

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan adalah sebagai berikut ini:

1. Aplikasi *laundry* pada Ratu Laundry berbasis *mobile* dapat dibuat dengan menggunakan sistem data berbasis *server* yang memungkinkan admin mengelola seluruh operasi melalui situs *web*. Sementara itu, pelanggan dapat mengakses layanan *laundry* dengan mudah melalui aplikasi *Android*.
2. Aplikasi yang dibuat dapat meningkatkan efisiensi pada proses layanan pemesanan *laundry* pada Ratu Laundry dengan memungkinkan pelanggan untuk melakukan pemesanan, memantau status *laundry* mereka, dan dapat melakukan diskusi mengenai layanan yang diinginkan pada aplikasi *Android*. Di sisi lain, admin dapat dengan mudah mengatur, memantau, dan memperbarui data serta manajemen pesanan *laundry* melalui antarmuka web yang *user-friendly*, memastikan pelayanan yang optimal bagi setiap pelanggan.
3. Hasil penelitian menunjukkan bahwa integrasi GIS meningkatkan akurasi lokasi, membantu pelanggan dan kurir dari Ratu Laundry untuk menemukan tempat dengan mudah dan memastikan pengiriman ke lokasi yang tepat. Fitur *chat* juga memungkinkan interaksi antara pengguna dan Ratu Laundry sehingga dapat meningkatkan responsivitas dan kepuasan pengguna.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil pembahasan yang telah diuraikan, maka terdapat beberapa saran:

1. Aplikasi *laundry* pada Ratu Laundry dapat dikembangkan dengan menggunakan sistem operasi *mobile* lainnya seperti IOS.
2. Aplikasi *laundry* pada Ratu Laundry dapat dikembangkan dengan melakukan integrasi dengan pembayaran *online* seperti *mbanking*, *qris* dan lain-lain.