

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Saat ini, teknologi informasi semakin meluas ke seluruh dunia, dan untuk mengejar zaman penyebaran informasi, maka perlu bagi instansi administratif untuk memanfaatkan teknologi informasi sebagai landasan ekstraksi informasi. Dalam dunia globalisasi saat ini, penggunaan komputer bisa dimanfaatkan untuk membangun sistem informasi berbasis teknologi informasi. Hal yang sama juga berlaku untuk instansi atau perusahaan yang bercita-cita untuk mengembangkan perusahaannya dan sukses harus mengikuti perkembangan terbaru mengenai teknologi informasi menggunakan perangkat untuk pemrosesan data, seperti komputer.

Penggunaan komputer untuk mengolah data memungkinkan komputerasi informasi yang dibutuhkan suatu institusi dari berbagai bidang. Perkembangan dunia bisnis saat ini memerlukan teknologi berbantuan komputer untuk mempercepat dan menyederhanakan operasional, khususnya untuk menyediakan informasi yang akurat dan cepat. Pemrosesan informasi pula sangat utama dalam menjadikan informasi lebih berguna.

Fenomena yang terjadi saat ini cukup banyak jumlahnya masyarakat yang belum menyadari pemanfaatan teknologi informasi berbasis komputer sebagai alat penunjang pembangunan instansi pemerintah.

Penggunaan teknologi informasi secara teratur digunakan untuk penggunaan komputer dan perangkat pengolah data lainnya yang dapat menghasilkan informasi yang diperlukan. Hal ini memungkinkan lembaga-lembaga pemerintah yang ada bersaing untuk meningkatkan kinerja mereka sendiri, sehingga kinerja yang dihasilkan menjadi lebih sederhana, cepat, dan akurat. Kebutuhan pegawai, termasuk cuti pegawai, menjadi prioritas utama bagi instansi pemerintah.

Cuti merupakan hak seorang karyawan dan karyawan menggunakannya untuk mengambil cuti karena alasan tertentu, seperti: Seperti sakit, rekreasi, istirahat, melahirkan, pemenuhan kewajiban keagamaan, dan kebutuhan lainnya sesuai kebijakan cuti instansi masing-masing. Seperti kebanyakan pegawai pemerintah,

penulis juga seorang PNS yang bekerja di Dinas Pendidikan Provinsi Kepulauan Bangka dan Belitung.

Percepatan pemrosesan data yang sangat informatif dan relevan bergantung pada pesatnya perkembangan teknologi informasi berbasis komputer. Perihal ini terutama dibutuhkan untuk memberikan informasi dengan tepat waktu dan akurat pada instansi atau perusahaan di semua sektor, termasuk sektor jasa, instansi pemerintah, dan berbagai jenis perusahaan swasta.

Instansi pemerintah tidak dapat berfungsi dengan baik dan lancar tanpa adanya permasalahan. Permasalahan yang ada pada Dinas Pendidikan Provinsi Kepulauan Bangka Belitung sebagai penyiapan permohonan cuti dari pegawai dan pembuatan laporan cuti pegawai, masih tersimpan data karyawan cuti di Microsoft Excel dan ada dalam format cetak, di database belum tersimpan sehingga juga mengurangi efisiensi penyimpanan data.

Banyak instansi pemerintah yang menghindari atau menghentikan penggunaan cara tradisional dan manual serta mengembangkan lebih banyak sistem manajemen informasi sumber daya manusia. Karena pegawai adalah salah satu syarat pencapaian kinerja suatu kegiatan organisasi, maka sistem sumber daya manusia harus dikelola sebaik-baiknya melalui pemanfaatan teknologi informasi.

Meskipun Dinas Pendidikan Provinsi Bangka Belitung telah mengenalkan teknologi informasi khususnya penggunaan komputer, namun masih terdapat kendala seperti pada saat memasukkan rincian cuti pegawai sehingga menyulitkan pegawai dalam mengajukan cuti sehingga menyebabkan keterlambatan. Selain itu, Dinas Pendidikan Kepulauan Bangka Belitung juga mewajibkan adanya kebijakan cuti pegawai sebagai dasar perhitungan besaran cuti pegawai.

Maka dari itu penulis mengambil tema dalam skripsi ini yaitu **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI CUTI PEGAWAI BERBASIS WEB PADA DINAS PENDIDIKAN PROVINSI KEPULAUAN BANGKA BELITUNG “**

## 1.2. Rumusan Masalah

Berikut ini adalah masalah yang diidentifikasi dari persoalan di atas:

1. Butuh waktu terlalu lama untuk mendapatkan tanda tangan dari manajer untuk menyetujui permohonan cuti karyawan.
2. Proses input data yang dilakukan berulang-ulang, pertama mengisi formulir cuti, kemudian menyerahkannya ke bagian kepegawaian, kemudian memasukkannya ke dalam komputer, sehingga dapat mengakibatkan terjadinya *human error*.
3. Banyak Pejabat Instansi berpendapat bahwa media kertas lebih mudah digunakan dibandingkan media komputer dalam proses pengajuan cuti.
4. Komputer tidak digunakan secara maksimal pada saat pengajuan cuti pegawai.

Sesuai dengan identifikasi masalah diatas, maka rumusan masalah adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana cara merancang sistem informasi cuti pegawai pada Instansi tersebut
2. Bagaimana cara menerapkan sistem informasi cuti pegawai pada Instansi tersebut
3. Bagaimana cara untuk membuat sistem informasi cuti berbasis web tersedia bagi pegawai pada Instansi tersebut.

Masalah tambahan yang menonjol ialah bulanan dan tahunan penyusunan laporan cuti. Data tidak terintegrasi dengan baik secara efektif, oleh karena itu membutuhkan waktu yang tidak sebentar untuk menata kembali informasi menjadikan berguna setiap kali informasi atau laporan dibuat. Masih disimpan dalam lemari data cuti pegawai dan pencariannya sangat lama karena dicari secara manual.

## 1.3. Batasan Masalah

Pada penulisan laporan skripsi ini, penulis membatasi masalah pada poin berikut ini:

1. Dalam ruang lingkup proses pengajuan oleh operator yang ada pada satuan pendidikan.
2. Proses verifikasi kelengkapan dokumen pengajuan oleh Aparatur Dinas Pendidikan Provinsi Kepulauan Bangka Belitung
3. Proses persetujuan pengajuan oleh pejabat Dinas Pendidikan Provinsi Kepulauan Bangka Belitung
4. Proses pembuatan laporan cuti pegawai bagi pengambil kebijakan.

Dengan batasan-batasan tersebut, penelitian ini akan memfokuskan pada aspek teknis dan praktis dalam Perancangan Sistem Informasi Administrasi Cuti Pegawai Berbasis WEB pada Dinas Pendidikan Provinsi Kepulauan Bangka Belitung yang efisien untuk mendukung proses cuti tersebut.

#### **1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian**

Berkenaan dengan tujuan dari penelitian ini antara lain:

1. Menganalisis proses cuti pegawai yang ada pada instansi ini.
2. Merancang sistem informasi dimana pegawai dapat melakukan cuti secara daring/*online*.
3. Untuk mengetahui kendala dalam penerapan peraturan pemerintah Nomor 24 tahun 2017 terhadap Pelaksanaan Cuti Pegawai pada Instansi tersebut.

Berkenaan dengan manfaat penelitian ini ialah sebagai berikut.

1. Manfaat Bagi Penulis  
Selain itu, pengetahuan dan keahlian penulis di bidang pemrograman dan teknologi informasi yang berkaitan dengan proses penulisan skripsi ini.
2. Manfaat Bagi Instansi
  - a. Memudahkan pegawai dalam mengajukan permohonan cuti serta mendapatkan informasi lengkap dan detail mengenai cutinya.
  - b. Bisa menekan biaya perjalanan maupun pengiriman berkas.
  - c. Penyajian laporan yang diperlukan lebih cepat dan akurat.
  - d. Terkelolanya arsip yang di simpan secara digital.

## 1.5 Sistematika Penulisan Laporan

Untuk memahami pembahasan pada laporan skripsi ini sebab penulis kemukakan sistematika penulisan laporan yang merupakan pedoman dalam penulisan laporan skripsi. Berkenaan dengan sistematika penulisan laporan adalah sebagai berikut:

### BAB I PENDAHULUAN

Bab Pendahuluan ini terdiri dari latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penulisan skripsi.

### BAB II LANDASAN TEORI

Bab Landasan Teori ini menjelaskan tentang beberapa teori yang mendukung definisi atau model yang berkaitan dengan ilmu atau masalah yang diteliti dan meliputi penelitian yang berisi tentang hasil-hasil penelitian terdahulu yang berkaitan dengan perancangan sistem informasi Administrasi Cuti Pegawai Berbasis WEB pada Dinas Pendidikan Provinsi Kepulauan Bangka Belitung.

### BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab Metodologi Penelitian ini penulis mengemukakan tentang metode penelitian, model dan alat bantu pembangunan sistem yang dilakukan oleh penulis.

### BAB IV PEMBAHASAN

Bab Pembahasan ini terdiri dari tinjauan umum yang menjelaskan tentang gambaran umum Dinas Pendidikan Provinsi Kepulauan Bangka Belitung, analisis proses berjalan, identifikasi kebutuhan, rancangan sistem, rancangan *database*/basis data, dan rancangan *interface*/tampilan yang akan dibuat pada sistem.

### BAB V PENUTUP

Bab Penutup ini berisi kesimpulan dan saran tentang Perancangan Sistem Informasi Administrasi Cuti Pegawai Berbasis Web pada Dinas Pendidikan Provinsi Kepulauan Bangka Belitung.