

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan analisis dan implementasi dalam pembuatan aplikasi pengaduan kebersihan di Dinas Lingkungan Hidup Kota Pangkalpinang berbasis Android dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Penelitian ini menghasilkan aplikasi layanan pengaduan kebersihan dengan antarmuka yang menarik dan intuitif berhasil meningkatkan partisipasi serta kepuasan masyarakat dalam melaporkan masalah kebersihan di Kota Pangkalpinang. Desain antarmuka yang mudah dipahami dan digunakan, serta responsif terhadap kebutuhan pengguna. Fitur-fitur seperti formulir pengaduan yang sederhana, sistem umpan balik yang transparan, dan riwayat laporan yang jelas berkontribusi signifikan terhadap peningkatan keterlibatan masyarakat dan efisiensi dalam penanganan masalah kebersihan.
2. Penggunaan aplikasi layanan pengaduan kebersihan yang dirancang dengan fokus pada kemudahan penggunaan berhasil mempermudah proses pelaporan bagi masyarakat Kota Pangkalpinang. Implementasi fitur-fitur seperti pengisian formulir pengaduan yang sederhana serta aksesibilitas yang baik pada berbagai perangkat Android, membuat masyarakat lebih mudah dalam melaporkan masalah kebersihan. Dengan proses pelaporan yang lebih mudah dan cepat, aplikasi ini berhasil meningkatkan efisiensi pelaporan dan mempercepat respons terhadap masalah kebersihan di Kota Pangkalpinang.

#### **5.2 Saran**

Beberapa saran yang dapat penulis berikan untuk pengembangan aplikasi ini kedepannya adalah sebagai berikut :

1. Menambahkan fitur pemberitahuan saat pengaduan selesai ditangani.
2. Menambahkan fitur edukasi pengelolaan sampah.
3. Menambahkan fitur pencarian dan filter untuk mempermudah pengguna dalam menemukan pengaduan yang sesuai atau melihat laporan berdasarkan kategori

atau lokasi tertentu, sehingga meningkatkan kemudahan akses informasi bagi pengguna.

4. Menambahkan fitur notifikasi agar real-time.
5. Menambahkan fitur pelacakan lokasi.

