

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan aplikasi administrasi surat menyurat berbasis Android untuk Kantor Desa Riding Panjang di Kecamatan Belinyu. Beberapa kesimpulan yang dapat diambil dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. **Tingkat Efisiensi dan Efektivitas Proses Pelayanan Administrasi Surat Menyurat di Kantor Desa Riding Panjang:** Dari hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa Setelah penerapan aplikasi administrasi surat menyurat berbasis Android, tingkat efisiensi dan efektivitas proses pelayanan di Kantor Desa Riding Panjang meningkat secara signifikan. Proses yang sebelumnya manual dan memakan waktu kini menjadi lebih cepat dan akurat. Aplikasi ini berhasil mengurangi antrian panjang dan waktu tunggu, sehingga masyarakat dapat mengurus keperluan administrasi dengan lebih efisien. Potensi kesalahan administrasi juga berkurang karena data diinput dan diproses secara digital, mengurangi risiko kesalahan penulisan dan kelalaian.
2. **Peningkatan Kecepatan dan Akurasi Pelayanan serta Tingkat Kepuasan Masyarakat:** Aplikasi administrasi surat menyurat berbasis Android berhasil meningkatkan kecepatan dan akurasi pelayanan administrasi surat menyurat di Kantor Desa Riding Panjang. Masyarakat dapat mengakses layanan administrasi secara online, mengisi formulir, dan mengunggah dokumen yang diperlukan melalui aplikasi, tanpa harus datang langsung ke kantor desa. Informasi tentang persyaratan administrasi juga tersedia secara lengkap dan mudah diakses melalui aplikasi, mengurangi penundaan dan kebingungan. Hal ini tidak hanya mempercepat proses pelayanan tetapi juga meningkatkan kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan temuan yang diperoleh, beberapa saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut:

1. Pengembangan Lebih Lanjut: Aplikasi ini sebaiknya terus dikembangkan untuk mencakup fitur-fitur tambahan yang dapat lebih memudahkan masyarakat dan pegawai desa. Misalnya, integrasi dengan sistem pembayaran online untuk layanan yang memerlukan biaya administrasi.
2. Pelatihan dan Sosialisasi: Pelatihan bagi pegawai desa dalam penggunaan aplikasi ini perlu dilakukan secara berkala untuk memastikan mereka dapat memanfaatkannya dengan optimal. Selain itu, sosialisasi kepada masyarakat mengenai penggunaan aplikasi ini juga penting agar mereka dapat menggunakannya dengan benar.
3. Peningkatan Infrastruktur: Kantor desa sebaiknya meningkatkan infrastruktur teknologi informasi mereka untuk mendukung penggunaan aplikasi ini. Peningkatan koneksi internet dan perangkat keras yang memadai akan sangat membantu dalam mengoptimalkan kinerja aplikasi.
4. Evaluasi Berkala: Evaluasi berkala terhadap kinerja aplikasi perlu dilakukan untuk mengidentifikasi kendala dan mencari solusi yang tepat. *Feedback* dari masyarakat dan pegawai desa harus diakomodasi untuk terus memperbaiki dan mengembangkan aplikasi ini.

Dengan penerapan aplikasi administrasi surat menyurat berbasis Android di Kantor Desa Riding Panjang, diharapkan pelayanan publik di tingkat desa dapat menjadi lebih efisien, transparan, dan ramah bagi masyarakat. Hasil dari penelitian ini memberikan kontribusi nyata dalam upaya meningkatkan kualitas pelayanan administrasi publik di Indonesia, khususnya di daerah pedesaan.