

**PEMBANGUNAN JARINGAN INTERNET PADA KANTOR  
OPERASIONAL PLN NUSA DAYA**

**SKRIPSI**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
INSTITUT SAINS DAN BISNIS  
ATMA LUHUR  
PANGKALPINANG  
2024**

**PEMBANGUNAN JARINGAN INTERNET PADA KANTOR  
OPERASIONAL PLN NUSA DAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
INSTITUT SAINS DAN BISNIS  
ATMA LUHUR  
PANGKALPINANG  
2024**

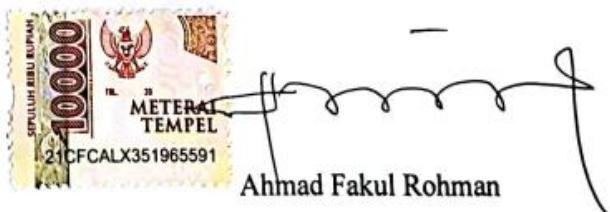
## **LEMBAR PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

NIM : 2211520007  
Nama : Ahmad Fakul Rohman  
Program Studi : Teknik Informatika  
Fakultas : Teknologi Informasi  
Judul Skripsi : PEMBANGUNAN JARINGAN INTERET PADA KANTOR  
OPERASIONAL PLN NUSA DAYA

Saya menegaskan bahwa Laporan Tugas Akhir atau program yang saya buat merupakan hasil karya asli saya sendiri dan bukan merupakan plagiat. Apabila terdapat unsur plagiat dalam laporan Tugas Akhir atau program saya, saya bersedia menerima sanksi akademik yang berlaku terkait dengan hal tersebut.

Pangkalpinang, 27 Juli 2024



Ahmad Fakul Rohman

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

### PEMBANGUNAN JARINGAN INTERET PADA KANTOR OPERASIONAL PLN NUSA DAYA

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Ahmad Fakul Rohman**  
**2211520007**

Telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji  
Pada Tanggal 3 Agustus 2024

**Anggota Pengaji**



**Delpiah W., S.Kom., M.Kom**  
**NIDN. 0008128901**

**Dosen Pembimbing**



**Bambang Adiwinoto, M.Kom**  
**NIDN. 0216107102**

**Kaprodi Teknik Informatika**



**Chandra Kirana, M.Kom**  
**NIDN. 0228108501**

**Ketua Pengaji**



**Chandra Kirana, M.Kom**  
**NIDN. 0228108501**

Skripsi ini telah diterima dan sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 8 Agustus 2024

**DEKAN FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI**  
**INSTITUT SAINS DAN BISNIS ATMA LUHUR**



**Ilyas Helmu, M.Kom**  
**NIDN. 0201027901**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah kami panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, yang merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi Strata Satu (S1) pada Program Studi Teknik Informatika ISB ATMA LUHUR.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran akan selalu penulis terima dengan lapang dada.

Dengan segala keterbatasan yang ada, penulis juga menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan penuh kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah menciptakan dan memberikan kehidupan di dunia ini.
2. Bapak dan Ibu tercinta yang telah memberikan dukungan baik secara moril maupun materiil.
3. Bapak Drs. Djaetun HS yang telah mendirikan Yayasan Atma Luhur Pangkalpinang.
4. Bapak Drs. Harry Sudjikianto, M.M., M.B.A., selaku Ketua Pengurus Yayasan Atma Luhur Pangkalpinang.
5. Bapak Prof. Ir. Wendi Usino, MM., M.Sc., Ph.D, sebagai Rektor ISB Atma Luhur.
6. Bapak Ellya Helmund, M.Kom., sebagai Dekan FTI ISB Atma Luhur.
7. Bapak Chandra Kirana, M.Kom., sebagai Kaprodi Teknik Informatika.
8. Bapak Bambang Adiwinoto, M.Kom., sebagai Dosen Pembimbing Skripsi.
9. Teman-teman di PLN Nusa Daya yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan selalu mengingatkan dalam penyelesaian laporan ini.

10. Saudara dan teman-temanku yang telah memberikan dukungan moral untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Untuk istriku Andina Dwi Sarastuti dan juga anakku Alkhalfi Mumtaz Abdurrahman yang menyemangati dan mendorong terus dalam belajar dan belajar untuk memperbanyak ilmu dunia dan juga akhirat.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membala segala kebaikan dan senantiasa memberikan hidayah, berkah, serta taufik-Nya. Aamiin.



## **ABSTRACT**

*PT PLN Nusa Daya is responsible for managing Power Plant Operation & Maintenance Services (KIT), Transmission Operation & Maintenance Services, Distribution Operation & Maintenance Services (YANTEK), and Customer Service (BILLMAN) in the Eastern Indonesia Region, which encompasses Kalimantan, Sulawesi, Nusa Tenggara, Maluku, and Papua. The head office of PLN Nusa Daya is situated in Balikpapan City, East Kalimantan. To enhance the effectiveness and mobility of the Main Directorate and Business Development functions within PT PLN Nusa Daya, there is a need to provide prompt services for shareholder assignments, optimize stakeholder management—especially in Jakarta—and increase focus on business development. This necessitates the establishment of a representative office in Jakarta to facilitate the acceleration of PT PLN Nusa Daya's business expansion. Additionally, ensuring access to reliable internet network services is essential to support smooth operations, both in office activities for communication related to the PLN Nusa Daya business partner approach process and also employee comfort in supporting Company Performance.*

*Keywords:* PLN ULP Nusa Daya, Internet Network, Company Performance

## **ABSTRAK**

PT PLN Nusa Daya bertanggung jawab dalam pengelolaan Jasa Operasi dan Pemeliharaan Pembangkit (KIT), Jasa Operasi dan Pemeliharaan Transmisi, Jasa Operasi dan Pemeliharaan Distribusi (YANTEK), serta Pelayanan Pelanggan (BILLMAN) di Wilayah Indonesia Timur yang meliputi Kalimantan, Sulawesi, Nusa Tenggara, Maluku, dan Papua. Kantor pusat PLN Nusa Daya berada di Kota Balikpapan, Kalimantan Timur. Dengan mempertimbangkan efektifitas dan mobilitas fungsi Direktorat Utama dan Pengembangan Usaha PT PLN Nusa Daya, Memberikan pelayanan yang cepat terhadap penugasan – penugasan oleh pemegang saham PT PLN Nusa Daya, Mengoptimalkan stakeholder management yang lebih baik yang banyak di Jakarta, serta meningkatkan fokus pada pengembangan usaha dalam mempercepat intensifikasi dan ekstensifikasi bisnis PT PLN Nusa Daya maka diperlukan kantor perwakilan yang ada di Jakarta. Untuk mempercepat hal tersebut maka diperlukan akses dan tersedia nya layanan jaringan internet untuk mendukung kegiatan agar bisa berjalan dengan lancar baik dalam kegiatan kantor untuk komunikasi yang berhubungan proses pendekatan mitra bisnis PLN Nusa Daya dan juga kenyamanan pegawai dalam menunjang Kinerja Perusahaan.

Kata Kunci: PLN ULP Nusa Daya, Jaringan Internet , Kinerja Perusahaan

## DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERNYATAAN .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRACT .....	ix
ABSTRAKS .....	x
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
DAFTAR SIMBOL .....	xix
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	2
1.3    Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	2
1.3.1    Tujuan Penelitian .....	2
1.3.2    Manfaat Penelitian .....	3
1.4    Metodologi Penelitian .....	3
1.5    Sistematika Penulisan Laporan .....	4
BAB II LANDASAN TEORI .....	5
2.1    Pengertian Jaringan Komputer .....	5
2.1.1    Sejarah Perkembangan Laptop .....	5
2.2    Manfaat Jaringan Komputer .....	8
2.2.    Pemanfaatan Jaringan .....	8
2.2.1    Pemanfaatan Jaringan Untuk Perusahaan .....	8
2.2.2    Arsitektur Jaringan .....	9
2.3.    Topologi Jaringan .....	10
2.4    Protokol yang digunakan dalam Internet .....	11

2.5	Teknologi Terkini dalam Pembangunan Jaringan Internet .....	12
2.6	Ringkasan Peneliti Terdahulu .....	13
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		16
3.1	Model Penelitian .....	16
3.2	Teknik Pengumpulan Data .....	16
3.2.1	Data yang diperoleh saat melakukan observasi .....	16
3.2.2	Data yang diperoleh saat melakukan wawancara.....	17
3.2.3	Analisis Kebutuhan Masukan .....	17
3.2.4	Analisis Kebutuhan Proses.....	17
3.2.5	Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak ( <i>Software</i> ) .....	18
3.3	<i>Use Case Diagram</i> .....	18
3.3.1	<i>Activity Diagram</i> .....	20
3.3.2	<i>Deployment Diagram</i> .....	22
 <b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>		<b>23</b>
4.1	Latar Belakang PT PLN Nusa Daya .....	24
4.1.1	Sejarah PT PLN (Persero) .....	24
4.1.2	Visi Misi PLN Nusa Daya.....	25
4.1.3	Struktur Organisasi PLN Nusa Daya .....	26
4.2	Analisis Masalah Sistem Yang Berjalan .....	26
4.2.1	<i>Desain Use Case Diagram</i> .....	26
4.2.2	<i>Desain Activity Diagram</i> .....	27
4.3	Analisis .....	28
4.4	Identify .....	28
4.5	Understand.....	28
4.6	Analisis Kebutuhan System.....	29
4.7	Report .....	31
4.7.1	Desain Pembuatan Jaringan Internet.....	31
4.7.2	Hasil .....	33
4.7.3	Implementasi Jaringan Wifi .....	35

4.7.4 Konfigurasi Mikrotik .....	35
----------------------------------	----

## **BAB V PENUTUP**

5.1 Kesimpulan.....	59
5.2 Saran .....	59

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	60
-----------------------------	----

DAFTAR PUSTAKA .....	61
LAMPIRAN – A SURAT KETERANGAN PERMOHONAN RISET .....	62
LAMPIRAN – B KARTU BIMBINGAN .....	63
LAMPIRAN – C SURAT KETERANGAN PLAGIASI .....	64
LAMPIRAN – D BIODATA PENULIS SKRIPSI.....	65



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PLN Nusa Daya .....	26
Gambar 4.2.1 <i>Use Case Diagram</i> .....	27
Gambar 4.2.2 <i>Activity Diagram</i> .....	28
Gambar 4.6.1 <i>TP-Link TD-W8970</i> .....	29
Gambar 4.6.2 Pengaplikasian <i>TP-Link TD-W8970</i> .....	30
Gambar 4.7.1 <i>Ilustrasi Hotspot</i> untuk berbagai Fungsi .....	31
Gambar 4.7.2 Gambar Tang <i>Crimping</i> dan <i>LAN Tester</i> .....	33
Gambar 4.7.3.1 Gambar Uji Coba Peralatan Internet .....	35
Gambar 4.7.4.1 Gambar tampilan awal cara Akses Winbox .....	36
Gambar 4.7.4.2 Gambar tampilan awal saat berhasil akses winbox .....	37
Gambar 4.7.4.3 Gambar cara memberikan nama pada mikrotik .....	39
Gambar 4.7.4.5 Gambar tampilan awal Interface .....	40
Gambar 4.7.4.6 Gambar Topologi Jaringan Sederhana mikrootik .....	41
Gambar 4.7.4.7 Gambar DHCP Client Pada Ethernet 1 ke ISP .....	42
Gambar 4.7.4.8 Kecepatan Internet Langganan.....	42
Gambar 4.7.4.9 Penggunaan <i>IP Address</i> pada <i>Switch</i> dan <i>Modem</i> .....	43
Gambar 4.7.4.10 Pengecekan Fisik pada <i>Switch</i> dan <i>Modem</i> .....	46
Gambar 4.7.4.11 Pengecekan IP pada <i>Switch</i> dan <i>Modem</i> .....	46
Gambar 4.7.4.12 Pengecekan Buka Situs .....	47
Gambar 4.7.4.13 Uji koneksi <i>ping</i> <i>winbox admin</i> .....	47

Gambar 4.7.4.14 Uji koneksi <i>ping winbox Client</i> .....	47
Gambar 4.7.4.15 Uji koneksi ping IndiHome 1 dari <i>admin</i> .....	48
Gambar 4.7.4.16 Uji koneksi ping IndiHome 1 dari <i>client</i> .....	48
Gambar 4.7.4.17 Uji koneksi ping IndiHome 2 dari <i>admin</i> .....	48
Gambar 4.7.4.18 Uji koneksi ping IndiHome 2 dari <i>client</i> .....	49
Gambar 4.7.4.19 Uji koneksi ping MyRepublic dari <i>admin</i> .....	49
Gambar 4.7.4.20 Uji koneksi ping MyRepublic dari <i>client</i> .....	49
Gambar 4.7.4.21 Uji koneksi ping <i>FirstMedia</i> dari <i>admin</i> .....	50
Gambar 4.7.4.22 Uji koneksi ping <i>FirstMedia</i> dari <i>client</i> .....	50
Gambar 4.7.4.23 Uji koneksi DNS .....	50
Gambar 4.7.4.24 Pengecekan perangkat yang terhubung .....	51
Gambar 4.7.4.25 Pengecekan perangkat mobile yang terhubung .....	51
Gambar 4.7.4.26 Perangkat laptop dan perangkat mobile yang terhubung ....	52
Gambar 4.7.4.27 Pengecekan penggunaan terhubung .....	52
Gambar 4.7.4.27 Pengecekan penggunaan terhubung .....	52
Gambar 4.7.4.28 Pengaturan <i>Load Balance</i> .....	53
Gambar 4.7.4.29 Pengaturan IP dalam <i>Load Balance</i> .....	54
Gambar 4.7.4.30 Hasil pengetesan <i>konfigurasi load balance</i> .....	55
Gambar 4.7.4.31 Hasil pengetesan <i>connections</i> .....	56
Gambar 4.7.4.32 Tampilan <i>Layer7 Protocols</i> .....	56
Gambar 4.7.4.33 Tampilan memasukan alamat <i>block</i> .....	56
Gambar 4.7.4.34 Tampilan <i>advance blokir</i> .....	57

Gambar 4.7.4.35 Tampilan <i>konfigurasi drop</i> .....	57
Gambar 4.7.4.36 Tampilan blokir yang sudah berhasil .....	58



## **DAFTAR TABEL**

	Halaman
Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu .....	13
Tabel 4.7.1 Peralatan dan Bahan Pembuatan Jaringan .....	28
Tabel 4.7.4.1 Fitur dasar ketika kita ingin <i>connect</i> ke <i>router</i> .....	36
Tabel 4.7.4.2 Fitur fungsi pada title bar mikrotik .....	38
Tabel 4.7.4.3 Fitur fungsi pada “baris bar” mikrotik .....	39
Tabel 4.7.4.4 Langganan Internet Pembuatan Jaringan .....	40



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Halaman

Lampiran A-1: Surat Permohonan Riset.....	61
Lampiran B-2: Surat Balasan Riset.....	63
Lampiran C-1: Kartu Bimbingan .....	65
Lampiran D-1: Surat Keterangan Plagiasi .....	67
Lampiran E-1: Biodata.....	69



## DAFTAR SIMBOL

### A. Daftar Simbol Jaringan

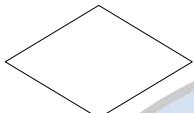
Gambar	Nama	Keterangan
	<i>Laptop</i>	Merupakan perangkat yang digunakan untuk mengakses jaringan nirkabel.
	<i>Switch</i>	Menunjukkan perangkat terminal yang berfungsi sebagai penghubung lalu lintas data dalam jaringan komputer.
	<i>Routerr</i>	Dianggap sebagai perangkat yang mengatur aliran lalu lintas data dalam jaringan komputer.
	<i>Cloud</i>	Merupakan representasi dari jaringan eksternal atau koneksi internet, yang menyederhanakan diagram dengan menghilangkan detail infrastruktur yang tidak dikelola secara langsung oleh administrator jaringan.
	<i>Wireless</i>	Menjelaskan teknologi komunikasi tanpa kabel yang memungkinkan transmisi data tanpa adanya kabel fisik. Dengan memanfaatkan gelombang radio, inframerah, atau gelombang elektromagnetik lainnya,

		perangkat elektronik seperti komputer, laptop, smartphone, dan perangkat IoT dapat terhubung ke jaringan tanpa membutuhkan kabel.
--	--	---

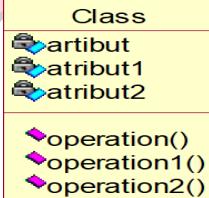
## B. Simbol *Usecase Diagram*

Gambar	Nama	Keterangan
	Aktornya	Merupakan individu atau sistem yang berinteraksi dengan sistem lain, baik sebagai penyedia maupun penerima informasi, serta menggambarkan pengguna dari perangkat lunak aplikasi (pengguna).
	Use Case	Menjelaskan fungsionalitas dari suatu sistem, agar pengguna dapat memahami dan mengenali manfaat dari sistem yang sedang dirancang.
<hr/> <hr/>	Asosiasi	Menjelaskan hubungan antara aktor dan Use Case.

### C. Simbol *Entity Relationship Diagram* (ERD)

Gambar	Nama	Keterangan
	Entitas	Adalah suatu objek yang terikat dalam sistem, meliputi orang, benda, atau lainnya berupa keterangan yang disimpan di basis data.
	Relationship	Menunjukkan adanya hubungan diantara sejumlah entitas yang berbeda.
	Garis	Sebagai penghubung antara relasi dengan entitas

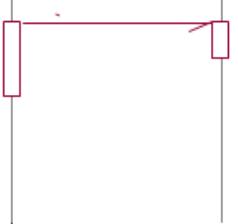
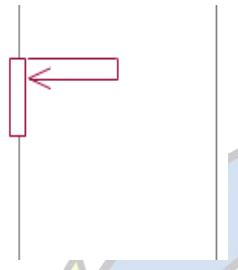
### D. Simbol *Class Diagram*

Gambar	Nama	Keterangan
	Kelas	Merupakan menggambarkan kumpulan objek dari nama kelas, <i>atribut</i> , properti, atau data dan <i>metode</i> , atau fungsi, atau perilaku.

<hr/>	Asosiasi	Hubungan antara satu objek dengan objek lainnya.
	Agregasi	Suatu bentuk khusus dari asosiasi yang menggambarkan bagaimana bagian-bagian suatu objek menjadi bagian dari objek lain.

#### E. Simbol Sequence Diagram

Gambar	Nama	Keterangan
	<i>Actor</i>	Menjelaskan individu, proses, atau sistem lain yang berinteraksi dengan sistem informasi.
	<i>Boundary</i>	Menjelaskan interaksi antara satu atau lebih <i>aktor</i> dengan sistem, memodelkan bagian dari sistem yang bergantung pada pihak lain di sekitarnya dan merupakan perbatasan sistem dengan dunia luar.
	<i>Control</i>	Mengatur aliran informasi untuk sebuah <i>skenario</i> .
	<i>Entity</i>	Menjelaskan informasi yang perlu disimpan oleh sistem.

	<i>Object Message</i>	Menjelaskan pesan atau hubungan antar objek, yang menunjukkan urutan kejadian yang terjadi.
	<i>Message to Self</i>	Menjelaskan pesan atau hubungan objek itu sendiri, yang menunjukkan urutan kejadian yang terjadi.
	<i>Object</i>	Menjelaskan abstraksi dari sebuah entitas nyata atau tidak nyata yang informasinya perlu disimpan.

