

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] Yudha Sansena “Implementasi Sistem Layanan Pengaduan Masyarakat Kecamatan Medan berbasis *Website*”, Jurnal Ilmiah Informasi Asia, Vol.15, No.2, Tahun 2021.
- [2] Teguh Sumarno, Ade Mubarok “Aplikasi Pengaduan Masyarakat Terhadap Infrastruktur Berbasis Android Pada Desa Sindangsari”, Jurnal Poli Teknik Pos Indonesia, Vol.16, No.1, Tahun 2021.
- [3] Ega Salsa Nugraha, Abdul Robi Padri, Odi Nurdiawa, Ahmad Faqih, Saeful Anwar “Implementasi Aplikasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Android Pada Gedung DPRD”, Jurnal Riset Komputer, Vol.8, No.6, Tahun 2021.
- [4] Listria Firgia, Muhamad Muslih, Aditya Pratama “Implementasi Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Di Daerah Perbatasan Studi Kasus Desa Cipta Karya”, Jurnal Rekayasa Teknologi Nusa Putra, Vol.8, No.2, Tahun 2022.
- [5] Rio, Ahmad Marsehan “Perancangan Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Berbasis WEB Mobile Menggunakan Metode Waterfall.”, Tahun 2022.
- [6] Ni Luh Ade, Rukmi Sari Hartati, Yoga Divayana “Penerapan Metode *Prototype* dalam Perancangan Sistem Informasi Penerimaan Karyawan Berbasis Website pada Berlian Agency “, Majalah Ilmiah Teknologi Elektro, Vol.20, No.1, Januari – Juni 2021.
- [7] Nur Hikmah Maulidia “Studi Literatur Penerapan Metode *Prototype* dan Waterfall Dalam Pembuatan Sebuah Aplikasi atau Website “, Jurusan Teknologi Informatika Fakultas Teknik, April 2022.
- [8] Teresa velma “Implementasi Aplikasi Layanan Aspirasi Dan Pengaduan Masyarakat Pada Kantor Kecamatan Belinyu Berbasis Android”[SKRIPSI], ISB ATMALUHUR, Pangkalpinang.
- [9] Zunidar, Nuri Wiyono “Analisa Dan Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Pengaduan Masyarakat Di Kecamatan Rajeg Berbasis

WEB”,Jurnal Manajemen Informatika Jayakarta, Vol.3, No.1, Februari 2023.

- [10] Takdir Alisyahbana “Aplikasi Layanan Pengaduan Masyarakat Desa Tanjung Dalam Menggunakan Metode Fuzzy Berbasis Android”[SKRIPSI], Universitas Bina Darma, 2022.
- [11] M.A.Mu’tashim, H.Anra,AND h.Priyanto, “Sitem Layanan Pengaduan pada Balai Besa POM Kota Pontianak Berbasis Android”,J.Sist dan Teknol.Inf.,vol.8, no.1, p.98,2020.
- [12] Said DeriAndika, D.Rifanda, dan N.Fadillah, “Pengaduan Masyarakat Berbasis Android (studi kasus perusahaan daerah air minum(PDAM)KOTA Langsa),”J-ICOM-J.Inform.dan Teknol Komput.,vol.2,no.1,pp.36-43,2021.
- [13] R.Lorensa dan Y.I.S.Sari,”Aplikasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Web di Kabupaten Bangkalan”,J.Simantec,vol.9,no.1,pp.29-32,2020.

