

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil rancangan Sistem Informasi Manajemen Survei Pada PT. Bangka Media Grafika, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Sistem Informasi Manajemen Survei Berbasis Web ini merupakan salah satu cara untuk merangkul masyarakat untuk menjadi anggota/*member*, sehingga interaksi perusahaan dengan masyarakat lebih besar.
2. Sistem Informasi Manajemen Survei Berbasis Web ini dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan framework Laravel sebagai kerangka kerja PHP dengan model MVC (Model, View, Controller).
3. Dengan adanya rancangan yang telah dibangun ini diharapkan memudahkan tim Litbang untuk manajemen survei yang sudah ada, penyampaian survei bisa lebih cepat dan hasil yang lebih akurat dikarenakan hasil responden disimpan dalam Database bukan lagi hanya dalam bentuk excel.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan penelitian yang dilakukan, ditemukan upaya untuk peningkatan kualitas sistem yang telah dibuat, adapun beberapa saran yang diharapkan untuk dijadikan bahan pertimbangan adalah :

1. Mengembangkan modul survei dengan jenis Non SKM, dimana data bisa lebih dinamis.
2. Penambahan modul untuk konfigurasi fungsi perhitungan akhir tingkat kepuasan pada keseluruhan instrumen survei secara otomatis oleh sistem, sehingga anggota bisa langsung membuat analisis survei sendiri tanpa harus verifikasi pihak admin Litbang.

3. Penambahan modul untuk fungsi rekomendasi dari sistem agar mengetahui instrumen kepuasan atau pelayanan mana yang perlu ditingkatkan untuk setiap periode selanjutnya.
4. Penambahan modul kritik dan saran untuk layanan survei yang telah dibuat. Sehingga terciptanya interaksi langsung antara pembuat survei dengan responden.

