

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

PT. BANGKA MEDIA GRAFIKA adalah Instansi yang memberikan pelayanan media massa yang ada di Provinsi Kepulauan Bangka Belitung, biasa dikenal dengan Surat Kabar Harian Pagi Bangka Pos. Sistem Informasi Manajemen Survei pada Bangka Pos ini bisa menjadi langkah strategis dalam mengoptimalkan pengumpulan, analisis, dan pemanfaatan data dari survei yang dilakukan oleh surat kabar tersebut.

Bangka Pos sebagai surat kabar yang ingin tetap relevan dengan pembacanya perlu memahami preferensi, kebutuhan, dan ketertarikan pembaca secara mendalam. Dengan melakukan survei yang terfokus dan terarah, Bangka Pos dapat mengumpulkan informasi yang berharga tentang apa yang pembaca inginkan, bagaimana mereka ingin mendapatkan berita, dan topik apa yang paling diminati. Dalam persaingan media yang semakin ketat, penting bagi Bangka Pos untuk menyajikan konten-konten yang sesuai dengan minat dan kebutuhan pembaca. Dengan Sistem Manajemen Survei ini, Bangka Pos dapat mengumpulkan data secara terstruktur mengenai preferensi pembaca, sehingga dapat menyusun rencana konten yang lebih akurat dan relevan.

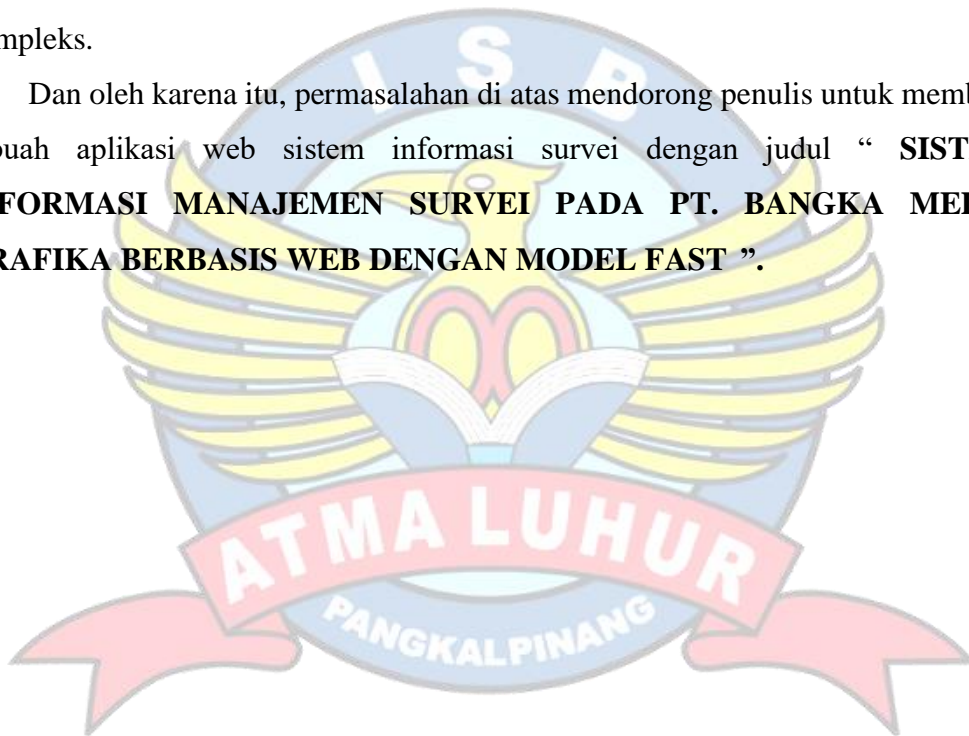
Survei tidak hanya sebagai alat untuk mengumpulkan data, tetapi juga sebagai sarana untuk berinteraksi dengan pembaca. Bangka Pos dapat menggunakan Sistem Manajemen Survei untuk mengadakan survei yang melibatkan pembaca dalam proses pengambilan keputusan, seperti menentukan topik berita yang akan diprioritaskan atau memilih format konten yang lebih disukai.

Data hasil survei dapat menjadi dasar yang kuat untuk menarik perhatian pengiklan. Dengan memahami profil dan preferensi pembaca secara lebih mendalam, Bangka Pos dapat menawarkan paket iklan yang lebih terarah dan efektif kepada para pengiklan, sehingga meningkatkan pendapatan dari sektor periklanan.

Kemajuan teknologi telah membuka peluang dalam pengumpulan dan analisis data survei. Dengan memanfaatkan Sistem Informasi Manajemen Survei yang didukung oleh teknologi, Bangka Pos dapat mengumpulkan data dengan lebih cepat dan akurat, serta melakukan analisis yang lebih mendalam untuk mendapatkan wawasan yang berharga.

Dengan demikian, pengembangan Sistem Informasi Manajemen Survei pada Bangka Pos bukan hanya sebagai upaya untuk meningkatkan kualitas konten dan interaksi dengan pembaca, tetapi juga sebagai strategi untuk meningkatkan daya saing dan keberlanjutan bisnis di tengah persaingan industri media yang semakin kompleks.

Dan oleh karena itu, permasalahan di atas mendorong penulis untuk membuat sebuah aplikasi web sistem informasi survei dengan judul “ **SISTEM INFORMASI MANAJEMEN SURVEI PADA PT. BANGKA MEDIA GRAFIKA BERBASIS WEB DENGAN MODEL FAST** ”.



## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan yang telah teridentifikasi di atas, maka di permasalahan yang akan dibahas adalah bagaimana merancang dan mengembangkan sistem informasi manajemen survei berbasis web pada Bangka Pos yang mempermudah proses pengumpulan data responden, pembuatan kuesioner dan rekapitulasi, selain manfaat untuk internal perusahaan, masyarakat umum bisa membuat survei tersebut dengan menjadi *member/anggota* dari Aplikasi Survei yang dibangun oleh Bangka Pos ini, sehingga terjalin hubungan yang baik dengan masyarakat umum.

## 1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan masalah yang telah diuraikan pada latar belakang diatas maka berikut ini adalah batasan masalah tersebut:

1. Survei hanya meliputi Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) di Ruang lingkup Komunitas Online/*netizen* wilayah Kepulauan Bangka Belitung.
2. Sistem hanya sebatas proses pengelolaan data responden, data hasil survei.

## 1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

### 1. Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah tujuan penelitian ini adalah Merancang dan membangun sebuah sistem informasi manajemen survei berbasis web di Bangka Pos.

### 2. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian adalah sebagai berikut:

#### a. Bagi Penulis :

- 1) Memenuhi salah satu persyaratan untuk dapat menyelesaikan pembelajaran/studi S1 di ISB ATMA LUHUR
- 2) Merancang dan membangun aplikasi berbasis web yang sudah diajarkan selama perkuliahan Sistem Informasi

#### b. Bagi Bangka Pos

Hasil penelitian ini diharapkan akan sangat membantu pekerjaan pengelolaan survei dan hasil rekapitulasi data responden pada aplikasi survei berbasis web ini serta menjalin interaksi dengan warganet/netizen.

### **1.5 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan ini disusun untuk memberikan gambaran tentang penelitian yang dijalankan. Sistem penulisan laporan skripsi ini adalah sebagai berikut :

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang permasalahan, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, batasan masalah, penelitian terdahulu serta sistematika penulisan.

#### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini membahas berbagai konsep teori dasar yang berkaitan dengan topik penelitian yang dilaksanakan agar berguna dalam proses analisis terhadap permasalahan penelitian-penelitian yang sebelumnya pernah dilakukan.

#### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini membahas tentang metodologi penelitian yang dipakai dalam membangun sistem informasi manajemen survei berbasis web.

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini akan menjelaskan secara detail mengenai sistem yang sedang berjalan serta rancangan aplikasi yang akan dibangun. Terdiri dari struktur organisasi, tugas dan wewenang, analisa masalah sistem yang berjalan, analisa kebutuhan dari sistem yang diusulkan.

#### **BAB V PENUTUP**

Bab ini tentang kesimpulan dan saran yang didapatkan dari pembahasan yang telah dirancang.