

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini menghasilkan aplikasi mobile berbasis Android yang dirancang dan dibangun dengan pendekatan efisien mencakup fitur-fitur efektif yang mempermudah akses informasi dan menyederhanakan proses layanan bagi masyarakat Kelurahan Bukit Ketok.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang sudah dilakukan, berikut adalah beberapa saran dari penulis untuk pertimbangan penelitian selanjutnya dalam pengembangan sistem, yaitu:

1. Aplikasi perlu tampilan yang interaktif dan mudah digunakan bagi masyarakat dan petugas Kelurahan Bukit Ketok.
2. Aplikasi diharapkan dapat berfungsi penuh tanpa koneksi internet di penelitian selanjutnya.
3. Penelitian berikutnya disarankan menambahkan fitur inovatif seperti *push notification* untuk mempercepat respons pengaduan dan meningkatkan kualitas layanan masyarakat.
4. Aplikasi sebaiknya dirancang dengan memperhatikan aksesibilitas bagi semua lapisan masyarakat, terutama yang kurang berteknologi.
5. Pada penelitian berikutnya, diharapkan dapat diterapkan protokol keamanan ketat untuk melindungi informasi sensitif pengguna.
6. Menambahkan fitur peta agar pengguna dan petugas dapat dengan mudah menemukan lokasi yang relevan.
7. Memperkenalkan fitur obrolan untuk memfasilitasi komunikasi antar pengguna secara langsung.