

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kemajuan teknologi Informasi telah mengalami pertumbuhan yang signifikan dan cepat. Hal ini memungkinkan adanya peningkatan efektivitas dan efisiensi dalam kinerja manusia. Perkembangan ini meluas ke berbagai aspek kehidupan, termasuk kemajuan dalam teknologi komunikasi. Saat ini, semua akses informasi yang diinginkan telah semakin mudah dengan adanya perangkat teknologi mobile seperti telepon genggam. Kecanggihan ini memungkinkan pengguna untuk mengakses informasi secara fleksibel dan praktis di mana pun dan kapan pun diperlukan. Dengan ukurannya yang kecil dan portabilitas yang tinggi, pengguna dapat dengan mudah mencari informasi yang diinginkannya secara cepat dan efisien.

Pegawai merupakan bagian yang penting dalam menjalankan tugas pekerjaan dalam suatu aktivitas suatu instansi. Memiliki pegawai dengan kinerja yang baik akan memberikan pengaruh yang besar dan memberikan dampak positif tersendiri terhadap perkembangan sebuah instansi. Kinerja adalah hasil atau tingkat keberhasilan seseorang secara keseluruhan selama melaksanakan tugas pekerjaan dibandingkan dengan berbagai kemungkinan, seperti standar kerja atau target kerja yang telah ditentukan terlebih dahulu dan telah disepakati sebelumnya secara bersama. Maka dari itu, untuk memenuhi tingkat kinerja tersebut perlu adanya penggunaan sistem informasi dan monitoring pegawai dalam hal pengelolaan kinerja dan proses pelaksanaannya. Menghadapi hal tersebut Perusahaan membutuhkan aplikasi berbasis android untuk mengembangkan usaha sehingga dapat mencapai tujuan dan sasaran yang diinginkan. Aplikasi berbasis android tentu harus mampu menjawab kebutuhan suatu perusahaan.

Comptech adalah perusahaan yg dibangun di tahun 2018 dengan tujuan memberikan pelayanan purna jual dan pelayanan ke customer dengan melakukan perawatan dan perbaikan perangkat baik itu komputer maupun Videotron. Pada saat melakukan operasional sering kali karyawan yang di

lapangan tidak mengetahui pekerjaan apa saja yang akan di lakukan di hari itu. Kemudian pimpinan juga tidak bisa memantau apakah pekerjaan yang di berikan, selesai di kerjakan atau tidak, dengan latar belakang tersebut saya ingin membuat sebuah aplikasi yang berfungsi untuk memantau pekerjaan pegawai dengan mudah.

Dengan menggunakan media aplikasi *mobile* sehingga pekerjaan akan lebih cepat di selesaikan dan cepet di ketahui seberapa lama pekerjaan itu akan selesai.

Dalam menyusun penelitian ini , peneliti mendapatkan refensi dari beberapa jurnal penelitian terdahulu yang menjadi rujukan saya adalah penelitian oleh Septiyani Yendriki pada tahun 2021 dengan judul “Aplikasi Monitoring Kinerja Pegawai Dinas Perkebunan”[1]. Penelitian oleh Ela Satriani pada tahun 2021 dengan judul “Aplikasi Sistem Monitoring Kinerja Petugas Lapangan Badan Pusat Statistik (BPS) Kota Makassar Berbasis Android”[2]. Penelitian oleh Rian Afeya dengan judul “Aplikasi Monitoring Pelaksanaan Proyek Kontruksi Bangunan Berbasis Web Mobile”[3]. Penelitian oleh Septiyani Aglis, Nur. Shabila, Paradilla. Irawati, Inda Wulan. Devianto, Yudo. Dengan judul “Rancang Bangun Aplikasi Monitoring Kinerja Pegawai Berbasis Android”[4]. Penelitian oleh Vania Felita, Zuriati dan Kurniawan Saputra pada tahun 2019 dengan judul “Aplikasi Monitoring Kerja Karyawan (E-KINERJA) Berbasis Web Menggunakan Framework Codeigniter Di Citra Angkasa Tercipta (CAT) Bandar Lampung[5].

Berdasarkan uraian di atas, akan dilakukan penelitian berjudul “**Rancang Bangun Aplikasi Monitoring Pekerjaan Pada CV. Comptech Berbasis Android**”. Diharapkan adanya aplikasi ini dapat mempermudah pemilik CV untuk akses informasi dalam memonitoring kinerja para teknisi dengan cepat, efektif dan efesien karena sudah terkomputerisasi.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah dari laporan skripsi ini adalah mengembangkan aplikasi berbasis android yang mampu membantu direktur dalam memonitoring kariyawan agar kinerja akan semakin lebih baik melalui platform Android.

Dengan beberapa latar belakang tersebut, penulis merumuskan masalah yaitu sebagai berikut :

1. Bagaimana agar pekerjaan teknisi mudah dipantau oleh Direktur?
2. Bagaimana agar para karyawan bisa mengetahui pekerjaan apa yang akan dilakukan setiap harinya?
3. Bagaimana agar Direktur bisa mengetahui siapa saja karyawan yang berkerja keras dan disiplin dalam menyelesaikan tugas?

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Tujuan utama dari penelitian ini adalah untuk mempermudah Direktur dalam melakukan pemantauan kinerja karyawan secara *online* melalui aplikasi *Android*. Dengan adanya aplikasi ini, Direktur tidak perlu memastikan secara langsung pekerjaan yang tertinggal, sehingga dapat memastikan bahwa kinerja karyawan dilakukan dengan cara efisiensi dan produktif untuk memaksimalkan pekerjaan karyawan.

1.3.1 Tujuan

Adapun tujuan lainnya adalah:

1. Dengan adanya aplikasi, setiap karyawan diberikan pekerjaan melalui aplikasi tersebut oleh Direktur.
2. Dengan adanya aplikasi, setiap teknisi dapat mengetahui pekerjaan yang akan di lakukan setiap harinya.
3. Dengan adanya aplikasi, direktur dapat mengetahui pekerjaan mana yang sudah diselesaikan atau tidak.

1.3.2 Manfaat Penelitian

Penelitian ini terdapat manfaat yang diharapkan akan memberikan manfaat bagi berbagai pihak, antara lain:

A. Bagi Direktur

1. Direktur bisa lebih mudah mendapatkan akses informasi melalui aplikasi monitoring dengan cepat, efektif dan efisien karena sudah terkomputerisasi.
2. Untuk memastikan bahwa setiap karyawan dapat bekerja secara efektif dan produktif sehingga meningkatkan produktivitas dan efisiensi.

B. Bagi Peneliti

1. Mendorong peneliti dalam menemukan solusi kreatif dan inovatif pada bidang teknologi terkait dengan pengembangan perangkat lunak.
2. Peneliti dapat menambah pengetahuan dalam bidang manajemen sumber daya manusia dan teknologi informasi, serta memberikan kontribusi baru terhadap CV. Comptech terkait ilmu pengetahuan terutama di bidang teknologi informasi.

1.4 Batasan Masalah

Penulis membatasi masalah hanya pada CV. Comptech dan tidak mengetahui permasalahan yang ada di tempat lain. Untuk Batasan masalah dari pembahasan kali ini adalah sebagai berikut:

1. Aplikasi ini hanya digunakan oleh CV. Comptech.
2. Aplikasi ini memuat list pekerjaan yang harus dikerjakan oleh karyawan.
3. Aplikasi ini berbasis android hanya digunakan pada *smartphone* android.
4. Aplikasi ini dibangun sebagai *memonitoring* pegawai.

1.5 Sistematika Penulisan

Penulisan skripsi ini dibagi menjadi beberapa bab dan sub bab yang tersusun sebagai berikut :

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini mencakup penjelasan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab landasan teori ini menguraikan teori-teori terkait analisis dan perancangan sistem, serta kajian Pustaka yang relevan dengan penelitian yang akan dilakukan. Bab ini mencakup penjelasan mengenai alat dan perangkat lunak yang digunakan untuk pengembangan aplikasi.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menguraikan model pengembangan perangkat lunak, Teknik pengumpulan data, dan *tools* pengembangan perangkat lunak.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang perusahaan, *Activity Diagram*, Identifikasi Kebutuhan, *Use Case Diagram*, Deskripsi *Use Case*, *Diagram Sequence*, Basis Data, Rancangan Layar, Tampilan Layar dan Pengujian *Black Box*

BAB V PENUTUP

Di bab ini, akan dijelaskan mengenai rangkuman dari tulisan yang diajukan serta rekomendasi untuk perbaikan di masa depan.