

**RANCANG BANGUN APLIKASI LAUNDRY BERBASIS
MOBILE UNTUK MENINGKATKAN EFEKTIFITAS
LAYANAN KONSUMEN PADA RATU LAUNDRY**

SKRIPSI



Mohammad Iqbal

2011500124

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
INSTITUT SAINS DAN BISNIS ATMA LUHUR
PANGKALPINANG
2024**

**RANCANG BANGUN APLIKASI LAUNDRY BERBASIS
MOBILE UNTUK MENINGKATKAN EFEKTIFITAS
LAYANAN KONSUMEN PADA RATU LAUNDRY**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer**



Oleh:

Mohammad Iqbal

2011500124

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
INSTITUT SAINS DAN BISNIS ATMA LUHUR
PANGKALPINANG
2024**

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

NIM : 2011500124

Nama : Mohammad Iqbal

Judul Skripsi : RANCANG BANGUN APLIKASI LAUNDRY
BERBASIS MOBILE UNTUK MENINGKATKAN
EFEKTIFITAS LAYANAN KONSUMEN PADA
RATU LAUNDRY

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Pangkalpinang, 23 Juli 2024



Mohammad Iqbal

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

RANCANG BANGUN APLIKASI LAUNDRY BERBASIS MOBILE UNTUK
MENINGKATKAN EFEKTIFITAS LAYANAN KONSUMEN PADA RATU
LAUNDRY

Yang dipersiapkan dan disusun oleh
Mohammad Iqbal

2011500124

Telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji
Pada tanggal 24 Juli 2024

**Susunan Dewan Pengaji
Anggota**


Eza Budhi Perkasa, M.Kom
NIDN. 0201089201

Dosen Pembimbing

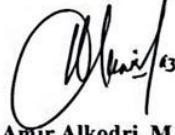

Chandra Kirana, M.Kom
NIDN. 0228108501

Kaprodi Teknik Informatika




Chandra Kirana, M.Kom
NIDN. 0228108501

Ketua Pengaji


Ari Amir Alkodri, M.Kom
NIDN. 0201038601

Skripsi ini telah diterima dan sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 31 Juli 2024

**DEKAN FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
ISB ATMA LUHUR**



Ellyya Helmud, M.Kom
NIDN. 0201027901

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan jenjang strata satu (S1) pada Program Studi Teknik Informatika Institut Sains dan Bisnis (ISB) Atma Luhur.

Penulis menyadari bahwa laporan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa laporan skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah menciptakan dan memberikan kehidupan di dunia
2. Bapak dan Ibu tercinta yang telah mendukung penulis baik spirit maupun materi.
3. Bapak Drs. Djaetun Hs yang telah mendirikan Atma Luhur .
4. Bapak Prof. Ir. Wendi Usino, MM., M.Sc., Ph.D selaku Rektor ISB Atma Luhur.
5. Bapak Ellya Helmund, M.Kom, selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi.
6. Bapak Chandra Kirana, M. Kom Selaku Kaprodi Teknik Informatika dan juga dosen pembimbing.
7. Saudara dan sahabat-sahabatku terutama Kawan-kawan Angkatan 2024 yang telah memberikan dukungan moral untuk terus meyelesaikan skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membala kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufikNya, Amin.

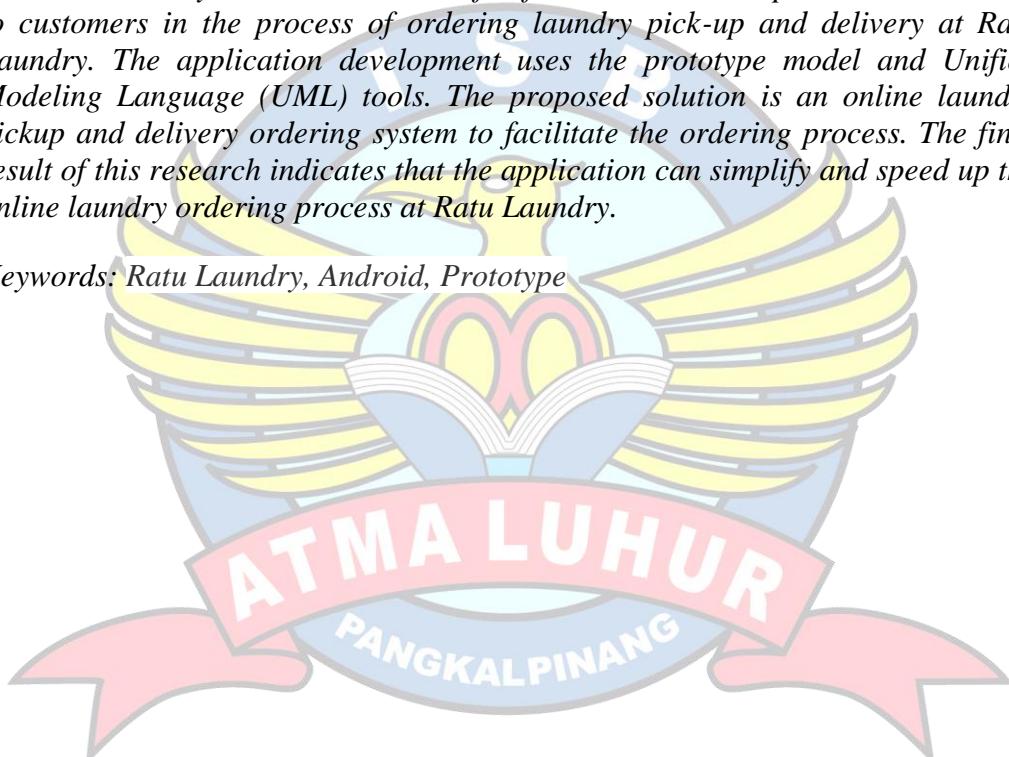
Pangkalpinang, 23 Juli 2024

Penulis

ABSTRACT

Ratu Laundry is a laundry business located at Jl. RE. Martadinata, Opas Indah, Kec. Taman Sari, Kota Pangkal Pinang, Kepulauan Bangka Belitung, offering various categories of laundry services. Currently, customers must come directly to Ratu Laundry to drop off their clothes, which are then recorded and given an estimated completion time. This service method is inefficient because customers cannot monitor the washing process, and the completion time often differs from the estimate. To address this issue, a system is needed to improve the efficiency of Ratu Laundry's business processes. This research aims to design an Android application that allows customers to request laundry pickup, monitor the washing process, and view their laundry list online. The benefit of this research is to provide convenience to customers in the process of ordering laundry pick-up and delivery at Ratu Laundry. The application development uses the prototype model and Unified Modeling Language (UML) tools. The proposed solution is an online laundry pickup and delivery ordering system to facilitate the ordering process. The final result of this research indicates that the application can simplify and speed up the online laundry ordering process at Ratu Laundry.

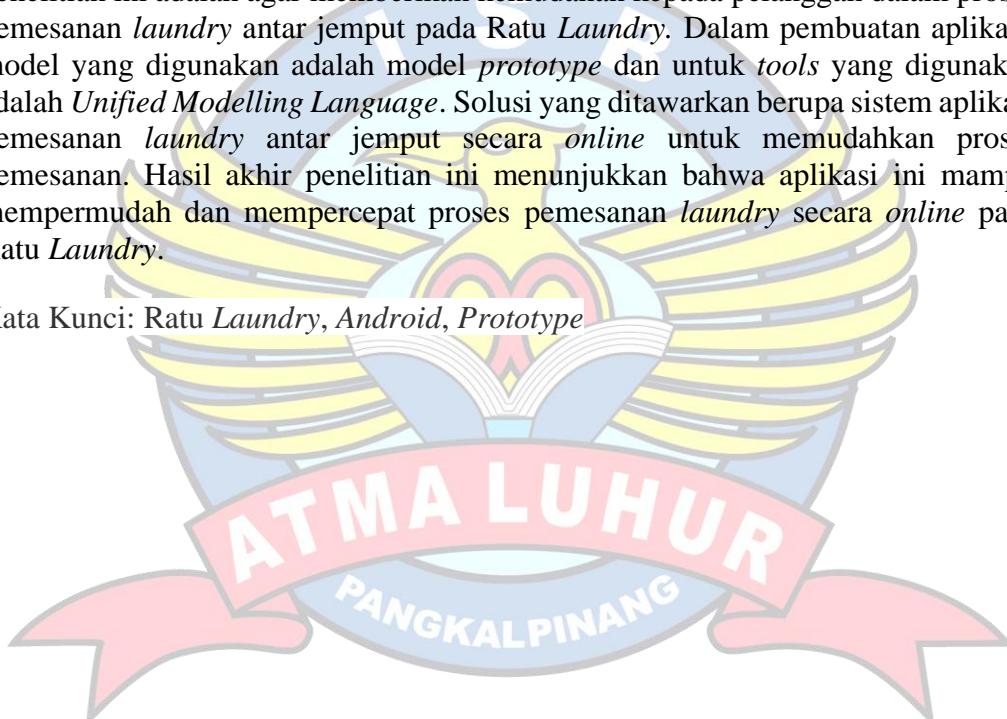
Keywords: Ratu Laundry, Android, Prototype



ABSTRAK

Ratu Laundry adalah sebuah usaha laundry yang berlokasi di Jl. RE. Martadinata, Opas Indah, Kec. Taman Sari, Kota Pangkal Pinang, Kepulauan Bangka Belitung, yang menawarkan berbagai kategori layanan laundry. Saat ini, pelanggan harus datang langsung ke Ratu Laundry untuk mengantarkan pakaian, yang kemudian dicatat dan diberikan estimasi waktu penyelesaian. Metode pelayanan ini kurang efisien karena pelanggan tidak dapat memantau proses pencucian dan waktu penyelesaian sering berbeda dari estimasi. Untuk mengatasi masalah ini, diperlukan sebuah sistem yang dapat meningkatkan efisiensi proses bisnis Ratu Laundry. Penelitian ini bertujuan untuk merancang sebuah aplikasi Android yang memungkinkan pelanggan melakukan permintaan jemput laundry, memantau proses pencucian, dan melihat daftar cucian mereka secara *online*. Manfaat dari penelitian ini adalah agar memberikan kemudahan kepada pelanggan dalam proses pemesanan laundry antar jemput pada Ratu Laundry. Dalam pembuatan aplikasi, model yang digunakan adalah model *prototype* dan untuk *tools* yang digunakan adalah *Unified Modelling Language*. Solusi yang ditawarkan berupa sistem aplikasi pemesanan laundry antar jemput secara *online* untuk memudahkan proses pemesanan. Hasil akhir penelitian ini menunjukkan bahwa aplikasi ini mampu mempermudah dan mempercepat proses pemesanan laundry secara *online* pada Ratu Laundry.

Kata Kunci: Ratu Laundry, Android, Prototype



DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR SIMBOL	xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan dan Manfaat.....	2
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	2
1.3.2 Manfaat Penelitian	3
1.4 Batasan Masalah	3
1.5 Sistematika Penulisan.....	3

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Model Pengembangan Perangkat Lunak.....	5
2.1.1 Model <i>Prototype</i>	5
2.1.2 Tahapan <i>Prototype</i>	5
2.2 Metode Pengembangan Perangkat Lunak	7
2.2.1 <i>Object Oriented Programming (OOP)</i>	7
2.3 Tools Pengembangan Perangkat Lunak	7
2.3.1 <i>Unified Modelling Language (UML)</i>	8
2.4 Teori Pendukung	10
2.4.1 Layanan	10
2.4.2 Skala Likert	11
2.4.3 <i>Java</i>	11
2.4.4 <i>Android</i>	12
2.4.5 <i>Android Studio</i>	14
2.4.6 PHP (<i>Hypertext Preprocessor</i>).....	15
2.4.7 MySQL.....	16
2.4.8 Pengujian <i>Black Box</i>	17
2.5 Penelitian Terdahulu	17

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian.....	21
3.2 Teknik Pengumpulan Data	23
3.3 Tools Pengembangan Sistem.....	24

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Latar Belakang Ratu Laundry	23
4.1.1	Visi dan Misi Ratu Laundry	23
4.2	Analisis Masalah	24
4.2.1	Analisis Kebutuhan	24
4.2.2	Analisis Sistem Berjalan	25
4.3	Perancangan Sistem.....	26
4.3.1	Identifikasi Sistem Usulan	26
4.3.2	<i>Use Case Diagram</i> Sistem Usulan Admin	27
4.3.3	<i>Use Case Diagram</i> Sistem Usulan Kurir	31
4.3.4	<i>Use Case Diagram</i> Sistem Usulan Pelanggan	34
4.3.5	<i>Activity Diagram</i> Sistem Usulan Admin.....	37
4.3.6	<i>Activity Diagram</i> Sistem Usulan Kurir	42
4.3.7	<i>Activity Diagram</i> Sistem Usulan Pelanggan	45
4.3.8	<i>Sequence Diagram</i> Sistem Usulan Admin	49
4.3.9	<i>Sequence Diagram</i> Sistem Usulan Kurir	55
4.3.10	<i>Sequence Diagram</i> Sistem Usulan Pelanggan	58
4.3.11	<i>Class Diagram</i> Sistem Usulan	64
4.3.12	Spesifikasi Basis Data	64
4.3.13	Rancangan Layar Aplikasi Admin	69
4.3.14	Rancangan Layar Aplikasi Kurir.....	73
4.3.15	Rancangan Layar Aplikasi Pelanggan..	75
4.4	Implementasi	82
4.4.1	Tampilan Layar Aplikasi Admin.....	82
4.4.2	Tampilan Layar Aplikasi Kurir	86
4.4.2	Tampilan Layar Aplikasi Pelanggan	88
4.4.2	Pengujian <i>Black Box</i>	94
4.4.3	Pengujian dengan Kuesioner	94

BAB V PENUTUP

5.1	Kesimpulan	97
5.2	Saran	97

DAFTAR PUSTAKA 98

LAMPIRAN 100

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1	5
Gambar 2.2	8
Gambar 2.3	9
Gambar 2.4	9
Gambar 2.5	10
Gambar 2.6	14
Gambar 2.7	15
Gambar 4.1	23
Gambar 4.2	25
Gambar 4.3	27
Gambar 4.4	31
Gambar 4.5	34
Gambar 4.6	38
Gambar 4.7	39
Gambar 4.8	39
Gambar 4.9	40
Gambar 4.10	40
Gambar 4.11	41
Gambar 4.12	41
Gambar 4.13	42
Gambar 4.14	43
Gambar 4.15	43
Gambar 4.16	44
Gambar 4.17	44
Gambar 4.18	45
Gambar 4.19	46
Gambar 4.20	46
Gambar 4.21	47
Gambar 4.22	47
Gambar 4.23	48
Gambar 4.24	48
Gambar 4.25	49
Gambar 4.26	50
Gambar 4.27	51
Gambar 4.28	52
Gambar 4.29	53
Gambar 4.30	54
Gambar 4.31	54
Gambar 4.32	55
Gambar 4.33	56

Gambar 4.34	<i>Sequence Diagram</i> Jemput Pesanan.....	56
Gambar 4.35	<i>Sequence Diagram</i> Antar Pesanan	57
Gambar 4.36	<i>Sequence Diagram Logout</i>	57
Gambar 4.37	<i>Sequence Diagram</i> Daftar	58
Gambar 4.38	<i>Sequence Diagram Login</i>	59
Gambar 4.39	<i>Sequence Diagram</i> Pesan Laundry	60
Gambar 4.40	<i>Sequence Diagram</i> Keranjang.....	60
Gambar 4.41	<i>Sequence Diagram Tracking Laundry</i>	61
Gambar 4.42	<i>Sequence Diagram</i> Pembayaran.....	61
Gambar 4.43	<i>Sequence Diagram History</i>	62
Gambar 4.44	<i>Sequence Diagram</i> Diskusi	63
Gambar 4.45	<i>Sequence Diagram Logout</i>	63
Gambar 4.46	<i>Class Diagram</i> Sitem Usulan.....	64
Gambar 4.47	Rancangan Layar <i>Login</i>	69
Gambar 4.48	Rancangan Layar Data Admin	70
Gambar 4.49	Rancangan Layar Data Pelanggan.....	71
Gambar 4.50	Rancangan Layar Jasa Laundry.....	71
Gambar 4.51	Rancangan Layar Diskusi.....	72
Gambar 4.52	Rancangan Layar Data Pesanan	72
Gambar 4.53	Rancangan Layar Laporan	73
Gambar 4.54	Rancangan Layar Cetak Laporan	73
Gambar 4.55	Rancangan Layar <i>Login</i>	74
Gambar 4.56	Rancangan Layar Jemput Pesanan	74
Gambar 4.57	Rancangan Layar Antar Pesanan.....	75
Gambar 4.58	Rancangan Layar <i>Splashscreen</i>	75
Gambar 4.59	Rancangan Layar <i>Login</i>	76
Gambar 4.60	Rancangan Layar Daftar.....	77
Gambar 4.61	Rancangan Layar Menu Utama.....	77
Gambar 4.62	Rancangan Layar Pesan Laundry.....	78
Gambar 4.63	Rancangan Layar Keranjang	78
Gambar 4.64	Rancangan Layar Pilih Alamat	79
Gambar 4.65	Rancangan Layar Lakukan Pembayaran.....	79
Gambar 4.66	Rancangan Layar Detail Pesanan	80
Gambar 4.67	Rancangan Layar <i>Tracking Laundry</i>	80
Gambar 4.68	Rancangan Layar <i>History</i>	81
Gambar 4.69	Rancangan Layar Diskusi.....	81
Gambar 4.70	Tampilan Layar <i>Login</i>	82
Gambar 4.71	Tampilan Layar Data Admin.....	83
Gambar 4.72	Tampilan Layar Data Pelanggan	83
Gambar 4.73	Tampilan Layar Jasa Laundry	84
Gambar 4.74	Tampilan Layar Diskusi	84
Gambar 4.75	Tampilan Layar Data Pesanan.....	85
Gambar 4.76	Tampilan Layar Laporan	85
Gambar 4.77	Tampilan Layar Cetak Laporan.....	86
Gambar 4.78	Tampilan Layar <i>Login</i>	86
Gambar 4.79	Tampilan Layar Jemput Pesanan.....	87

Gambar 4.80	Tampilan Layar Antar Pesanan	87
Gambar 4.81	Tampilan Layar <i>Splashscreen</i>	88
Gambar 4.82	Tampilan Layar <i>Login</i>	89
Gambar 4.83	Tampilan Layar Daftar	89
Gambar 4.84	Tampilan Layar Menu Utama	90
Gambar 4.85	Tampilan Layar Pesan <i>Laundry</i>	90
Gambar 4.86	Tampilan Layar Keranjang.....	91
Gambar 4.87	Tampilan Layar Pilih Alamat.....	91
Gambar 4.88	Tampilan Layar Lakukan Pembayaran	92
Gambar 4.89	Tampilan Layar Detail Pesanan	92
Gambar 4.90	Tampilan Layar <i>Tracking Laundry</i>	93
Gambar 4.91	Tampilan Layar <i>History</i>	93
Gambar 4.92	Tampilan Layar Diskusi	94



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu	17
Tabel 4.1 Deskripsi <i>Use Case Login</i>	27
Tabel 4.2 Deskripsi <i>Use Case Diagram Data Admin</i>	28
Tabel 4.3 Deskripsi <i>Use Case Diagram Data Pelanggan</i>	28
Tabel 4.4 Deskripsi <i>Use Case Diagram Jasa Laundry</i>	29
Tabel 4.5 Deskripsi <i>Use Case Diagram Pesanan</i>	29
Tabel 4.6 Deskripsi <i>Use Case Diagram Diskusi</i>	30
Tabel 4.7 Deskripsi <i>Use Case Diagram Laporan Laundry</i>	30
Tabel 4.8 Deskripsi <i>Use Case Diagram Logout</i>	31
Tabel 4.9 Deskripsi <i>Use Case Diagram Login</i>	32
Tabel 4.10 Deskripsi <i>Use Case Diagram Jemput Pesanan</i>	32
Tabel 4.11 Deskripsi <i>Use Case Diagram Antar Pesanan</i>	33
Tabel 4.12 Deskripsi <i>Use Case Diagram Diagram Logout</i>	33
Tabel 4.13 Deskripsi <i>Use Case Diagram Daftar</i>	34
Tabel 4.14 Deskripsi <i>Use Case Diagram Login</i>	35
Tabel 4.15 Deskripsi <i>Use Case Diagram Pesan Laundry</i>	35
Tabel 4.16 Deskripsi <i>Use Case Diagram Tracking Laundry</i>	36
Tabel 4.17 Deskripsi <i>Use Case Diagram History</i>	36
Tabel 4.18 Deskripsi <i>Use Case Diagram Diskusi</i>	37
Tabel 4.19 Deskripsi <i>Use Case Diagram Logout</i>	37
Tabel 4.20 Spesifikasi Tabel admin	65
Tabel 4.21 Spesifikasi Tabel pelanggan.....	65
Tabel 4.22 Spesifikasi Tabel diskusi.....	66
Tabel 4.23 Spesifikasi Tabel jasa_laundry.....	66
Tabel 4.24 Spesifikasi Tabel keranjang	67
Tabel 4.25 Spesifikasi Tabel pesanan	67
Tabel 4.26 Spesifikasi Tabel isi	68
Tabel 4.27 Spesifikasi Tabel pembayaran	68
Tabel 4.28 Spesifikasi Tabel admin	69
Tabel 4.29 Pengujian <i>Black Box Web Admin</i>	94
Tabel 4.30 Pengujian <i>Black Box Web Kurir</i>	95
Tabel 4.31 Pengujian <i>Black Box Android Pelanggan</i>	97

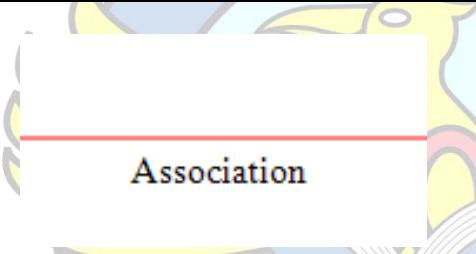
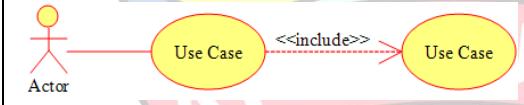
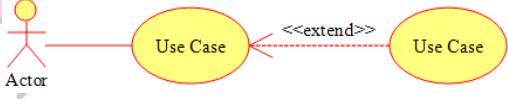
DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Gambar Lampiran 1	Foto depan Ratu Laundry
Gambar Lampiran 2	105
Gambar Lampiran 3	Foto halaman belakang Ratu Laundry
Gambar Lampiran 4	105
Gambar Lampiran 5	Foto halaman samping Ratu Laundry.....
Gambar Lampiran 6	105
Gambar Lampiran 7	Foto pemilik Ratu Laundry melihat sistem admin
Gambar Lampiran 8	106
Gambar Lampiran 9	Foto responden 1.....
Gambar Lampiran 10	107
Gambar Lampiran 11	Foto responden 2.....
Gambar Lampiran 12	107
Gambar Lampiran 13	Foto responden 3.....
Gambar Lampiran 14	108
Gambar Lampiran 15	Foto responden 4.....
Gambar Lampiran 16	108
Gambar Lampiran 17	Foto responden 5.....
Gambar Lampiran 18	109
Gambar Lampiran 19	Foto responden 6.....
Gambar Lampiran 20	109
Gambar Lampiran 21	Foto responden 7.....
Gambar Lampiran 22	110
Gambar Lampiran 23	Foto responden 8.....
Gambar Lampiran 24	110
Gambar Lampiran 25	Foto responden 9.....
Gambar Lampiran 16	111
Gambar Lampiran 17	Kuesioner Penggunaan 1
Gambar Lampiran 18	112
Gambar Lampiran 19	Kuesioner Penggunaan 2
Gambar Lampiran 20	113
Gambar Lampiran 21	Kuesioner Penggunaan 3
Gambar Lampiran 22	114
Gambar Lampiran 23	Kuesioner Penggunaan 4
Gambar Lampiran 24	115
Gambar Lampiran 25	Kuesioner Penggunaan 5
Gambar Lampiran 26	116
Gambar Lampiran 27	Kuesioner Penggunaan 6
Gambar Lampiran 28	117
Gambar Lampiran 29	Kuesioner Penggunaan 7
Gambar Lampiran 30	118
Gambar Lampiran 31	Kuesioner Penggunaan 8
Gambar Lampiran 32	119
Gambar Lampiran 33	Kuesioner Penggunaan 9
Gambar Lampiran 34	120
Gambar Lampiran 35	Kuesioner Penggunaan 10
Gambar Lampiran 36	121



DAFTAR SIMBOL

1. Simbol *Use Case Diagram*

No	Simbol	Keterangan
1		Use case Gambaran fungsionalitas dari suatu sistem, sehingga pengguna sistem paham dan mengerti mengenai kegunaan sistem yang akan dibangun.
2		Actor Sebuah sebuah entitas manusia atau mesin yang berinteraksi dengan sistem untuk melakukan pekerjaan-pekerjaan tertentu.
3		Association Merupakan abstraksi berupa garis tanpa panah yang menghubung antara aktor dan <i>use case</i> atau <i>use case</i> dengan <i>use case</i> .
4		Include Menunjukkan bahwa suatu <i>use case</i> seluruhnya merupakan fungsionalitas dari <i>use case</i> lainnya.
5		Extend Menunjukkan suatu <i>use case</i> merupakan tambahan fungsional dari <i>use case</i> lainnya jika suatu kondisi terpenuhi.

2. Simbol *Activity Diagram*

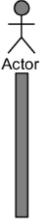
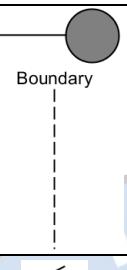
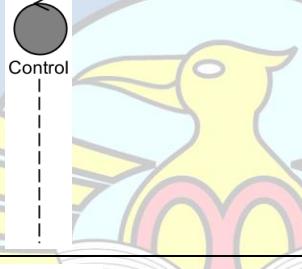
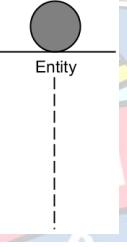
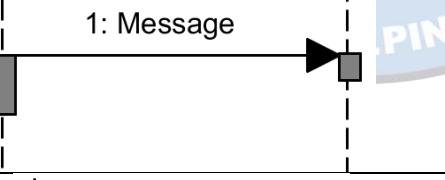
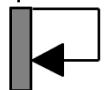
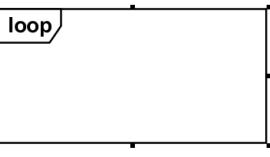
No	Simbol	Keterangan
1		Initial Node Merupakan simbol untuk memulai <i>Activity diagram</i> .
2		Activity Final Node Merupakan simbol untuk mengakhiri <i>Activity diagram</i>

3		Swimline Menggambarkan pemisahan atau pengelompokan aktivitas berdasarkan <i>actor</i> .
4		Activity <i>Activity</i> juga merupakan proses komputasi atau perubahan kondisi yang bisa berupa kata kerja atau ekspresi.
5		Transition Menggambarkan aliran perpindahan kontrol antara <i>activity</i> .
6		Decision Merupakan cara untuk menggabungkan ketika ada lebih dari 1 transisi yang masuk atau pilihan untuk mengambil keputusan.
7		Fork (Percabangan) Mempunyai 1 transisi masuk dan 2 atau lebih transisi keluar.
8		Join (Penggabungan) Mempunyai 2 atau lebih transisi masuk dan hanya 1 transisi keluar.

3. Simbol Class Diagram

No	Simbol	Keterangan
1		Class Himpunan dari object yang berbagi atribut dan operasi yang sama.
2		Association Merupakan abstraksi berupa garis tanpa panah yang menghubung antara <i>class</i> .

4. Simbol Sequence Diagram

No	Simbol	Keterangan
1		Actor Menggambarkan seseorang atau sesuatu (seperti perangkat, sistem lain) yang berinteraksi dengan sistem.
2		Boundary Menggambarkan interaksi antara satu atau lebih <i>actor</i> dengan sistem, memodelkan bagian dari sistem yang bergantung pada pihak lain disekitarnya dan merupakan pembatas sistem dengan dunia luar.
3		Control Menggambarkan “perilaku untuk mengatur atau kegiatan mengontrol”, mengkoordinasikan perilaku sistem dan dinamika dari suatu sistem, menangani tugas utama dan mengontrol alur kerja suatu sistem.
4		Entity Menggambarkan informasi yang harus disimpan oleh sistem (struktur data dari sebuah sistem).
5		Message Menggambarkan pesan/hubungan antar objek yang menunjukkan urutan kejadian yang terjadi.
6		Self Message Pesan yang dikirim untuk dirinya sendiri.
7		Loop Message Menggambarkan dengan sebuah frame dengan label <i>loop</i> dan sebuah kalimat yang mengindikasikan pengulangan.