

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Kemajuan teknologi zaman sekarang ini terus meningkat dengan cepat dan luas. Bidang yang berkembang pesat saat ini adalah teknologi *mobile* pada *smartphone* [1]. Saat ini, sistem operasi berbasis Android menjadi tren utama dalam teknologi *smartphone*, sehingga banyak Aplikasi Android dibuat oleh praktisi dan akademisi. yang dianggap memberikan banyak kemudahan dan keuntungan kepada penggunanya[2]. Salah satu keuntungan dari kemajuan teknologi informasi dan komunikasi (TIK) adalah pemanfaatan layanan kesehatan yang dapat membantu orang-orang mendapatkan informasi tentang obat-obatan dan kesehatan.

Dalam konteks pemanfaatan sektor teknologi informasi dan komunikasi (TIK) kesehatan untuk meningkatkan efisiensi operasional, Apotek Fevi, merupakan tempat pelayanan kesehatan dalam menyediakan obat berdasarkan resep dokter yang berada di Kabupaten Bangka selatan, turut memanfaatkan perkembangan teknologi informasi dan komunikasi. Terletak di Jalan raya Syafri Rahman Desa Payung yang berdiri pada bulan Juli tahun 2022, Apotek Fevi tidak hanya mengedepankan metode pelayanan tradisional dimana pelanggan memesan obat secara *offline*, tetapi juga secara progresif memanfaatkan teknologi untuk meningkatkan kemudahan penyajian informasi dan kemudahan pelayanan, salah satunya melalui implementasi aplikasi pemesanan obat.

Apotek Fevi menyediakan berbagai jenis obat, produk kesehatan lainnya untuk memenuhi kebutuhan masyarakat sekitar. Proses pemesanan obat di Apotek Fevi saat ini masih melakukan secara langsung. Hal ini berarti pelanggan harus datang ke apotek untuk memesan obat sesuai kebutuhan. Kelemahan dari sistem pemesanan seperti ini adalah pelanggan memerlukan waktu yang lama dimana pegawai toko atau apoteker perlu menjelaskan kegunaan dari setiap obat yang dibeli oleh pelanggan agar tidak

terjadi kesalahpahaman.

Dalam rangka meningkatkan pelayanan dan memudahkan akses masyarakat untuk memesan obat, mengetahui informasi penyakit maka dibangun sebuah pemesanan obat di apotek Fevi berbasis android. Aplikasi yang akan dibangun untuk memudahkan masyarakat dalam memesan obat dengan cara yang lebih cepat dan mudah. Aplikasi android ditujukan untuk pelanggan dimana pelanggan dapat menampilkan daftar penyakit yang umum sekaligus obat yang dapat dikonsumsi untuk menyembuhkan penyakit tersebut. Selain itu pelanggan juga dapat memilih dan memesan obat yang dibutuhkan.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh Licantik, Nova Noor Kamala Sari, Nina Hedayanti tahun 2020 mengenai pengembangan Sistem Informasi Geografis Fasilitas Kesehatan BPJS Di Kota Palang Karaya Berbasis Android[1], kemudian penelitian yang analisa dan Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Obat Di Apotek dilakukan pada tahun 2016 oleh Reza Andita, Paramidita Nurul, Panji Rachmatullah, Satria Akbar, Shinta Permata, dan Siti Mulyaningsih. Generik[3], penelitian yang dilakukan oleh Indra Ramadhan, Hibatullah Faisal, Firman Noor Hasan tahun 2023 mengenai Sistem Pendataan Obat Online Berbasis Web [4], penelitian yang dilakukan oleh Fenilinas Adi Artanto, M. Yusuf Febrianto, Teguh Satrio tahun 2022 mengenai Sistem Informasi Pemesanan Obat Pada Apotek Ning's Farma Pekalongan Berbasis Web[5], serta penelitian yang dilakukan oleh Yuntari purba sari yang berjudul Konstruksi aplikasi untuk penjualan dan persediaan obay pada Apotek Merben di Kota Prabumulih[6].

Berdasarkan permasalahan diatas, maka penelitian ini bertujuan untuk Mengimplementasikan Aplikasi Informasi Penyakit Dan Pemesanan Obat Berbasis Android Pada Apotek Fevi yang diharapkan pelanggan untuk mendapatkan melakukan pemesanan obat pada Apotek Fevi.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang permasalahan di atas, maka masalah penelitian

ini adalah bagaimana membangun aplikasi berbasis Android yang dapat memudahkan dalam penyajian pemesanan obat di Apotek Fevi?

### **1.3 Batasan Masalah**

Adapun batasan masalah pada penelitian ini adalah :

1. Aplikasi hanya dapat di gunakan oleh konsumen sekitar Apotek Fevi untuk memesan obat di Apotek Fevi, artinya tidak bisa untuk apotek lain.
2. Pembayaran hanya bisa di lakukan secara tunai dan transfer dengan menggugah bukti pembayaran.
3. Penyakit yang di tampilkan di aplikasi berjumlah kurang lebih 50 yang umum dan sering di alami oleh masyarakat oleh masyarakat setempat sekaligus obat-obat yang ada di aplikasi sejumlah 100 yang tersedia di Apotek Fevi.
4. Aplikasi android di gunakan konsumen untuk menampilkan obat, menambahkan obat ke keranjang mengelola keranjang, memesan obat, menampilkan riwayat pemesanan dan memberi ulasan.

### **1.4 Tujuan Dan Manfaat Penelitian**

Penelitian ini mempunyai beberapa manfaat dan tujuan yang akan dicapai, antara lain sebagai berikut:

#### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

1. Membuat aplikasi berbasis android untuk menampilkan memesan obat di Apotek Fevi.
2. Memudahkan pelanggan dalam mendapatkan memesan obat di Apotek Fevi dengan aplikasi yang dibuat.
3. Memudahkan pemilik apotek dalam menjual obat ke pelanggan dengan menggunakan aplikasi yang telah dibuat sebelumnya.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

1. Bagi Peneliti

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh strata 1 dan wawasan penulis dalam membuat aplikasi berbasis Android yang berfungsi untuk menampilkan memesan produk menjadi meningkat.

2. Bagi Pelanggan

Proses pengaksesan informasi terkait penyakit umum dan pemesanan obat menjadi lebih mudah, cepat, efisien dan tidak melelahkan karena pelanggan tidak datang lagi ke apotek.

3. Bagi Penjual

Proses penyimpanan informasi terkait penyakit dan penjualan obat-obat kepada pelanggan menjadi lebih mudah, cepat, efektif dan tidak melelahkan. Selain itu kemungkinan terjadinya kurang informasi terkait penyakit dan obat dapat diminimalisir.

### **1.5 Sistematika Penulisan**

Untuk memberikan kejelasan lebih pada laporan ini, materi yang tercantum dalam laporan skripsi ini dikategorikan ke dalam beberapa sub-bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

#### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini menjelaskan beberapa teori yang mendukung judul dan menjadi dasar pembahasan menyeluruh tentang definisi ilmu pengetahuan serta hubungannya dengan penyusunan laporan skripsi.

#### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini menjelaskan model pengembangan sistem, menggunakan model proses prototipe dan metode pemrograman berbasis konsep berorientasi objek. Untuk tahap perancangan perangkat lunak, penulis menggunakan *Unified Modeling Language* atau UML.

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi Definisi Masalah, Pemecahan Masalah, Analisis Sistem Saat Ini, dan Analisis Sistem yang Diusulkan (*Use case, Activity Diagram, Sequence Diagram, dan Class Diagram*).

## **BAB V PENUTUP**

Bab ini menyimpulkan apa yang telah dibahas pada bab-bab sebelumnya, dengan kesimpulan serta saran untuk analisis dan optimalisasi sistem.

