

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Setelah melalui serangkaian analisis dan perancangan sistem, penelitian ini menyimpulkan bahwa penerapan *Framework Application System Thinking* (FAST) pada pengolahan data kependudukan di Kelurahan Teladan, Kecamatan Toboali, Kabupaten Bangka Selatan, memberikan hasil yang signifikan. Kesimpulan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Kurangnya Efisiensi Pengolahan Data Kependudukan

Sistem pengolahan data kependudukan di Kelurahan Teladan, Kecamatan Toboali, Kabupaten Bangka Selatan yang masih menggunakan metode manual menyebabkan proses administrasi menjadi tidak efisien. Hal ini mempengaruhi kecepatan dan akurasi dalam pengelolaan data, serta memperlambat pelayanan kepada masyarakat.

2. Kesulitan dalam Pencarian Arsip

Pegawai kelurahan mengalami kesulitan dalam mencari arsip atau data yang dibutuhkan karena jumlah data yang semakin banyak dan tidak terstruktur dengan baik. Sistem manual yang digunakan saat ini tidak mendukung kemudahan dalam pencarian data, yang pada akhirnya memperpanjang waktu pelayanan.

3. Tidak Optimalnya Pelayanan kepada Masyarakat

Ketiadaan sistem informasi yang terintegrasi dan kurangnya penerapan metode pengelolaan data yang efektif seperti *Framework Application System Thinking* (FAST) mengakibatkan pelayanan kepada masyarakat di Kelurahan Teladan tidak optimal. Dengan adanya sistem informasi yang terintegrasi, diharapkan proses pelayanan dapat dilakukan dengan lebih cepat, akurat, dan efisien, serta mempermudah pegawai dalam pengelolaan dan pencarian data.

Kesimpulan ini menegaskan pentingnya penerapan sistem informasi berbasis web yang terintegrasi untuk meningkatkan efisiensi, kecepatan, dan akurasi dalam

pengolahan data kependudukan di Kelurahan Teladan, sehingga dapat mendukung pelayanan yang lebih baik kepada masyarakat.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang diperoleh, beberapa saran untuk pengembangan lebih lanjut dan implementasi sistem informasi di Kelurahan Teladan adalah sebagai berikut:

1. Pelatihan Pegawai

Disarankan untuk memberikan pelatihan kepada pegawai kelurahan mengenai penggunaan sistem informasi yang baru. Pelatihan ini penting untuk memastikan bahwa semua pegawai memahami cara kerja sistem dan dapat menggunakannya dengan efektif.

2. Pemeliharaan dan Pembaruan Sistem

Sistem yang telah diimplementasikan perlu dipelihara secara rutin untuk memastikan kinerjanya tetap optimal. Selain itu, pembaruan sistem perlu dilakukan secara berkala untuk menambahkan fitur-fitur baru yang sesuai dengan perkembangan kebutuhan pengguna dan teknologi.

3. Evaluasi Berkala

Evaluasi berkala terhadap kinerja sistem perlu dilakukan untuk mengidentifikasi masalah yang mungkin timbul dan memperbaikinya. Evaluasi ini juga penting untuk memastikan bahwa sistem tetap relevan dengan kebutuhan pengguna.

4. Sosialisasi kepada Masyarakat

Penting untuk mensosialisasikan sistem informasi yang baru kepada masyarakat. Masyarakat perlu diberi pemahaman tentang cara menggunakan sistem ini dan manfaat yang dapat mereka peroleh, sehingga mereka dapat memanfaatkannya dengan baik untuk keperluan administrasi kependudukan mereka.

Dengan menerapkan saran-saran tersebut, diharapkan sistem informasi pengolahan data kependudukan di Kelurahan Teladan, Kecamatan Toboali, Kabupaten Bangka Selatan, dapat terus berkembang dan memberikan kontribusi yang lebih besar dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik.