

**SISTEM INFORMASI PERAWATAN KECANTIKAN DI SARMA
AESTHETIC CLINIC MASJID JAMIK PANGKALPINANG BERBASIS WEB
MENGUNAKAN MODEL FAST**

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
INSITUT SAINS DAN BISNIS ATMA LUHUR
PANGKALPINANG**

2024

**SISTEM INFORMASI PERAWATAN KECANTIKAN DI SARMA *ESTHETIC*
CLINIC MASJID JAMIK PANGKALPINANG BERBASIS WEB
MENGUNAKAN MODEL FAST**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Salah Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer**



Oleh:

LENY ERNA WATI

2122520023

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
INSITUT SAINS DAN BISNIS ATMA LUHUR
PANGKALPINANG**

2024



LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nim : 2122520023
Nama : Leny Erna Wati
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Fakultas Teknologi Informasi
Judul Skripsi : Sistem Informasi Perawatan Kecantikan di Sarma *Aesthetic Clinic*
Masjid Jamik Pangkalpinang Berbasis Web Menggunakan Model
FAST

Menyatakan bahwa laporan tugas akhir atau program saya adalah **HASIL KARYA SENDIRI BUKAN PLAGIAT**. Apabila ternyata ditemukan didalam laporan Tugas Akhir atau program saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Pangkalpinang, 9 Agustus 2024



Leny Erna Wati

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

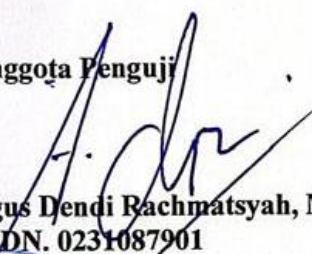
**SISTEM INFORMASI PERAWATAN KECANTIKAN DI SARAMA
AESTHETIC CLINIC MASJID JAMIK PANGKALPINANG BERBASIS WEB
MENGUNAKAN MODEL FAST**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Leny Erna Wati
2122520023**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada Tanggal 03 Agustus 2024

Anggota Penguji


**Agus Dendi Rachmatsyah, M.Kom
NIDN. 0231087901**


Kaprodi Sistem Informasi


**Supardi, M.Kom
NIDN. 0219059501**

Dosen Pembimbing


**Melati Suci Mayasari, M.Kom
NIDN. 0206098301**

Ketua Penguji


**Bambang Adiwihoto, M.Kom
NIDN. 0216107102**

Skripsi ini telah diterima dan sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 10 Agustus 2024

**DEKAN FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
INSTITUT SAINS DAN BISNIS ATMA LUHUR**


**Ellya Helmud, M.Kom
NIDN. 0201027901**

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada jurusan Sistem Informasi ISB ATMA LUHUR. Penulis menyadari bahwa laporan skripsi ini masih jauh dari sempurna.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa laporan skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah Swt yang telah menciptakan dan memberikan kehidupan didunia.
2. Kedua orang tua dan keluarga serta suami yang telah mendukung, mendoakan dan memberikan support baik secara moril maupun material.
3. Bapak Drs. Djaetun Hs selaku pendiri dan Pembina Yayasan Atma Luhur.
4. Bapak Drs. Harry Sudjikkianto, MM, MBA selaku Ketua Pengurus Yayasan Atma Luhur.
5. Bapak Prof. Ir. Wendi Usino, MM., M.Sc., Ph.D selaku Rektor ISB Atma Luhur.
6. Bapak Bambang Adiwino, M.Kom selaku Wakil Rektor 1 Bagian Akademik
7. Bapak Ellya Helmud, M.Kom selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi.
8. Bapak Supardi, M.Kom selaku Kaprodi Sistem Informasi.
9. Ibu Melati Suci Mayasari, M .Kom selaku dosen pembimbing yang selalu bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan serta arahan kepada penulis.
10. Ibu Dr.Mainurtika, selaku Direktur Sarma Aesthetic Clinic Pangkalpinang.

Pangkalpinang, Juli 2024

Penulis

ABSTRACT

Beauty treatment is one of the facilities provided to both female and male patients at beauty clinics. People who have skin problems or just want to make it healthier will come to beauty clinics. The problem that often occurs in the treatment registration process is that patients have to wait a long time to receive treatment because during registration the patient is required to come to the clinic, and when the patient arrives, there are still many patients who have not been treated. This causes ineffectiveness in the registration process. This also causes some patients to return home because the waiting time for treatment is still long. For this reason, a website-based system is needed so that patients can register smoothly and the consultation process and treatment waiting time can be carried out effectively. In this thesis, the FAST (Framework Application of System Thinking) method is used which consists of 7 stages, namely Preliminary investigation, Problem Analysis, Requirements analysis, Decision analysis, Design, Construction and Implementation. The title of this research is "Beauty Treatment Information System at the Sarma Aesthetic Clinic Pangkalpinang Using the Fast Model.

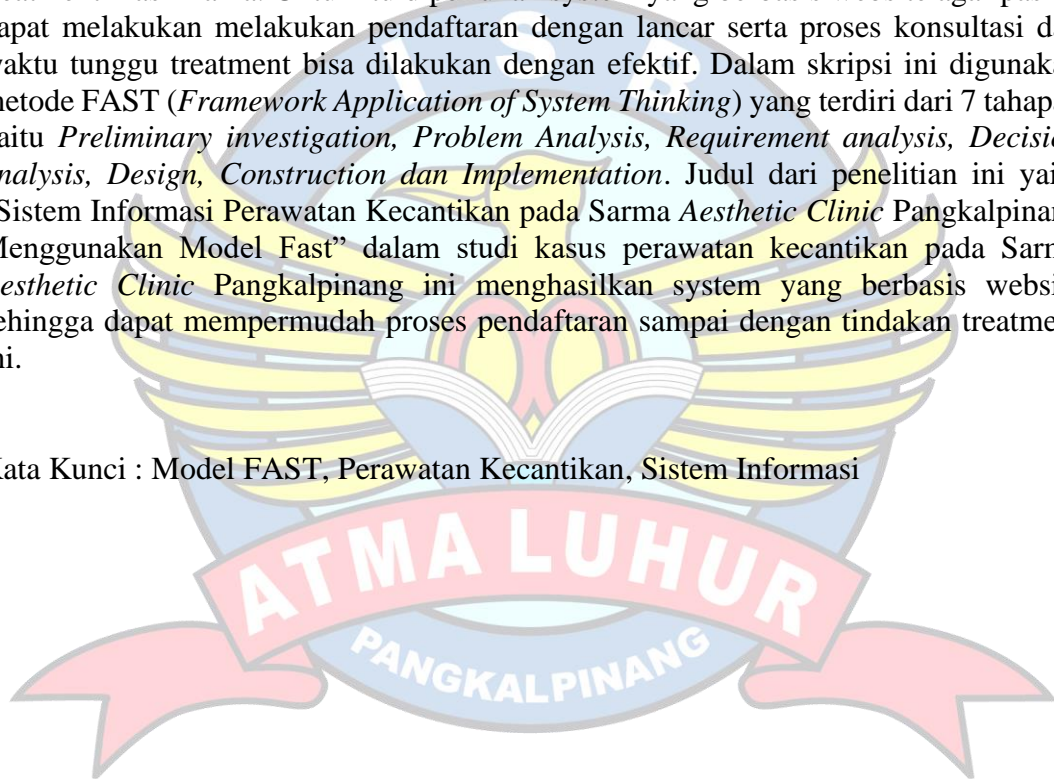
Keywords: FAST Model, Beauty Care, Information System



ABSTRAK

Treatment kecantikan merupakan salah satu fasilitas yang diberikan kepada pasien baik wanita maupun pria pada klinik kecantikan. Orang-orang yang memiliki permasalahan kulit atau hanya sekedar membuat lebih sehat akan datang ke klinik-klinik kecantikan. Permasalahan yang sering terjadi proses pendaftaran treatment yaitu pasien harus menunggu lama untuk melakukan perawatan dikarenakan pada saat pendaftaran pasien diharuskan datang ke klinik, dan ketika pasien datang, masih banyak pasien yang belum ditangani. Hal ini menyebabkan ketidakefektifan dalam proses pendaftaran. Hal ini juga menyebabkan ada pasien yang pulang kembali dikarenakan waktu tunggu untuk treatment masih lama. Untuk itu diperlukan system yang berbasis website agar pasien dapat melakukan pendaftaran dengan lancar serta proses konsultasi dan waktu tunggu treatment bisa dilakukan dengan efektif. Dalam skripsi ini digunakan metode FAST (*Framework Application of System Thinking*) yang terdiri dari 7 tahapan yaitu *Preliminary investigation, Problem Analysis, Requirement analysis, Decision analysis, Design, Construction dan Implementation*. Judul dari penelitian ini yaitu “Sistem Informasi Perawatan Kecantikan pada Sarma *Aesthetic Clinic* Pangkalpinang Menggunakan Model Fast” dalam studi kasus perawatan kecantikan pada Sarma *Aesthetic Clinic* Pangkalpinang ini menghasilkan system yang berbasis website sehingga dapat mempermudah proses pendaftaran sampai dengan tindakan treatment ini.

Kata Kunci : Model FAST, Perawatan Kecantikan, Sistem Informasi



DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRACTION	iv
ABSTRAKSI	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR SIMBOL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	2
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	2
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Sistematika Penulisan	3
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Konsep Dasar Sistem.....	5
2.1.1 Definisi Sistem	5
2.1.2 Klasifikasi Sistem	5
2.2 Konsep Dasar Informasi	6
2.2.1 Pengertian Informasi.....	6

2.3	Sistem Informasi.....	7
2.4	Metode FAST	7
2.5	Metode Berorientasi Object.....	9
2.6	<i>Unified Modelling Language</i> (UML)	9
	2.6.1 <i>Activity Diagram</i>	9
	2.6.2 Analisa Dokumen Keluaran.....	10
	2.6.3 Analisa Dokumen Masukan.....	10
	2.6.4 <i>Package Diagram</i>	10
	2.6.5 <i>Use Case Diagram</i>	10
	2.6.6 <i>Sequence Diagram</i>	10
	2.6.7 <i>Class Diagram</i>	11
	2.6.8 <i>Deployment Diagram</i>	11
2.7	Perancangan Basis Data.....	11
	2.7.1 Pengertian Perancangan Basis Data (Database)	11
	2.7.2 Entity Relationship Diagram(ERD).....	11
	2.7.3 Transformasi ERD ke LRS.....	12
	2.7.4 Logical Record Structure (LRS).....	12
	2.7.5 Tabel / Relasi	12
	2.7.6 Spesifikasi Basis Data	12
2.8	Definisi Software Pengembangan Perangkat Lunak	12
	2.8.1 PHP	12
	2.8.2 Pengertian Website	13
	2.8.3 Pengertian MySQL	13
	2.8.4 XAMPP	13
	2.8.5 Perawatan Kecantikan	13
2.9	Rancangan Keluaran.....	14
2.10	Rancangan Masukan.....	14
2.11	Rancangan Layar Tatap Muka.....	14
2.12	Tinjauan Terdahulu.....	14

2.12.1 Tinjauan Terdahulu Pertama	14
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Model Pengembangan Perangkat Lunak	17
3.2 Metode Pengembangan Perangkat Lunak	18
3.3 Alat Bantu Pengembangan Sistem	19
3.3.1 Unified Modelling Language (UML)	19
3.4 Kerangka Alur Penelitian Pengembangan Sistem Informasi.....	20
BAB IV PEMBAHASAN	
4.1 Profil Sarma <i>Aesthetic Clinic</i>	21
4.1.1 Sejarah Klinik	21
4.1.2 Tujuan Klinik.....	22
4.1.3 Visi dan Misi	22
4.2 Struktur Organisasi Bank Sumsel Babel Cabang Pangkalpinang	23
4.3 Fungsi-Fungsi Pokok.....	24
4.4 Analisis Sistem	26
4.4.1 Proses Bisnis.....	26
4.4.2 <i>Activity Diagram</i>	27
4.4.3 Analisa Keluaran	33
4.4.4 Analisa Masukan	34
4.4.5 Identifikasi Kebutuhan	35
4.5 Perancangan Sistem.....	37
4.5.1 <i>Package Diagram</i>	37
4.5.2 <i>Use Case Diagram</i>	38
4.5.3 Deskripsi <i>Use Case</i>	41
4.6 Perancangan Basis Data.....	46
4.6.1 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	46
4.6.2 Transformasi ERD ke LRS	47

4.6.3 <i>Logical Record Structure(LRS)</i>	48
4.6.4 Tabel/Relasi	49
4.6.5 Spesifikasi Basis Data	52
4.7 Rancangan Keluaran.....	60
4.8 Rancangan Masukan.....	61
4.9 Rancangan Layar	64
4.10 <i>SequenceDiagram</i>	77
4.11 <i>Class Diagram</i>	91
4.12 <i>Deployment Diagram</i>	92
 BAB V PENUTUP	
4.10 Kesimpulan.....	93
4.11 Saran.....	93
 DAFTAR PUSTAKA	94
Lampiran – A Dokumen Keluaran Sistem Berjalan	95
Lampiran – B Dokumen Masukan Sistem Berjalan	98
Lampiran – C Dokumen Keluaran Sistem Berjalan	100
Lampiran – D Dokumen Masukan Sistem Berjalan	103
Lampiran – E Surat Balasan Riset	111
Lampiran – F Kartu Bimbingan	112
Lampiran – G Biodata Penulis	113

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1: Tahapan Metode FAST	7
Gambar 4.1: Struktur Organisasi.....	23
Gambar 4.2 : <i>Activity Diagram</i> Pendataan Pasien	28
Gambar 4.3: <i>Activity Diagram</i> Reservasi.....	29
Gambar 4.4 : <i>Activity Diagram</i> Konsultasi dan treatment	30
Gambar 4.4 : <i>Activity Diagram</i> Pengambilan obat dan pembayaran	31
Gambar 4.4 : <i>Activity Diagram</i> Laporan Perawatan	32
Gambar 4.6 : <i>Package Diagram</i>	38
Gambar 4.7 : <i>Use Case Diagram</i> Pasien.....	38
Gambar 4.8 : <i>Use Case Diagram</i> Dokter.....	39
Gambar 4.9 : <i>Use Case Diagram</i> Resepsionis	40
Gambar 4.10: <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	46
Gambar 4.11 : Transformasi <i>ERD</i> ke <i>LRS</i>	47
Gambar 4.12: <i>Logical Record Structure</i> (<i>LRS</i>).....	48
Gambar 4.13: Rancangan Layar Entry Rekam Medis	64
Gambar 4.14: Rancangan Cetak Resep.....	65
Gambar 4.15: Rancangan Layar Entry Data Pasien.....	66
Gambar 4.16: Rancangan Entry Reservasi.....	67
Gambar 4.17: Rancangan Layar Entry Treatment	68
Gambar 4.18: Rancangan Layar Entry Data Obat	69
Gambar 4.19: Rancangan Layar Entry Data Pasien.....	70
Gambar 4.21: Rancangan Layar Entry Reservasi	71
Gambar 4.22: Rancangan Layar Cetak Resep.....	72
Gambar 4.23: Rancangan Layar Entry Data Terapis	73
Gambar 4.24: Rancangan Layar Entry Data Dokter	74

Gambar 4.25: Rancangan Layar Cetak Invoice	75
Gambar 4.26: Rancangan Layar Cetak Laporan Treatment.....	75
Gambar 4.27: <i>Squence Diagram</i> Entry Data Pasien.....	76
Gambar 4.28: <i>Squence Diagram</i> Reservasi	77
Gambar 4.29: <i>Squence Diagram</i> Entry Rekam Medis	78
Gambar 4.30: <i>Squence Diagram</i> Cetak Resep.....	79
Gambar 4.31: <i>Squence Diagram</i> Entry Treatment	80
Gambar 4.32: <i>Squence Diagram</i> Entry Data Obat.....	81
Gambar 4.33: <i>Squence Diagram</i> Entry Data Pasien.....	82
Gambar 4.34: <i>Squence Diagram</i> Entry Reservasi	83
Gambar 4.35: <i>Squence Diagram</i> Cetak Resep.....	84
Gambar 4.36: <i>Squence Diagram</i> Entry Terapis.....	85
Gambar 4.37: <i>Squence Diagram</i> Entry Dokter.....	86
Gambar 4.38: <i>Squence Diagram</i> Cetak Invoice	87
Gambar 4.39: <i>Squence Diagram</i> Cetak Laporan Perawatan	88
Gambar 4.40: <i>Squence Diagram</i> Entry Kategori.....	89
Gambar 4.41: <i>Class Diagram</i>	90
Gambar 4.42: <i>Deployment Diagram</i>	91




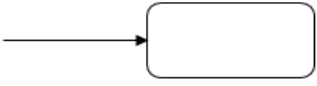

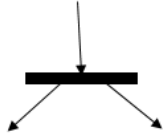
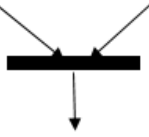



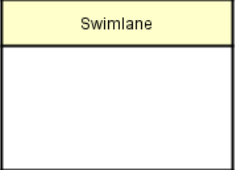
DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 : Tabel Admin	49
Tabel 4.2 : Tabel Pasien	49
Tabel 4.3 : Tabel Reservasi.....	49
Tabel 4.4 : Tabel Dokter	50
Tabel 4.5 : Tabel RekamMedis	50
Tabel 4.6 : Tabel Treatment.....	50
Tabel 4.7 : Tabel Kategori	51
Tabel 4.8 : Tabel Invoice	51
Tabel 4.9 : Tabel Resep.....	51
Tabel 4.9 : Tabel Isi	51
Tabel 4.9 : Tabel Obat.....	51
Tabel 4.9 : Tabel Terapis	52
Tabel 4.9 : Tabel Baca	52
Tabel 4.10 : Tabel Spesifikasi Basis Data Admin	52
Tabel 4.11 : Tabel Spesifikasi Basis Data Pasien	53
Tabel 4.12 : Tabel Spesifikasi Basis Data Reservasi	54
Tabel 4.13 : Tabel Spesifikasi Basis Data Dokter.....	54
Tabel 4.14 : Tabel Spesifikasi Basis Data RekamMedis	55
Tabel 4.15 : Tabel Spesifikasi Basis Data Kategori.....	56
Tabel 4.16 : Tabel Spesifikasi Basis Data Treatment	56
Tabel 4.17 : Tabel Spesifikasi Basis Data Invoice.....	57
Tabel 4.18 : Tabel Spesifikasi Basis Data Resep.....	58
Tabel 4.19 : Tabel Spesifikasi Basis Data Isi.....	58
Tabel 4.20 : Tabel Spesifikasi Basis Data Obat	59
Tabel 4.21 : Tabel Spesifikasi Basis Data Terapis.....	59
Tabel 4.22 : Tabel Spesifikasi Basis Data Baca.....	59

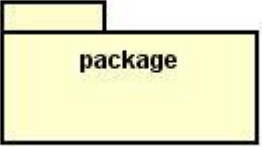
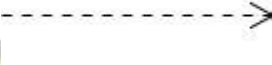

DAFTAR SIMBOL

Simbol Activity Diagram



	<p>Start Poin Menggambarkan awal aktifitas</p>
	<p>End Point Menggambarkan dari akhir aktifitas</p>
	<p>Activity Menggambarkan proses bisnis</p>
	<p>Simbol Black Hold Activies Digunakan bila dikehendaki ada satu atau lebih transisi</p>
	<p>Simbol Miracle Aktivities Digunakan pada waktu start Point dikehendaki ada satu atau lebih transisi</p>
	<p>Simbol Fork Digunakan untuk menunjukan kegiatan yang dilakukan secara paralel , untuk menggabungkan dua kegiatan paralel menjadi satu</p>
	<p>Simbol Join Menunjukan adanya demosisi</p>
	<p>Decision Menggambarkan keputusan/pilihan</p>


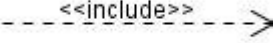
	<p>Swimlane Menggambarkan pemisahan aktifitas</p>
---	--

Simbol Package Diagram



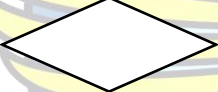

	<p>Package Package merupakan sebuah bungkus dari satu atau lebih <i>node</i></p>
	<p>Kebergantungan/dependency Kebergantungan antar <i>node</i>, arah panah mengarah pada <i>node</i> yang dipakai</p>
	<p>Link Relasi antar <i>node</i></p>

Simbol Uce Case Diagram



	<p>Actor Menggambarkan orang atau sistem yang menyediakan atau menerima informasi dari sistem atau menggambarkan pengguna software aplikasi (user).</p>
	<p>Use Case Menggambarkan Fungsional dan suatu sistem, sehingga pengguna sistem paham dan mengerti dan mengerti mengenai sistem yang akan dibangun.</p>



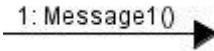
	<p>Association</p> <p>Menggambarkan atara hubungan dengan aktor dengan use case.</p>
	<p>Include</p> <p>Mensfesifikasikan bahwa use case sumber secara eksplisit</p>

Simbol ERD (Entity Relationship Diagram)

No	Gambar	Nama	Keterangan
1		Entitas	Menggambarkan himpunan orang, tempat, objek dan sebagainya yang berperan di dalam sistem.
2		Atribut	Elemen data yang dimiliki sebuah entitas
3		Relasi	Menggambarkan hubungan yang ada diantara himpunan entitas
4		Garis	Garis yaitu sebagai penghubung antara relasi dengan entitas, relasi dan entitas dan atribut.

Simbol Sequence Diagram

	<p>Actor</p> <p>Menggambarkan orang yang sedang berinteraksi dengan system</p>
	<p>Entity Class</p> <p>Menggambarkan hubungan yang akan dilakukan</p>

	<p>Boundary Class</p> <p>Menggambarkan sebuah gambaran dari foem</p>
	<p>Control Class</p> <p>Menggambarkan penghubung antara boundary dengan table</p>
	<p>A Message</p> <p>Menggambarkan pengiriman pesan</p>



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A – 1 Dokumen Invoice.....	95
Lampiran A – 2 Dokumen Laporan Perawatan.....	96
Lampiran A – 3 Dokumen Resep.....	97
Lampiran B – 1 Dokumen Data Pasien.....	98
Lampiran B – 2 Dokumen Formulir Pendaftaran	99
Lampiran B – 3 Dokumen Rekam Medis	100
Lampiran C – 1 Invoice Pembayaran.....	101
Lampiran C – 2 Resep.....	102
Lampiran C – 3 Laporan Perawatan.....	103
Lampiran D – 1 Data Pasien	104
Lampiran D – 2 Reservasi.....	105
Lampiran D – 3 Rekam Medis	106
Lampiran D – 4 Data Dokter.....	107
Lampiran D – 5 Treatment.....	108
Lampiran D – 6 Data Terapis.....	109
Lampiran D – 7 Data Kategori.....	110
Lampiran D – 8 Data Obat.....	111
Lampiran E Surat Keterangan Riset.....	112
Lampiran F Kartu Bimbingan	113
Lampiran G Biodata Penulis	114