

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi yang terjadi sekarang dapat memberikan kemudahan pada kehidupan manusia, terutama pada bidang bisnis. Penerapan teknologi yang tepat dapat digunakan untuk meningkatkan ataupun mempercepat alur pada proses sebuah bisnis.

Ratu *Laundry* merupakan sebuah usaha laundry yang beralamat di Jl. RE. Martadinata, Opas Indah, Kec. Taman Sari, Kota Pangkal Pinang, Kepulauan Bangka Belitung. Ratu *Laundry* menyediakan pelayanan laundry dengan berbagai kategori. Pelanggan dapat langsung menuju Ratu *Laundry* dengan membawa pakaian yang ingin di laundry, kemudian pihak Ratu *Laundry* akan melakukan proses pencatatan pakaian, kategori laundry yang diinginkan dan menginformasikan estimasi waktu yang dibutuhkan. Proses pelayanan seperti ini menyebabkan kurangnya efisiensi proses bisnis pada Ratu *Laundry* karena pelanggan harus datang sendiri untuk mengantarkan pakaian, lalu pelanggan tidak dapat mengetahui sudah sampai tahap mana cucian mereka di proses dan terkadang waktu cucian selesai bisa berbeda dengan estimasi waktu yang diberikan.

Dari permasalahan yang telah diuraikan, dibutuhkan suatu sistem yang dapat meningkatkan efisiensi pada proses bisnis pelayanan di Ratu *Laundry* sehingga pelanggan tidak harus selalu datang ke tempat dan dapat melakukan pengecekan tahapan proses cucian. Oleh karena itu, peneliti akan merancang sebuah sistem aplikasi *Android* yang dapat digunakan oleh pelanggan untuk melakukan permintaan jemput laundry, pengecekan proses cucian dan melihat daftar cucian.

Beberapa penelitian yang berkaitan telah dirangkum seperti yang dilakukan diantaranya penelitian M Johan Budiman dan Nevi Yudianthi pada tahun 2022, dengan judul “Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Jasa Usaha Laundry Sepatu Berbasis *Progressive Web App (PWA)*” [1]. Kemudian penelitian lainnya dilakukan oleh Huswatun Hasanah, Rizki Fatullah dan Ilham pada tahun 2021,

berjudul “Rancang Bangun Sistem Informasi Jasa *Laundry* Pada Rumah *Laundry* Berbasis Android” [2]. Penelitian selanjutnya dilakukan Anita Desiani, Yogi Wahyudi, M. Gibran Al-Filambany, Muhamad Ilham Maulana dan Wahyu Tananda pada tahun 2020, dengan judul “Perancangan perangkat lunak pada aplikasi pelayanan dan pemesanan *laundry online* berbasis android” [3]. Lalu penelitian lain dilakukan Lutfi Julpian, Dikri Maulana dan Gagan Akhmad Fauzi di tahun 2023, dengan judul “Perancangan Antarmuka Aplikasi *Laundry* Berbasis Android” [4]. Penelitian lain juga dilakukan oleh Amnah dan Halimah pada tahun 2023, dengan judul “Rancang Bangun Aplikasi Antar Jemput *Laundry* Dengan Metode FIFO Berbasis Android” [5]

Berdasarkan latar belakang diatas, peneliti akan melakukan penelitian yang berjudul **“RANCANG BANGUN APLIKASI LAUNDRY BERBASIS MOBILE UNTUK MENINGKATKAN EFEKTIFITAS LAYANAN KONSUMEN PADA RATU LAUNDRY”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan, peneliti mengidentifikasi beberapa masalah, yaitu:

1. Bagaimana cara membuat aplikasi pemesanan *laundry* antar jemput berbasis *mobile* pada Ratu *Laundry*?
2. Bagaimana cara meningkatkan efisiensi proses layanan pemesanan *laundry* pada Ratu *Laundry*?

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan Penelitian

Penelitian ini memiliki beberapa tujuan yang ingin dicapai, antara lain:

1. Agar dapat membuat aplikasi pemesanan *laundry* antar jemput berbasis *mobile* pada Ratu *Laundry*.
2. Agar dapat meningkatkan efisiensi proses layanan pemesanan *laundry* pada Ratu *Laundry*.

1.3.2 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini adalah untuk memberikan kemudahan kepada pelanggan dalam proses pemesanan *laundry* antar jemput pada Ratu *Laundry*.

1.4 Batasan Masalah

Terdapat beberapa batasan masalah pada penelitian ini dijelaskan sebagai berikut:

1. Aplikasi ini hanya digunakan sebagai aplikasi layanan pemesanan pada Ratu *Laundry*.
2. Aplikasi terdiri dari *web* yang digunakan admin dan kurir Ratu *Laundry* dan aplikasi *Android* yang dapat digunakan oleh pelanggan.
3. Menggunakan XAMPP dan *database* MySql.
4. Menggunakan aplikasi *Android Studio* dalam pengembangan aplikasi *Android*.
5. Versi android 10 (Android Q)

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan dibagi menjadi lima bab dengan pokok pikiran sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini dibahas tentang latar belakang penelitian laporan, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan serta manfaat penelitian dan sistematika penulisan laporan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisikan dan menguraikan teori – teori pendukung yang berkaitan dengan judul dan penelitian terdahulu yang berkenaan dengan aplikasi pembelajaran berbasis android.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisikan metodologi penelitian laporan, metode pengumpulan data dan alat bantu pengembangan sistem yang dipakai.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan hasil dari laporan penelitian, mulai dari analisis sistem berjalan, analisis kebutuhan sistem usulan, perancangan sistem, hasil, pembahasan dan pengujian sistem

BAB V PENUTUP

Bab ini menjelaskan kesimpulan dari hasil penelitian dan saran – saran dari laporan penelitian yang dilakukan.

