

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada saat ini banyak *event* yang menggunakan jasa dekorasi untuk menghiasi acara mereka agar terlihat menarik, dimulai dari dekorasi yang sederhana sampai yang mewah sekalipun. Jasa dekorasi menjadi salah satu kebutuhan para penyelenggara *event* agar mempermudah mereka dalam melaksanakan *event* mereka. Yang artinya penyelenggara *event* sangat terbantu karena adanya jasa dekorasi tersebut. Jasa dekorasi layanan yang menyediakan desain dan dekorasi untuk berbagai acara dan ruang, mulai dari pesta pernikahan, acara korporat, acara ulang tahun, hingga dekorasi interior rumah.

Jasa dekorasi biasanya memiliki berbagai tipe dan karakteristik dalam mendekorasi sebuah *event*, hal ini dilakukan agar seorang *client* bisa leluasa memilih tipe dekorasi yang diinginkan. Biasanya *client* melakukan reservasi sebelum dilakukannya proses dekorasi, reservasi memiliki arti memesan, yang artinya *client* akan memesan terlebih dahulu jasa agar mempermudah *client*. Adapun masalah yang terjadi pada *client* terkadang bingung melakukan reservasi karena keterbatasan waktu, keterbatasannya informasi tentang jasa dekorasi yang ingin di reservasi, kurang visualisasi, kurangnya interaksi antara *client* dan penyedia jasa. Sedangkan untuk penyedia jasa memiliki keterbatasan dalam penawaran dan promosi, karena kurangnya media yang efektif. Penyedia jasa kesulitan dalam menyampaikan berbagai macam informasi tentang produk jasa yang ingin ditawarkan. Salah satu usaha yang menyediakan jasa dekorasi adalah *elde.decoration*.

Elde.decoration merupakan perusahaan swasta yang menyediakan jasa dekorasi pada *event-event* tertentu. *Elde.decoration* menerima reservasi jasa dekorasi dari skala kecil hingga skala besar seperti mendekorasi ruang pameran atau *venue* acara besar, seperti acara pernikahan dan acara lainnya, reservasi yang diterima *elde.decoration* dari *client* didominasi oleh acara pernikahan.

Reservasi yang diterima oleh *elde.coration* dari *client* menerima minimal 4 *client* dalam waktu satu bulan. Biasanya satu *client* perminggu. Namun skala reservasi jasa yang diterima *elde.coration*, perusahaan tersebut cenderung mengalami kesulitan dalam mengolah dan menerima data konsumennya. Oleh karena itu diperlukan aplikasi untuk membantu *elde.coration* dalam menerima dan mengolah data konsumen yang melakukan reservasi jasa meraka. Data yang diterima oleh *elde.coration* dari konsumen meliputi nama konsumen, alamat konsumen, jenis dekorasi yang dipilih, paket dekorasi yang dipilih.

Aplikasi merupakan program atau *software* yang dirancang untuk melakukan tugas tertentu pada komputer, *smartphone* dan perangkat lainnya. Aplikasi berfungsi sesuai dengan apa yang di program oleh *programmer*, bisa itu untuk hiburan, pendidikan, media komunikasi bahkan pengolahan data. Aplikasi yang akan digunakan disini adalah aplikasi untuk media reservasi jasa dekorasi, yang akan berisi katalog dari berbagai dekorasi yang tersedia, untuk melakukan konsultasi dekorasi akan dilanjutkan ke media lain seperti *instagram* dan *whatsapp*.

Untuk mengatasi permasalahan *elde.coration* dalam mengolah dan menerima data dari konsumen yang melakukan reservasi jasa dekorasi diperlukan sistem aplikasi. Adanya aplikasi ini diharapkan dapat mempermudah *elde.coration* dalam mengolah dan menerima data konsumen yang melakukan reservasi jasa dekorasi *elde.coration*. Selain mempermudah dalam hal mengolah dan menerima data aplikasi ini juga diharapkan bisa menambahkan efektifitas waktu.

Adapun penelitian yang menjadi referensi dalam penelitian kali ini, diantaranya adalah penelitian pertama yang dilakukan oleh Ainun Ishak pada tahun 2021 mengenai sistem informasi *wedding organizer* berbasis *android* yang berisi tentang menyajikan data informasi secara lengkap *wedding organizer* dan membantu penyedia jasa dalam mempromosikan layanan secara efektif yang dimana disajikan melalui *android* yang bertipe *prototype*[1]. Penelitian kedua yang dilakukan oleh Ridwan Setiawan pada tahun 2022

mengenai perancangan dan implementasi aplikasi reservasi jasa karunia *tour and travel* yang berisi tentang pengimplementasian aplikasi yang bisa melakukan reservasi, mengelola pesanan *open trip*, dan penerapan *payment gateway* dalam pengelolaan sistem pembayaran untuk meminimalisir kesalahan bertransaksi[2]. Penelitian ketiga yang dilakukan Sugeng Purwanto pada tahun 2022 mengenai rancang dan bangun sistem informasi pemesanan *wedding organizer* berbasis *android* yang berisi tentang perancangan aplikasi pemesanan *wedding organizer* menggunakan metode *prototyping*[3]. Penelitian keempat yang dilakukan oleh Abdul Rahmat pada tahun 2020 mengenai rancang dan bangun aplikasi *wedding planner organizer* di kota makassar berbasis *android* yang berisi tentang perancangan aplikasi pencarian dan pemesanan kebutuhan pernikahan di Kota Makassar secara online melalui *smartphone*[4]. Penelitian kelima yang dilakukan oleh Budhi Sumboro mengenai aplikasi reservasi penginapan berbasis *android* yang berisi tentang pembuatan aplikasi untuk mempermudah proses reservasi di pondok Wisata Saraswati dan mempermudah proses dokumentasi setiap transaksi yang terjadi[5].

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian dari latar belakang diatas, rumusan masalah adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana membangun aplikasi reservasi jasa *event decoration* pada *elde.coration*?
2. Bagaimana kinerja aplikasi reservasi jasa *event decoration* pada *elde.coration*?

1.3 Batasan Masalah

Dalam batasan masalah yang akan dihadapi diperlukan ruang lingkup terhadap aplikasi yang akan dirancang, hal ini bertujuan agar pembahasan tidak terlalu meluas, maka ruang lingkup yang akan dibahas adalah sebagai berikut :

1. Aplikasi hanya berbasis *software* mobile tanpa ada alat fisik.
2. Aplikasi hanya berisi pemesanan jasa dan *display* produk oleh *elde.coration*.
3. Penggunaan aplikasi ini meliputi *public* dan *Admin* perusahaan.
4. Reservasi yang disediakan diaplikasi hanya meliputi acara pernikahan, aqiqah, tunangan dan aqiqah.
5. Aplikasi ini belum menyediakan fitur lupa *password*.
6. Aplikasi ini belum menyediakan fitur cetak *invoice*.
7. Aplikasi ini belum menyediakan fitur *chat* pada aplikasi.
8. Aplikasi belum menyediakan fitur hapus data *user* dan *reservasi*.
9. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah model *protoype*.
10. Apikasi dikhususkan untuk versi Android 7 dan seterusnya.
11. Menggunakan Andoid Studio untuk membangun Aplikasi.
12. Menggunakan MySQL untuk menyimpan data.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Sub bab ini akan menjelaskan tentang tujuan dan manfaat dari penelitian yang akan dilakukan.

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengimplementasikan aplikasi reservasi jasa *event decoration* pada *elde.coration*.
2. Untuk mempermudah *elde.coration* dalam menerima dan mengolah data konsumen yang melakukan reservasi jasa dekorasi, selebihnya aplikasi ini dapat memudahkan konsumen dalam melakukan reservasi dan memiliki kategori yang diinginkan.

1.4.2 Manfaat penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk meningkatkan kualitas layanan *elde.coration*.

2. Menambah inovasi dan kreatifitas pada elde.coration.
3. Untuk meningkatkan efisiensi proses kerja elde.coration dalam merencanakan, melaksanakan, dan menyelesaikan proyek dekorasi sehingga mengurangi biaya dan waktu yang diperlukan.
4. Untuk meningkatkan profitabilitas pada elde.coration karena meningkatkan kualitas layanan dan efisiensi operasional.
5. Untuk meningkatkan pengalaman konsumen dalam hal dekorasi sesuai kebutuhan konsumen.
6. Mempermudah akses konsumen dan perusahaan.

1.5 Sistematika Penulisan

Ada lima bab dalam penelitian ini masing-masing dengan informasi yang tercantum di bawah ini:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan tata cara penulisan penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang penjelasan aplikasi, reservasi, jasa dekorasi yang dijelaskan pada penelitian sebelumnya dan digunakan untuk referensi.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab tiga ini berisi metode penelitian, teknik pengumpulan data, menentukan waktu dan lokasi pelaksanaan penelitian, bahan dan alat, dan prosedur penelitian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil dan analisis pembahasan dari hasil yang didapatkan di penelitian yang didapatkan dari setiap langkah ataupun proses penelitian yang dilakukan dijelaskan pada bab ini.

BAB V PENUTUP

Berisi tentang kesimpulan dari hasil penelitian dan saran dari penelitian.