p>
	<p>Decision Menggambarkan keputusan/pilihan</p>


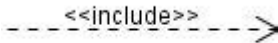
	<p>Swimlane Menggambarkan pemisahan aktifitas</p>
---	--

Simbol Package Diagram




	<p>Package Package merupakan sebuah bungkus dari satu atau lebih <i>node</i></p>
	<p>Kebergantungan/dependency Kebergantungan antar <i>node</i>, arah panah mengarah pada <i>node</i> yang dipakai</p>
	<p>Link Relasi antar <i>node</i></p>

Simbol Uce Case Diagram



	<p>Actor Menggambarkan orang atau sistem yang menyediakan atau menerima informasi dari sistem atau menggambarkan pengguna software aplikasi (user).</p>
	<p>Use Case Menggambarkan Fungsional dan suatu sistem, sehingga pengguna sistem paham dan mengerti dan mengerti mengenai sistem yang akan dibangun.</p>



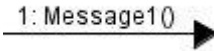
	<p>Association</p> <p>Menggambarkan atara hubungan dengan aktor dengan use case.</p>
	<p>Include</p> <p>Mensfesifikasikan bahwa use case sumber secara eksplisit</p>

Simbol ERD (Entity Relationship Diagram)

No	Gambar	Nama	Keterangan
1		Entitas	Menggambarkan himpunan orang, tempat, objek dan sebagainya yang berperan di dalam sistem.
2		Atribut	Elemen data yang dimiliki sebuah entitas
3		Relasi	Menggambarkan hubungan yang ada diantara himpunan entitas
4		Garis	Garis yaitu sebagai penghubung antara relasi dengan entitas, relasi dan entitas dan atribut.

Simbol Sequence Diagram

	<p>Actor</p> <p>Menggambarkan orang yang sedang berinteraksi dengan system</p>
	<p>Entity Class</p> <p>Menggambarkan hubungan yang akan dilakukan</p>

	<p>Boundary Class</p> <p>Menggambarkan sebuah gambaran dari foem</p>
	<p>Control Class</p> <p>Menggambarkan penghubung antara boundary dengan table</p>
	<p>A Message</p> <p>Menggambarkan pengiriman pesan</p>



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A – 1 Dokumen SP3K	120
Lampiran A – 2 Dokumen Disposisi.....	122
Lampiran A – 3 Dokumen Surat Pernyataan	123
Lampiran B – 1 Dokumen Berkas Persyaratan	124
Lampiran B – 2 Approval	125
Lampiran B – 3 Surat Kuasa	126
Lampiran B – 4 Form Pengajuan Kredit.....	127
Lampiran B – 5 Stambuk	129
Lampiran B – 6 SLIK.....	130
Lampiran C – 1 SP3K	131
Lampiran C – 2 Laporan Pengajuan Kredit	134
Lampiran D – 1 Berkas Persyaratan.....	135
Lampiran D – 2 Approval	136
Lampiran D – 3 Surat Kuasa.....	125
Lampiran D – 4 Form Pengajuan Kredit.....	126
Lampiran D – 5 Stambuk	127
Lampiran D – 6 SLIK	128
Lampiran D – 7 Data Debitur.....	129
Lampiran D – 8 Data Bank Pinjaman	130
Lampiran D – 9 Data Plafon	131
Lampiran D – 10 Surat Pernyataan	132
Lampiran E Surat Keterangan Riset.....	133
Lampiran F Kartu Bimbingan	134
Lampiran G Biodata Penulis	135