

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan pada penelitian yang telah dilakukan dalam pembuatan Aplikasi *Survey* Kepuasan Pelanggan Berbasis Android Pada Baturusa Coffee. Dapat di ambil beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Aplikasi *survey* kepuasan pelanggan ini dirancang dengan menggunakan metode *protoype*, dan dibuat dengan android studio sehingga menghasilkan aplikasi yang dapat memberi *survey* kepuasan.
2. Sistem *survey* kepuasan pelanggan yang berjalan sebelumnya masih dilakukan secara manual. Hal ini menjadi faktor utama yang menjadi masalah dalam memberi *survey* kepuasan pelanggan.
3. Aplikasi ini akan memberikan kemudahan pada Baturusa Coffee dalam mengelola data *survey* kepuasan pelanggan sehingga didapatkan hasil index kepuasan pelanggan (IKP).

5.2 Saran

Berdasarkan hasil yang telah dilakukan, aplikasi ini masih belum sepenuhnya sempurna. Adapun saran yang dapat penulis sampaikan untuk bahan pertimbangan dalam pengembangan dalam sistem ini dikemudian hari, yaitu:

1. Menambahkan fitur login pada aplikasi android.
2. Menambahkan menu hasil nilai index kepuasan pelanggan (IKP) pada aplikasi android.
3. Menambahkan fitur notifikasi untuk memberi informasi kepada pelanggan terkait informasi seperti promo dan informasi lainnya.