

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan Sistem informasi pada Aldi *Rentcar* merupakan sebuah solusi untuk mengatasi beberapa masalah dalam dunia bisnis. Perkembangan sistem informasi ini sangat berpengaruh terhadap *user*, untuk meningkatkan user terhadap konsumen yang semakin hari semakin bertambah dan kebutuhan konsumen akan mobil barang dan jasa yang mengedepankan kualitas *user*.

Perkembangan teknologi saat ini terlebih teknologi perangkat mobile menuntut dunia bisnis harus bisa memanfaatkan teknologi sebagai sarana pembantu proses bisnis, seperti pemanfaatan kemajuan teknologi untuk membantu *user* di Aldi *Rentcar* Bangka untuk memesan mobil kembali, karna perangkat *mobile* kini banyak digunakan dan sudah menjadi bagian yang tak terpisahkan dari kehidupan sehari – hari.

Aldi *Rentcar* Bangka adalah peminjaman mobil atau rental mobil saat ini sistem penyewaan mobil dilakukan dengan cara yang lama yaitu via telepon atau langsung datang ke rental mobil tersebut, dari proses bisnis yang lama ada beberapa kekurangan seperti lamanya proses penyewaan mobil untuk di sewa, lamanya proses penyewaan karna user setia pada rental Aldi *Rentcar* Bangka tidak bisa mengetahui informasi mobil yang tersedia secara real time, melakukan penyewaan dengan cepat dan juga pengelola juga masih menggunakan alat kerja yang lama seperti pendataan user, mobil, sopir, dengan buku tulis saja, beberapa masalah tersebut menjadi ide utama pembuatan aplikasi mobile ini dan akan kembangkan ke sistem penyewaan mobil yang baru.

Hasil pemikiran dari uraian diatas dituangkan kedalam sebuah penelitian tugas akhir dengan mengangkat judul “PERANCANGAN MEMBANGUN APLIKASI RENTAL MOBIL PADA ALDI *RENTCAR* BANGKA BERBASIS ANDROID ”.

## 1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah dari laporan skripsi ini adalah mengembangkan aplikasi berbasis web yang mampu memfasilitasi customer untuk melakukan pemesanan rental mobil secara online di Aldi *Rentcar* Bangka melalui *platform* Android. Dengan adanya aplikasi ini, diharapkan Aldi *Rentcar* Bangka dapat meningkatkan efisiensi proses pemesanan dan pengelolaan data, serta memberikan kemudahan akses bagi *user* dalam melakukan pemesanan mobil sesuai kebutuhan mereka.

Beberapa pertanyaan yang menjadi dasar dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana pengaruh aplikasi ini terhadap efisiensi dan kualitas pelayanan di Aldi *Rentcar* Bangka?
2. Bagaimana tingkat kepuasan *user* setelah menggunakan aplikasi ini?
3. Apa saja hambatan dan tantangan yang dihadapi dalam pengembangan dan implementasi aplikasi ini?

## 1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan utama dari penelitian ini adalah untuk mempermudah customer dalam melakukan pemesanan rental mobil secara *online* melalui *platform* Android di Aldi *Rentcar* Bangka. Dengan adanya aplikasi berbasis web ini, tidak perlu mengunjungi langsung lokasi Aldi *Rentcar* Bangka untuk memesan mobil, sehingga dapat meningkatkan efisiensi dan memaksimalkan pelayanan kepada *user*.

Tujuan lainnya adalah:

1. Meningkatkan efisiensi proses pemesanan dan pengelolaan data di Aldi *Rentcar* Bangka.
2. Memberikan kemudahan akses bagi *user* dalam melakukan pemesanan mobil sesuai kebutuhan mereka.
3. Meningkatkan daya saing Aldi *Rentcar* Bangka dalam industri rental mobil.

#### 1.4 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan akan memberikan manfaat bagi berbagai pihak, antara lain:

1. Bagi Aldi *Rentcar* Bangka: Pengembangan aplikasi pemesanan rental mobil berbasis web dengan integrasi Android akan meningkatkan efisiensi dan kualitas pelayanan, serta meningkatkan daya saing dalam industri rental mobil.
2. Bagi *user*: Aplikasi ini akan memberikan kemudahan dan kenyamanan bagi *user* dalam melakukan pemesanan mobil sesuai kebutuhan mereka, tanpa harus datang langsung ke lokasi penyewaan.
3. Bagi peneliti: Penelitian ini akan memberikan pengalaman dan pengetahuan dalam pengembangan aplikasi berbasis web dan Android, serta memperluas wawasan tentang industri rental mobil.
4. Bagi industri rental mobil secara umum: Pengembangan aplikasi pemesanan rental mobil berbasis web dengan integrasi *platform* Android dapat menjadi contoh dan inspirasi bagi perusahaan rental mobil lainnya untuk meningkatkan layanan dan efisiensi bisnis mereka.

#### 1.5 Metodologi Penelitian

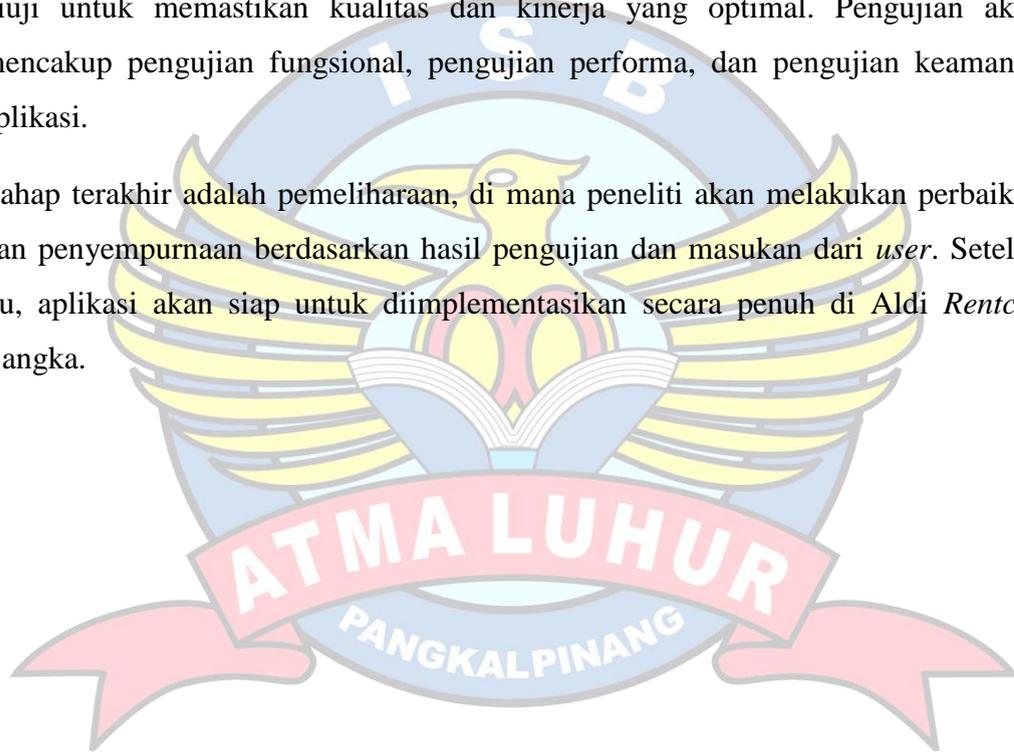
Metode yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah *Software Development Life Cycle* (SDLC) dengan pendekatan Metode *Waterfall*. Pendekatan ini menekankan pada pengembangan sistem secara berurutan, dimulai dari tahap analisis kebutuhan hingga proses perawatan.

Tahap analisis kebutuhan akan mengidentifikasi fitur dan layanan yang akan dikembangkan dalam aplikasi pemesanan *online* Aldi *Rentcar* Bangka. Di tahap ini, peneliti akan melakukan survei dan wawancara dengan manajemen Aldi *Rentcar* Bangka serta calon *user* untuk mengetahui kebutuhan dan harapan mereka terhadap aplikasi ini.

Tahap selanjutnya adalah perancangan aplikasi, yang mencakup perancangan antarmuka pengguna (UI) dan perancangan sistem basis data. Perancangan antarmuka pengguna akan menggambarkan tata letak halaman, tombol, ikon, dan elemen-elemen UI lainnya untuk menciptakan antarmuka yang intuitif dan menarik bagi customer. Perancangan sistem basis data akan menentukan struktur data dan hubungan antara entitas yang dibutuhkan dalam aplikasi ini.

Setelah tahap perancangan selesai, akan dilakukan implementasi aplikasi menggunakan bahasa pemrograman Java pada Android Studio. Aplikasi akan diuji untuk memastikan kualitas dan kinerja yang optimal. Pengujian akan mencakup pengujian fungsional, pengujian performa, dan pengujian keamanan aplikasi.

Tahap terakhir adalah pemeliharaan, di mana peneliti akan melakukan perbaikan dan penyempurnaan berdasarkan hasil pengujian dan masukan dari *user*. Setelah itu, aplikasi akan siap untuk diimplementasikan secara penuh di Aldi Rentcar Bangka.



## **1.6 Statistik Penulisan**

Penyusunan skripsi ini diuraikan dalam beberapa bab dan sub bab yang tersusun sebagai berikut :

### **BAB 1 PENDAHULUAN**

Pada bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan statistika penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab landasan teori ini menjelaskan tentang teori-teori tentang analisa dan perancangan sistem, serta teori yang relevan dengan permasalahan dan pustaka dari penelitian yang di lakukan.pada bab ini juga menjelaskan tentang tools, software yang digunakan untuk pembuatan aplikasi.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini menjelaskan mengenai metodologi yang digunakan baik dalam metode pengumpulan data, metode perancangan pengembangan seperti model pengembangan perangkat lunak, metode penelitian tools dalam analisa dan perancangan sistem informasi.

### **BAB IV PEMBAHASAN**

Pada bab ini menjelaskan tentang Proses Bisnis, *Activity Diagram*, Analisa Masukan, Analisa Keluaran, Identifikasi Kebutuhan, *Use Case Diagram*, Deskripsi *Use Case*, *Diagram Sequence*, ERD (*Entity Relationship Diagram*), Transformasi ERD ke LRS, LRS (*Logical Record Structure Diagram*), Basis Data dan Rancangan Layar.

## **BAB V      PENUTUP**

Dalam bab ini menjelaskan tentang kesimpulan penulisan ajukan serta saran selama penulis melakukan agar menjadi lebih sempurna di masa yang akan datang.

