

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1.Latar Belakang**

Kecantikan adalah anugerah yang dimiliki oleh wanita. Setiap wanita ingin memiliki kulit yang cantik, bersih. Hal itu didapatkan dengan cara melakukan perawatan secara rutin. Melakukan perawatan juga untuk mengatasi masalah yang terjadi pada kulit. Perawatan kulit ini bisa dilakukan oleh wanita maupun pria. Seiring dengan perkembangan zaman, banyak bermunculan klinik kecantikan dengan menggunakan teknologi canggih serta setiap klinik kecantikan memiliki produk kecantikan yang menjadi khas masing-masing klinik. Masing-masing klinik memiliki pelanggannya masing-masing karena kemungkinan produk yang dipakai pelanggan dari satu klinik adalah produk yang cocok dikulit pelanggan tersebut. Perawatan sangat perlu dilakukan mulai dari perawatan kulit wajah sampai dengan kulit tubuh. Apalagi kulit yang sering terpapar sinar matahari dan populasi maka lama kelamaan kulit tersebut akan muncul masalah, untuk itu diperlukan perawatan.

Sarma *Aesthetic Clinic* merupakan salah satu klinik kecantikan yang berada di Pangkalpinang. Di Sarma *Aesthetic Clinic* menawarkan perawatan biasa, perawatan dengan tindakan dokter, yang semua itu bisa dinikmati pelanggan wanita maupun laki-laki. Proses yang terjadi pada saat pelanggan akan melakukan perawatan yaitu pelanggan melakukan pendaftaran atau reservasi, proses konsultasi dokter, pemilihan tindakan, melakukan perawatan dan struk pembayaran.

Masalah yang terjadi pada proses sekarang adalah proses pendaftaran masih dilakukan secara manual atau melakukan sistem booking melalui WA sehingga sangat memungkinkan admin lupa mencatat pendaftaran yang dilakukan melalui wa dan apabila langsung datang ke klinik maka besar kemungkinan pelanggan akan menunggu

antrian yang panjang sehingga hal itu sangat memakan waktu , kendala SDM yang kurang.

Dari masalah-masalah tersebut, untuk itu penulis mengajukan judul skripsi “Sistem Informasi Perawatan Kecantikan Di Sarma *Aesthetic Clinic* Masjid Jamik Pangkalpinang Berbasis Web Menggunakan Model FAST”

## **1.2.Rumusan Masalah**

*Research question* pada penelitian ini yaitu :

1. Bagaimana membuat sistem perawatan kecantikan berbasis web sehingga mempermudah pelanggan dan admin?
2. Bagaimana membuat laporan perawatan kecantikan yang lebih terstruktur sehingga mempermudah admin dalam melaporkan kegiatan perawatan yang telah terjadi selama 1 periode?
3. Bagaimana mengetahui proses reservasi yang dilakukan oleh pelanggan sampai dengan penerbitan nota pembayaran oleh admin?

## **1.3.Batasan Masalah**

Dalam penulisan skripsi ini terdapat beberapa batasan masalah yaitu :

1. Proses yang terjadi antara lain proses pendaftaran, konsultasi ke dokter, pemilihan tindakan, perawatan, dan struk pembayaran dan laporan perawatan.
2. Sistem informasi perawatan kecantikan ini diimplementasikan secara web.

## **1.4.Tujuan dan Manfaat Penelitian**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Membuat Sistem Informasi berbasis web yang digunakan untuk melakukan proses perawatan kecantikan di Sarma *Aesthetic Clinic* Pangkalpinang.
2. Membuat laporan perawatan kecantikan yang terstruktur dan berbasis web sehingga laporan tersebut bisa dilaporkan ke Pimpinan secara online.
3. Membuat Sistem Informasi berbasis web untuk mengetahui proses reservasi sampai dengan penerbitan nota.

#### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Manfaat dalam penelitian ini antara lain:

1. Menambah wawasan dan ilmu pengetahuan mengenai proses perawatan kecantikan.
2. Sebagai referensi bagi penelitian selanjutnya sesuai dengan tema skripsi yaitu perawatan kecantikan.

#### **1.5 Sistematika Penulisan**

Berikut ini adalah langkah-langkah penulisan skripsi antara lain :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pendahuluan merupakan bagian awal dari penulisan skripsi. Pada bagian ini pembaca dapat memahami apa yang akan ditulis oleh penulis

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Landasan teori merupakan suatu pendapat yg kuat yang telah terbukti dan disusun secara sistematis. Didalam landasan teori berisi konsep, definisi konsep yang disusun secara sistematis sehingga nantinya dapat dibuktikan dalam penelitian.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Metode yang dipakai yaitu metode FAST (*Framework for The Application of System Thinking*) yang terdiri dari 7 tahapan yaitu *preliminary*

*investigation, problem analysis, requirement analysis, decision analysis, design, construction, implementation.*

#### BAB IV PEMBAHASAN

Pada bagian ini berisi tentang proses bisnis, diagram UML untuk proses analisa dan rancangan. Dibuatkan juga ERD untuk merancang database yang digunakan untuk membuat database.

#### BAB V PENUTUP

Bagian ini merupakan bagian terakhir dari semua bab pada laporan skripsi. Pada bagian ini berisi rangkuman penelitian yang telah dilakukan dan juga pemberian saran yang membangun untuk system yang lebih baik.

