

**IMPLEMENTASI APLIKASI LAYANAN MASYARAKAT  
PADA KANTOR KELURAHAN BUKIT KETOK  
BERBASIS ANDROID**

**SKRIPSI**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
INSTITUT SAINS DAN BISNIS ATMA LUHUR  
PANGKALPINANG  
2024**

**IMPLEMENTASI APLIKASI LAYANAN MASYARAKAT  
PADA KANTOR KELURAHAN BUKIT KETOK  
BERBASIS ANDROID**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
INSTITUT SAINS DAN BISNIS ATMA LUHUR  
PANGKALPINANG  
2024**

## **LEMBAR PERNYATAAN**

### **LEMBAR PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

NIM : 2011500123  
Nama : Nurul Octari  
Judul Skripsi : IMPLEMENTASI APLIKASI LAYANAN MASYARAKAT  
PADA KANTOR KELURAHAN BUKIT KETOK  
BERBASIS ANDROID

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan di dalam laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Pangkalpinang, 21 JULI 2021 .....



Nurul Octari

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

### LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

IMPLEMENTASI APLIKASI LAYANAN MASYARAKAT PADA KANTOR  
KELURAHAN BUKIT KETOK BERBASIS ANDROID

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Nurul Octari**  
**2011500123**

Telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji  
Pada tanggal 26 Juli 2024

**Susunan Dewan Pengaji**  
**Anggota**

Devi Irawan, M.Kom  
NIDN. 0231018201

**Dosen Pembimbing**

Chandra Kirana, M.Kom  
NIDN. 0228108501

**Kaprodi Teknik Informatika**



Chandra Kirana, M.Kom  
NIDN. 0228108501

**Ketua Pengaji**

Ari Amir Alkodri, M.Kom  
NIDN. 0201038601

Skripsi ini telah diterima dan sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 02 Agustus 2024

**DEKAN FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI**



Ellya Helmud, M.Kom  
NIDN. 0201027901

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan laporan skripsi ini guna memenuhi persyaratan menyelesaikan jenjang strata satu (S1) pada Program Studi Teknik Informatika ISB ATMA LUHUR.

Penyusunan laporan skripsi yang telah peneliti tulis telah sesuai dengan instruksi dan arahan ISB Atma Luhur tahun ajaran 2023/2024. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa laporan magang ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dalam struktur kalimat maupun tata bahasa.

Banyak hambatan yang telah penulis lewati dalam penyusunan laporan skripsi ini. Penulis menyadari pula bahwa laporan magang ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah menciptakan dan memberikan kehidupan di dunia.
2. Kedua orangtua tercinta, yaitu Bapak Ruslan dan Ibu Nuridah yang telah menjadi orangtua luar biasa, yang bekerja keras dalam memberikan pendidikan yang layak sejak Sekolah Dasar hingga kuliah, dan senantiasa mendukung langkah apapun yang diambil baik melalui materi, waktu, doa, dan motivasi.
3. Untuk tiga orang saudara yang sangat berarti setelah orangtua tercinta yaitu Ricky Erwin sebagai kakak pertama, Ryan Frastio sebagai kakak kedua, dan adik bungsu Novi Destiani yang telah banyak memberi dukungan dalam segala hal agar terus semangat menyelesaikan penyusunan laporan ini.
4. Bapak Drs. Djaetun HS, selaku pembina sekaligus pendiri Yayasan Atma Luhur Pangkalpinang.
5. Bapak Prof. Ir. Wendi Usino, M.M., M.Sc., Ph.D., selaku Rektor ISB Atma Luhur.
6. Bapak Ellya Helmud, M.Kom., selaku Dekan FTI ISB Atma Luhur.

7. Bapak Chandra Kirana, M.Kom., selaku Kaprodi Teknik Informatika ISB Atma Luhur sekaligus Dosen Pembimbing Skripsi yang senantiasa sabar dalam memberi arahan selama proses bimbingan.
8. Bapak Devi Irawan, M.Kom, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu merespon dengan baik pada setiap konsultasi saya di bidang akademik.
9. Sahabat-sahabat seperjuangan yang jauh di kota orang, yang senantiasa memberikan semangat dan nasihat melalui pesan-pesan singkatnya.
10. Saudara-saudari tak sedarah dari organisasi Pecinta Alam Atma Luhur, sebagai tempat kedua untuk pulang, yang telah banyak memberi bantuan sekaligus menemani hari-hari selama empat tahun di Pangkalpinang.
11. Seluruh pihak Institut Sains dan Bisnis Atma Luhur Pangkalpinang, terutama pihak administrasi yang telah membantu dalam proses administratif dan teknis selama perkuliahan dan penyelesaian skripsi ini. Dukungan yang diberikan telah memudahkan jalannya penelitian ini.
12. Pihak Kelurahan Bukit Ketok yang telah memberikan izin dan kerjasama yang dibutuhkan untuk melakukan penelitian ini.

Secara keseluruhan, penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan moral, motivasi, serta bantuan teknis dan administratif selama proses penulisan skripsi ini. Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencerahkan hidayah serta taufik-Nya, Aamiin.

Pangkalpinang, 24 Juli 2024



Nurul Octari  
NIM. 201150123

## ***ABSTRACT***

*Technology has impacted the services at the Bukit Ketok Village Office in Belinyu, which still uses manual record-keeping. This has led to inefficiencies, information errors, and document damage. This research proposes an Android-based Community Service application to improve the efficiency and effectiveness of public services. The application allows the public to access information, submit applications, and make complaints online. Using Object-Oriented Programming (OOP) and Unified Modeling Language (UML) approaches, the application was developed with Android Studio, Java, and XAMPP for the server, and MySQL for the database. The research results in a mobile application that effectively facilitated information access and simplifies the public service process at the Bukit Ketok Village Office.*

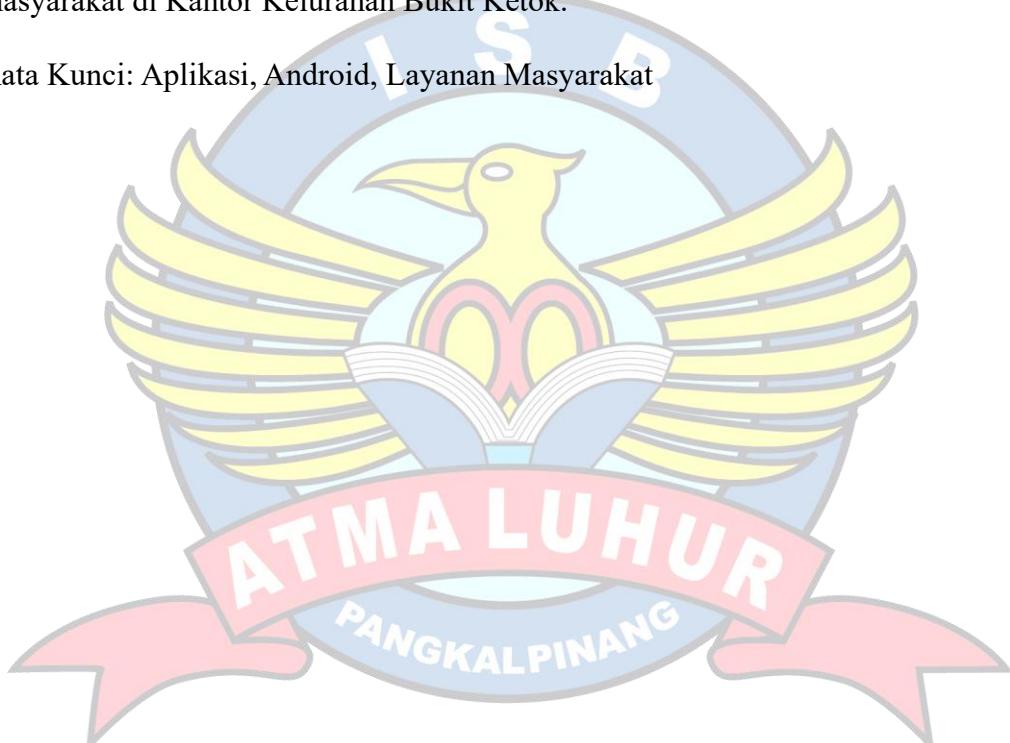
*Keywords: Application, Android, Public Service*



## **ABSTRAK**

Teknologi telah mempengaruhi layanan di Kantor Kelurahan Bukit Ketok, Belinyu yang masih menggunakan pencatatan manual. Ini menyebabkan ketidakefisienan, kesalahan informasi, dan kerusakan dokumen. Penelitian ini mengusulkan aplikasi Layanan Masyarakat berbasis Android untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas layanan publik. Aplikasi ini memungkinkan masyarakat mengakses informasi, mengajukan permohonan, dan pengaduan secara online. Menggunakan pendekatan *Object Oriented Programming* (OOP) dan *Unified Modeling Language* (UML), aplikasi dikembangkan dengan Android Studio, Java, dan XAMPP untuk server serta MySQL untuk basis data. Penelitian menghasilkan aplikasi mobile yang efektif dalam mempermudah akses informasi dan menyederhanakan proses layanan masyarakat di Kantor Kelurahan Bukit Ketok.

Kata Kunci: Aplikasi, Android, Layanan Masyarakat



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR SIMBOL .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	3
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	3
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	3
1.4 Batasan Masalah.....	4
1.5 Sistematika Penulisan.....	5
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Definisi Model Pengembangan Perangkat Lunak .....	7
2.1.1 Model <i>Prototype</i> .....	7
2.1.2 Tahapan Model <i>Prototype</i> .....	8
2.2 Defisini Metode Pengembangan Perangkat Lunak .....	9
2.2.1 <i>Object Oriented Programming</i> .....	9
2.3 Definisi Alat Bantu Pengembangan Perangkat Lunak .....	9
2.3.1 <i>Unified Modeling Languange (UML)</i> .....	10
2.3.2 <i>Use Case Diagram</i> .....	10
2.3.3 <i>Activity Diagram</i> .....	11
2.3.4 <i>Sequence Diagram</i> .....	11
2.3.5 <i>Class Diagram</i> .....	12
2.4 Teori Pendukung .....	13
2.4.1 Aplikasi .....	13
2.4.2 Pelayanan .....	13
2.4.3 Android.....	13
2.4.4 Android Studio .....	14
2.4.5 PHP .....	14
2.4.6 MySQL.....	15
2.4.7 Java.....	15
2.4.8 XAMPP .....	15
2.4.9 <i>Blackbox Testing</i> .....	16

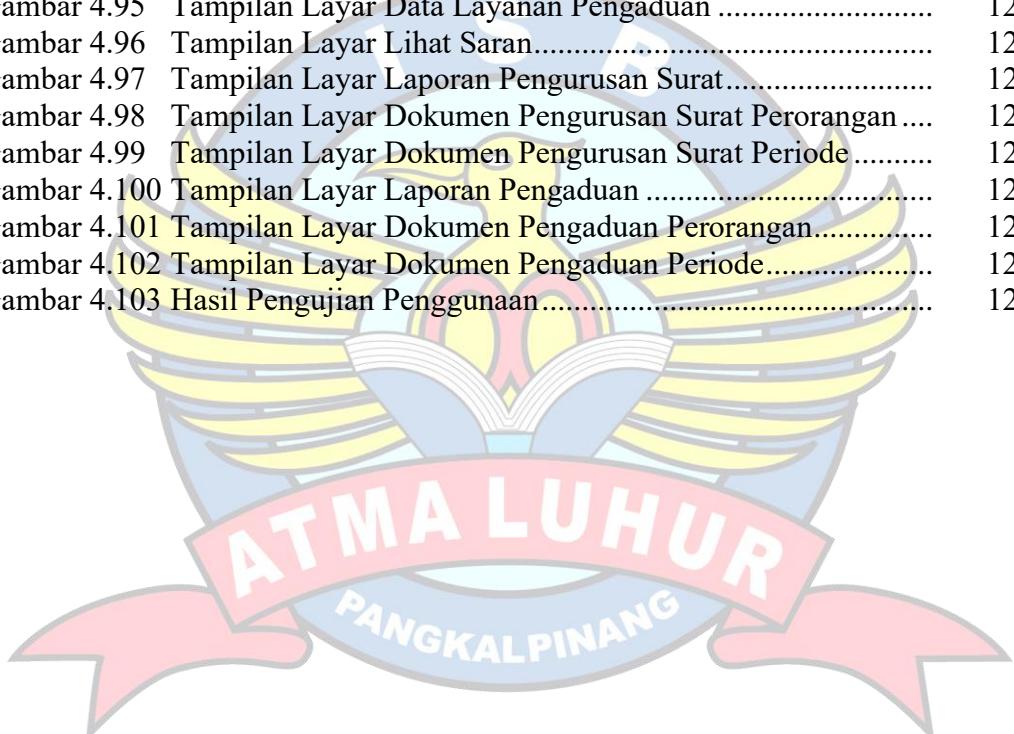
2.5	Penelitian Terdahulu .....	16
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>		
3.1	Metode Penelitian.....	20
3.2	Teknik Pengumpulan Data .....	22
3.2.1	Data Primer .....	22
3.2.2	Data Sekunder .....	23
3.3	Tools Pengembangan Sistem .....	23
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>		
4.1	Kantor Kelurahan Bukit Ketok .....	25
4.1.1	Struktur Organisasi.....	26
4.1.2	Tugas dan Wewenang Organisasi .....	26
4.1.3	Arsitektur Teknologi Informasi.....	28
4.2	Analisis Masalah .....	29
4.2.1	Analisis Kebutuhan .....	29
4.2.2	Analisis Sistem Berjalan .....	32
4.3	Perancangan Sistem.....	33
4.3.1	Identifikasi Sistem Usulan .....	33
4.3.2	Rancangan Sistem .....	34
4.3.3	Rancangan Layar.....	90
4.4	Implementasi .....	108
4.4.1	Tampilan Layar Masyarakat.....	108
4.4.2	Tampilan Layar Admin .....	118
4.4.3	Pengujian <i>Blackbox</i> .....	124
4.4.4	Pengujian Penggunaan .....	128
<b>BAB V PENUTUP</b>		
5.1	Kesimpulan .....	131
5.2	Saran .....	131
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>132</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>134</b>

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman	
Gambar 2.1	Contoh Model <i>Prototyping</i> .....	7
Gambar 2.2	Contoh <i>Use Case Diagram</i> .....	10
Gambar 2.3	Contoh <i>Activity Diagram</i> .....	11
Gambar 2.4	Contoh <i>Sequence Diagram</i> .....	12
Gambar 2.5	Contoh <i>Class Diagram</i> .....	12
Gambar 3.1	Tahapan Model <i>Prototyping</i> .....	20
Gambar 4.1	Kantor Kelurahan Bukit Ketok .....	25
Gambar 4.2	Struktur Organisasi Kelurahan Bukit Ketok .....	26
Gambar 4.3	<i>Activity Diagram</i> Sistem Berjalan Yang Sedang Berjalan....	32
Gambar 4.4	<i>Activity Diagram</i> Sistem Usulan .....	34
Gambar 4.5	<i>Use Case Diagram</i> Masyarakat.....	35
Gambar 4.6	<i>Use Case Diagram</i> Admin .....	43
Gambar 4.7	<i>Activity Diagram Login</i> Masyarakat .....	52
Gambar 4.8	<i>Activity Diagram Register</i> Masyarakat .....	53
Gambar 4.9	<i>Activity Diagram Layanan Pengurusan Surat Masyarakat</i> ....	54
Gambar 4.10	<i>Activity Diagram Layanan Pengaduan Masyarakat</i> .....	55
Gambar 4.11	<i>Activity Diagram Lacak Proses Pengurusan Surat Masyarakat</i>	56
Gambar 4.12	<i>Activity Diagram Lacak Proses Pengaduan Masyarakat</i> .....	57
Gambar 4.13	<i>Activity Diagram Profil Masyarakat</i> .....	57
Gambar 4.14	<i>Activity Diagram Kritik dan Saran Masyarakat</i> .....	58
Gambar 4.15	<i>Activity Diagram Informasi Layanan</i> .....	59
Gambar 4.16	<i>Activity Diagram Aktifitas Masyarakat</i> .....	60
Gambar 4.17	<i>Activity Diagram Logout</i> Masyarakat .....	60
Gambar 4.18	<i>Activity Diagram Login</i> Admin.....	61
Gambar 4.19	<i>Activity Diagram Data</i> Masyarakat .....	62
Gambar 4.20	<i>Activity Diagram Data</i> Admin.....	63
Gambar 4.21	<i>Activity Diagram Data Jenis Layanan Surat</i> .....	63
Gambar 4.22	<i>Activity Diagram Layanan Pengurusan Surat Admin</i> .....	64
Gambar 4.23	<i>Activity Diagram Layanan Pengaduan Admin</i> .....	65
Gambar 4.24	<i>Activity Diagram Lihat Saran</i> .....	66
Gambar 4.25	<i>Activity Diagram Cetak Laporan Pengurusan Surat</i> .....	67
Gambar 4.26	<i>Activity Diagram Cetak Laporan Pengaduan</i> .....	68
Gambar 4.27	<i>Activity Diagram Logout</i> Admin.....	68
Gambar 4.28	<i>Sequence Diagram Login</i> Masyarakat .....	69
Gambar 4.29	<i>Sequence Diagram Register</i> Masyarakat .....	70
Gambar 4.30	<i>Sequence Diagram Layanan Pengurusan Surat Masyarakat</i> .	71
Gambar 4.31	<i>Sequence Diagram Layanan Pengaduan Masyarakat</i> .....	72
Gambar 4.32	<i>Sequence Diagram Lacak Proses Pengurusan Surat</i> .....	72
Gambar 4.33	<i>Sequence Diagram Lacak Proses Pengaduan</i> .....	73
Gambar 4.34	<i>Sequence Diagram Profil Masyarakat</i> .....	74
Gambar 4.35	<i>Sequence Diagram Kritik dan Saran Masyarakat</i> .....	75

Gambar 4.36	<i>Sequence Diagram</i> Informasi Layanan .....	75
Gambar 4.37	<i>Sequence Diagram</i> Aktifitas Masyarakat .....	76
Gambar 4.38	<i>Sequence Diagram</i> Logout Masyarakat .....	76
Gambar 4.39	<i>Sequence Diagram</i> Login Admin .....	77
Gambar 4.40	<i>Sequence Diagram</i> Data Masyarakat .....	78
Gambar 4.41	<i>Sequence Diagram</i> Data Admin .....	78
Gambar 4.42	<i>Sequence Diagram</i> Data Jenis Layanan Surat .....	79
Gambar 4.43	<i>Sequence Diagram</i> Layanan Pengurusan Surat Admin .....	80
Gambar 4.44	<i>Sequence Diagram</i> Layanan Pengaduan Admin .....	81
Gambar 4.45	<i>Sequence Diagram</i> Lihat Saran .....	82
Gambar 4.46	<i>Sequence Diagram</i> Cetak Laporan Pengurusan Surat .....	82
Gambar 4.47	<i>Sequence Diagram</i> Cetak Laporan Pengaduan .....	83
Gambar 4.48	<i>Sequence Diagram</i> Logout Admin .....	84
Gambar 4.49	<i>Class Diagram</i> .....	85
Gambar 4.50	Rancangan Layar <i>Login</i> Masyarakat .....	91
Gambar 4.51	Rancangan Layar Register .....	92
Gambar 4.52	Rancangan Layar Halaman Utama Masyarakat .....	93
Gambar 4.53	Rancangan Layar Pengurusan Surat Masyarakat .....	93
Gambar 4.54	Rancangan Layar Pengaduan Masyarakat .....	94
Gambar 4.55	Rancangan Layar Lacak Proses Pengurusan Surat .....	95
Gambar 4.56	Rancangan Layar Lacak Proses Pengaduan .....	96
Gambar 4.57	Rancangan Layar Profil Masyarakat .....	97
Gambar 4.58	Rancangan Layar Ubah Profil Masyarakat .....	98
Gambar 4.59	Rancangan Layar Ubah Password Masyarakat .....	98
Gambar 4.60	Rancangan Layar Kritik dan Saran .....	99
Gambar 4.61	Rancangan Layar Informasi Layanan .....	100
Gambar 4.62	Rancangan Layar Aktifitas .....	100
Gambar 4.63	Rancangan Layar <i>Login Website</i> Admin .....	101
Gambar 4.64	Rancangan Layar <i>Website</i> Data Admin .....	101
Gambar 4.65	Rancangan Layar Data Masyarakat .....	102
Gambar 4.66	Rancangan Layar Data Jenis Layanan .....	102
Gambar 4.67	Rancangan Layar Data Layanan Pengurusan Surat .....	103
Gambar 4.68	Rancangan Layar Data Layanan Pengaduan .....	103
Gambar 4.69	Rancangan Layar Lihat Saran .....	104
Gambar 4.70	Rancangan Layar <i>Website</i> Laporan Pengurusan Surat .....	105
Gambar 4.71	Rancangan Laporan Pengurusan Surat Perorangan .....	105
Gambar 4.72	Rancangan Laporan Pengurusan Surat Periode .....	106
Gambar 4.73	Rancangan Layar <i>Website</i> Laporan Pengaduan .....	106
Gambar 4.74	Rancangan Laporan Pengaduan Perorangan .....	107
Gambar 4.75	Rancangan Laporan Pengaduan Periode .....	107
Gambar 4.76	<i>Splash Screen</i> .....	108
Gambar 4.77	Tampilan Layar <i>Login</i> Masyarakat .....	109
Gambar 4.78	Tampilan Layar <i>Register</i> .....	110
Gambar 4.79	Tampilan Layar Halaman Utama Masyarakat .....	111
Gambar 4.80	Tampilan Layar Pengurusan Surat .....	111
Gambar 4.81	Tampilan Layar Pengaduan Masyarakat .....	112

Gambar 4.82	Tampilan Layar Lacak Proses Pengurusan Surat .....	113
Gambar 4.83	Tampilan Layar Lacak Proses Pengaduan .....	113
Gambar 4.84	Tampilan Layar Profil Masyarakat .....	114
Gambar 4.85	Tampilan Layar Ubah Profil Masyarakat.....	114
Gambar 4.86	Tampilan Layar Ubah <i>Password</i> Masyarakat .....	115
Gambar 4.87	Tampilan Layar Kritik dan Saran .....	116
Gambar 4.88	Tampilan Layar Informasi Layanan.....	116
Gambar 4.89	Tampilan Layar Aktifitas .....	117
Gambar 4.90	Tampilan Layar <i>Login</i> Admin.....	118
Gambar 4.91	Tampilan Layar Data Admin.....	118
Gambar 4.92	Tampilan Layar Data Masyarakat .....	119
Gambar 4.93	Tampilan Layar Data Jenis Layanan.....	119
Gambar 4.94	Tampilan Layar Layanan Pengurusan Surat .....	120
Gambar 4.95	Tampilan Layar Data Layanan Pengaduan .....	120
Gambar 4.96	Tampilan Layar Lihat Saran.....	121
Gambar 4.97	Tampilan Layar Laporan Pengurusan Surat.....	121
Gambar 4.98	Tampilan Layar Dokumen Pengurusan Surat Perorangan ....	122
Gambar 4.99	Tampilan Layar Dokumen Pengurusan Surat Periode .....	122
Gambar 4.100	Tampilan Layar Laporan Pengaduan .....	123
Gambar 4.101	Tampilan Layar Dokumen Pengaduan Perorangan.....	123
Gambar 4.102	Tampilan Layar Dokumen Pengaduan Periode.....	124
Gambar 4.103	Hasil Pengujian Penggunaan .....	129



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu .....	16
Tabel 4.1	Spesifikasi Komputer Kelurahan Bukit Ketok .....	29
Tabel 4.2	Spesifikasi <i>Hardware</i> Yang Dibutuhkan.....	30
Tabel 4.3	Deskripsi <i>Use Case Diagram Login</i> Masyarakat .....	35
Tabel 4.4	Deskripsi <i>Use Case Diagram Register</i> Masyarakat .....	36
Tabel 4.5	Deskripsi <i>Use Case Diagram Pengurusan Surat</i> Masyarakat....	37
Tabel 4.6	Deskripsi <i>Use Case Diagram Layanan Pengaduan</i> Masyarakat	38
Tabel 4.7	Deskripsi <i>Use Case Diagram Lacak Proses Pengurusan Surat</i> .	38
Tabel 4.8	Deskripsi <i>Use Case Diagram Lacak Proses Pengaduan</i> .....	39
Tabel 4.9	Deskripsi <i>Use Case Diagram Profil</i> Masyarakat.....	40
Tabel 4.10	Deskripsi <i>Use Case Diagram Kritik dan Saran</i> .....	41
Tabel 4.11	Deskripsi <i>Use Case Diagram Informasi Layanan</i> .....	41
Tabel 4.12	Deskripsi <i>Use Case Diagram Aktivitas</i> .....	42
Tabel 4.13	Deskripsi <i>Use Case Diagram Logout</i> Masyarakat .....	42
Tabel 4.14	Deskripsi <i>Use Case Diagram Login Admin</i> .....	44
Tabel 4.15	Deskripsi <i>Use Case Diagram Data</i> Masyarakat .....	44
Tabel 4.16	Deskripsi <i>Use Case Diagram Data Admin</i> .....	45
Tabel 4.17	Deskripsi <i>Use Case Diagram Data Jenis Layanan</i> Surat.....	46
Tabel 4.18	Deskripsi <i>Use Case Diagram Layanan Pengurusan Surat Admin</i> 47	47
Tabel 4.19	Deskripsi <i>Use Case Diagram Layanan Pengaduan Admin</i> .....	48
Tabel 4.20	Deskripsi <i>Use Case Diagram Lihat Saran</i> .....	49
Tabel 4.21	Deskripsi <i>Use Case Diagram Cetak Laporan Pengurusan Surat</i>	49
Tabel 4.22	Deskripsi <i>Use Case Diagram Cetak Laporan Pengaduan</i> .....	50
Tabel 4.23	Deskripsi <i>Use Case Diagram Logout Admin</i> .....	51
Tabel 4.24	Spesifikasi Basis Data Admin .....	86
Tabel 4.25	Spesifikasi Basis Data Pengaduan.....	86
Tabel 4.26	Spesifikasi Basis Data Aktifitas.....	87
Tabel 4.27	Spesifikasi Basis Data Masyarakat .....	88
Tabel 4.28	Spesifikasi Basis Data Pengurusan_surat .....	88
Tabel 4.29	Spesifikasi Basis Data status_terkini .....	89
Tabel 4.30	Spesifikasi Basis Data saran .....	90
Tabel 4.31	Spesifikasi Basis Data jenis_layanan.....	90
Tabel 4.32	Hasil Pengujian <i>Blackbox</i> Android Masyarakat .....	124
Tabel 4.33	Hasil Pengujian <i>Blackbox Website</i> Admin .....	126
Tabel 4.34	Kriteria Interpretasi Skor .....	128
Tabel 4.35	Pengujian dengan Kuisioner .....	129

## DAFTAR SIMBOL

### Daftar Simbol *Use Case Diagram*

No	Gambar	Nama	Keterangan
1		<i>Actor</i>	Menggambarkan peran pengguna saat berinteraksi dengan <i>use case</i> .
2		<i>Dependency</i>	Menunjukkan hubungan di mana perubahan pada elemen mandiri memengaruhi elemen yang bergantung.
3		<i>Generalization</i>	Menyatakan spesialisasi aktor untuk berpartisipasi dalam <i>use case</i> .
4		<i>Include</i>	Menunjukkan bahwa satu <i>use case</i> sepenuhnya merupakan bagian dari <i>use case</i> lainnya.
5		<i>Extend</i>	Menunjukkan bahwa satu <i>use case</i> menjadi fungsionalitas dari <i>use case</i> lain jika kondisi tertentu terpenuhi.
6		<i>Association</i>	Menggambarkan hubungan antara aktor dan <i>use case</i> .
7		<i>System</i>	Menunjukkan paket yang merepresentasikan sistem secara terbatas.
8		<i>Use case</i>	Menggambarkan interaksi antara sistem dan aktor.

### Daftar Simbol *Activity Diagram*

No	Gambar	Nama	Keterangan
1		<i>Initial</i>	Menunjukkan awal pembentukan objek.
2		<i>Control Flow</i>	Menunjukkan urutan eksekusi.
3		<i>Activity</i>	Menggambarkan interaksi antar kelas antarmuka.
4		<i>Object Flow</i>	Menunjukkan aliran objek antara tindakan atau aktivitas.
5		<i>Decision</i>	Memecah perilaku menjadi pilihan aktivitas atau tindakan.
6		<i>Final</i>	Menandai akhir dari suatu proses atau aktivitas.

### Daftar Simbol *Sequence Diagram*

No	Gambar	Nama	Keterangan
1		<i>Actor</i>	Pengguna yang berinteraksi dengan sistem.
2		<i>Boundary</i>	Kumpulan kelas yang menjadi antarmuka antara aktor dan sistem, seperti formulir input dan cetak.
3		<i>Control</i>	Objek yang berisi logika aplikasi tanpa tanggung jawab pada entitas, seperti kalkulasi dan aturan bisnis.
4		<i>Entity</i>	Kumpulan kelas yang mewakili entitas dalam sistem dan menjadi dasar untuk basis data.
5		<i>Message</i>	Mengirim pesan antar kelas
6		<i>Self Message</i>	Komunikasi objek dengan dirinya sendiri.
7		<i>Object Message</i>	Menggambarkan pesan antar objek dan urutan kejadian.
8		<i>Recursive</i>	Pesan yang menggambarkan hubungan objek dengan dirinya sendiri.
9		<i>Object</i>	Abstraksi dari entitas nyata atau tidak nyata yang harus disimpan informasinya.
10		<i>Activation</i>	Mewakili eksekusi operasi objek, panjang kotak menunjukkan durasi aktivitas.

### Daftar Simbol *Class Diagram*

No	Gambar	Nama	Keterangan
1		<i>Association</i>	Menggambarkan hubungan antar kelas
2		Asosiasi berarah	Menunjukkan hubungan arah antar class
3		<i>Class</i>	Mewakili kelas-kelas yang dibangun berdasarkan diagram urutan.
4		Generalisasi	Relasi antar kelas dengan makna generalisasi-spesialisasi