

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Teknologi informasi pada saat ini telah mengalami perkembangan yang sangatlah pesat sehingga mempunyai peranan dalam peningkatan efektifitas dan keefisienan dalam melakukan setiap pekerjaan atau sebuah pelayanan di suatu lingkup perusahaan atau bahkan di lingkup masyarakat umum. Di dalam lingkup masyarakat umum penggunaan teknologi informasi dapat di gunakan dalam usahan Pijat dan bekam sehingga dapat mempermudah pelanggan dalam mencari informasi tentang Pijat dan bekam.

Sanggar refleksi yang telah di dirikan sejak 22 februari 2014 yang di dirikan oleh Bapak Sugianto dan beralamatkan di Simpang 4 Lampu Merah Jalan Mentok Kelurahan Pintu Air Bawah Kecamatan Rangkui Kota Pangkalpinang. Pada tahun 2023 ini jumlah pegawai yanga sanggar refleksi berjumlah 14 orang yang terdiri dari 1 kasir dan 13 terapis. Di tiap harinya pengunjung yang akan melakukan Pijat dan bekam berkisar sebanyak 25 sampai 40 orang

Dengan adanya sanggar tentunya aktivitas di dalamnya banyak terjadi reservasi Pijat dan bekam bagi pelanggan dan juga banyaknya transaksi di dalamnya. Dalam proses reservasi atau yang akan melakukan Pijat dan bekam terdapat beberapa cara yang pertama adalah pelanggan yang akan melakukan Pijat dan bekam biasanya mereka akan melakukan reservasi terlebih dahulu dengan menelpon sanggar refleksi kemudian customer service akan menginformasikan terkait paket Pijat dan bekam beserta dengan harganya. Setelah itu pelanggan akan memilih paket dan di lanjutkan dengan melakukan penjadwalan untuk melakukan Pijat dan bekam dan nantinya akan melakukan konfirmasi ulang kepada pelanggan terkait jadwal tersebut. Cara kedua adalah Jika pelanggan datang langsung maka nantinya kasir akan menawarkan paket terapis beserta harganya, kemudian pelanggan memilih paket dan melakukan terapi dan nantinya di akhiri pembayaran.

Dalam uraian alur pelanggan datang ke sanggar refleksi terdapat beberapa permasalahan yang didapatkan, di antaranya adalah

1. Pelanggan yang tidak mengetahui paket Pijat dan bekam yang di tawarkan
2. Pencarian data pelanggan yang Sudah melakukan penjadwalan Pijat ataupun yang masih dalam proses booking yang membutuhkan yang lama
3. Pencatatan terkait pendapatan dari sanggar yang belum di catat dengan rapi sehingga menimbulkan data yang tidak sesuai dengan pendapatan Dengan adanya kendala yang di alami di sanggar refleksi tentunya dibutuhkan sebuah teknologi informasi untuk membantu

pelayanan agar pelanggan dapat merasa puas saat datang, untuk itu dalam penelitian ini akan di angkat sebuah judul **“RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PELAYANAN Pijat DAN BEKAM BERBASIS WEB PADA SANGGAR REFLEKSI PANGKALPINANG”**.

1. 2 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka dirumuskan masalah sebagai berikut: Bagaimana menganalisis dan merancang dan membangun Sistem Informasi Pelayanan Pijat Dan Bekam Berbasis Web Pada Sanggar Refleksi Pangkalpinang dalam membantu pelayanan di sanggar refleksi ?

1. 3 Batasan Masalah

Adapun Batasan masalah merancang dan membangun membangun Sistem Informasi Pelayanan Pijat Dan Bekam Berbasis Web Pada Sanggar Refleksi Pangkalpinang, adalah sebgai berikut

1. Di sistem ini bangun dengan menggunakan Bahasa pemrograman php dan mysql sebagai databasenya
2. Aplikasi yang di bangun di implementasi kan di sanggar refleksi untuk membantu pelayanan Pijat dan bekam
3. Rancang Bangun Sistem Informasi Pelayanan Pijat Dan Bekam Berbasis Web Pada Sanggar Refleksi Pangkalpinang terdiri dari data pendataan pelanggan, pendaftaran refleksi, pendapatan dari hasil refleksi dan laporan hasil transaksi perperiode

1. 4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan uraian perumusan masalah diatas, maka tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Membantu dan mempermudah pelayanan Pijat dna bekam di sanggar refleksi
2. Mengatur master data terkait paket dan harga Pijat dan bekam
3. Membantu dalam penjadwalan pelanggan
4. Membatu dalam pembuatan laporan traksaksi pelanggan

1.5 Sistematika penulisan

laporan Sistematika penulisan yang digunakan dalam pembuatan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

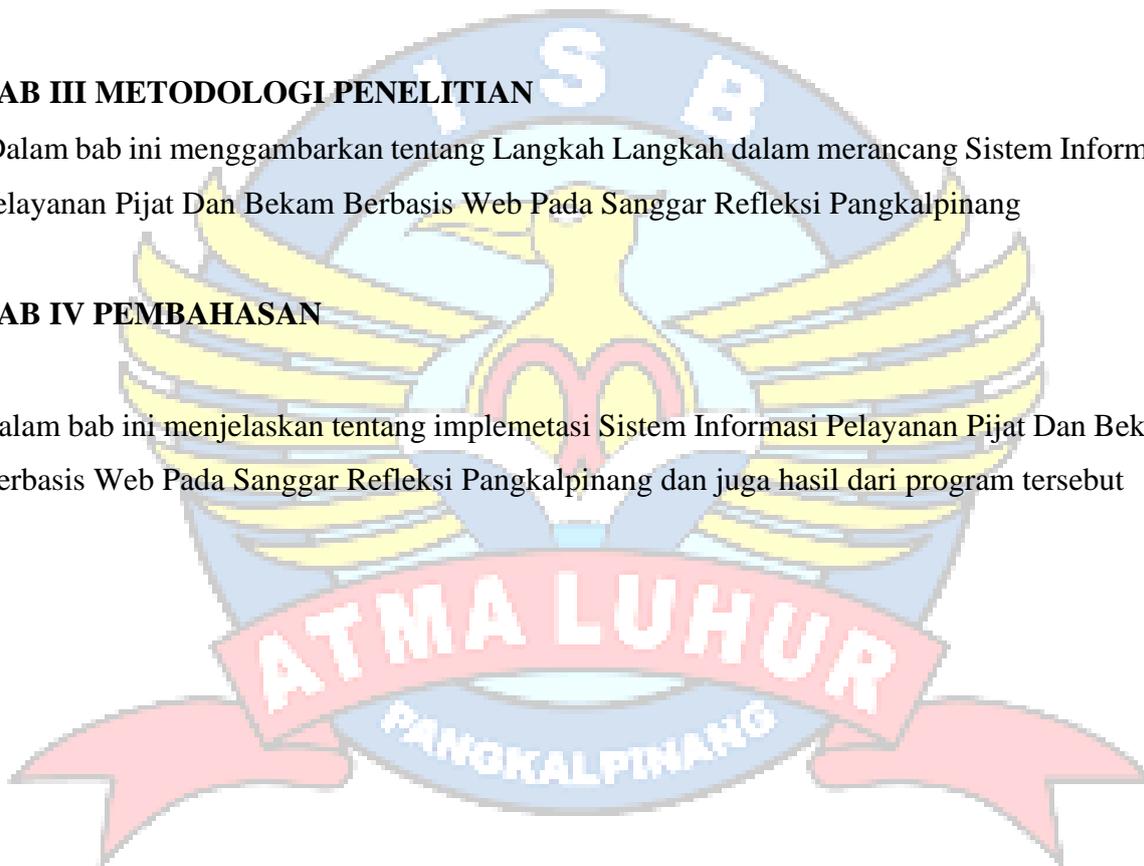
Menjelaskan tentang teori-teori yang berkaitan dengan penelitian, yang didapatkan dari berbagai macam sumber yang terkait dan macam buku yang berkaitan dengan pembuatan tugas akhir.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab ini menggambarkan tentang Langkah Langkah dalam merancang Sistem Informasi Pelayanan Pijat Dan Bekam Berbasis Web Pada Sanggar Refleksi Pangkalpinang

BAB IV PEMBAHASAN

Dalam bab ini menjelaskan tentang implemetasi Sistem Informasi Pelayanan Pijat Dan Bekam Berbasis Web Pada Sanggar Refleksi Pangkalpinang dan juga hasil dari program tersebut



BAB V PENUTUP

Bab ini berisikan kesimpulan dan saran terhadap seluruh kegiatan tugas akhir yang telah dilakukan.

