

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Pelayanan publik sudah menjadi kebutuhan masyarakat di negara-negara modern. Kebutuhan akan pelayanan publik menyangkut dua pihak, yaitu pemerintah sebagai pemberi pelayanan publik dan individu masyarakat sebagai penerima pelayanan publik. Untuk meningkatkan kualitas pelayanan masyarakat perlu dilaksanakan upaya pembangunan berbasis teknologi dan informasi. Namun dalam pelaksanaannya, sering kali menghadapi berbagai tantangan seperti memakan waktu dan membutuhkan kehadiran secara langsung individu yang memerlukan data dari statistika. Oleh karena itu lahirlah perancangan aplikasi HaloStat yang bertujuan untuk memudahkan aktivitas masyarakat dan statistika dalam segala pelayanan dan ketersediaan informasi di seluruh lapisan masyarakat, dimanapun dan kapanpun.

Dengan adanya aplikasi ini, masyarakat yang memerlukan data terkhusus wilayah Bangka dapat mengajukan berbagai keperluan informasi dan konsultasi kepada para statistika tanpa perlu mengunjungi langsung ke kantor Badan Pusat Statistik (BPS) Kabupaten Bangka. Proses ini menjadi lebih efisien karena melalui perangkat seluler android. Selain itu, aplikasi ini diharapkan memberikan manfaat bagi Badan Pusat Statistik (BPS) Kabupaten Bangka dalam pelayanan dan pemberian informasi statistik yang sebelumnya sudah dilakukan dalam sensus kependudukan. Dengan data yang telah ada, Badan Pusat Statistik (BPS) Kabupaten Bangka dapat menganalisis kebutuhan data yang diperlukan berbagai masyarakat dengan cepat melalui aplikasi secara *realtime* dan cepat. Penggunaan aplikasi berbasis android juga memberikan kemudahan bagi petugas Badan Pusat Statistik (BPS) Kabupaten Bangka dalam merespon dan menindaklanjuti konsultasi yang masuk. Dalam hal konsultasi, setelah pengguna berkonsultasi terkait data yang dibutuhkannya, petugas kantor akan mengarahkan kepada statistika yang berkaitan dengan data yang dibutuhkan pengguna. Kemudian jika

pengguna merasa masih kurang jelas dalam konsultasi, mereka dapat mengajukan permohonan untuk konsultasi lanjutan dengan statistika setelah disetujui oleh petugas Badan Pusat Statistik (BPS) Kabupaten Bangka.

Berdasarkan beberapa penelitian terdahulu tentang aplikasi pelayanan masyarakat yang telah dilakukan sebelumnya, yang penulis jadikan referensi yaitu, penelitian mengenai Implementasi Aplikasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Android Pada Gedung DPRD[1]. Aplikasi Pelayanan Masyarakat Berbasis Android di POLDA Jawa Tengah[2]. Rancang Bangun Sistem Pelayanan Administrasi Desa Menggunakan Android Studio dan Database Firebase[3]. Rancang Bangun Aplikasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Android[4].

Berdasarkan gambaran data yang dijelaskan sebelumnya, penulis bermaksud membuat suatu model aplikasi pelayanan masyarakat dengan judul **“IMPLEMENTASI PROYEK INDEPENDEN APLIKASI PELAYANAN MASYARAKAT HALOSTAT BERBASIS ANDROID DI BADAN PUSAT STATISTIK (BPS) KABUPATEN BANGKA”**

## **1.2 Rumusan Masalah**

Dari latar belakang yang telah diuraikan, penulis mengidentifikasi beberapa masalah yang dapat diuraikan sebagai berikut:

1. Bagaimana membangun dan merancang aplikasi pelayanan masyarakat HaloStat berbasis Android pada Badan Pusat Statistik (BPS) Kabupaten Bangka?
2. Bagaimana aplikasi pelayanan masyarakat HaloStat dapat memberikan pelayanan efisien bagi masyarakat pengguna dan para statistika?

## **1.3 Batasan Masalah**

Batasan masalah yang dapat diuraikan dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Penelitian ini difokuskan pada Badan Pusat Statistik (BPS) Kabupaten Bangka.
2. Aplikasi ini akan difokuskan pada menu konsultasi data kebutuhan statistik wilayah Kabupaten Bangka yang meliputi data angka kemiskinan, produk domestik regional bruto, indeks gini ratio, angka pengangguran, tingkat

partisipasi angkatan kerja, indeks pembangunan manusia, indeks ketimpangan gender dan tingkat penghunian kamar hotel.

3. Aplikasi ini akan dirancang dengan Android Studio untuk pengembangan dengan menggunakan bahasa pemrograman Kotlin untuk mengembangkan aplikasi berbasis Android dan data aplikasi yang digunakan adalah *Firebase* dan *Firestore*.

#### **1.4 Tujuan dan Manfaat Proyek**

Tujuan dan manfaat yang dapat dicapai dari proyek ini adalah sebagai berikut:

##### **1.4.1 Tujuan Proyek**

Tujuan dari proyek ini adalah mengimplementasikan sistem pelayanan masyarakat yang efisien berbasis Android di Badan Pusat Statistik (BPS) Kabupaten Bangka. Beberapa tujuan khusus yang ingin dicapai dalam proyek ini adalah:

1. Memudahkan masyarakat dalam proses konsultasi kebutuhan data statistik di Badan Pusat Statistik (BPS) Kabupaten Bangka tanpa harus datang ke kantor.
2. Memberikan informasi yang jelas terkait kebutuhan data, baik dalam konsultasi data maupun data umum Badan Pusat Statistik (BPS) Kabupaten Bangka.

##### **1.4.2 Manfaat Proyek**

Adapun manfaat dari proyek aplikasi pelayanan masyarakat ini, yaitu:

1. Meningkatkan efisiensi pelayanan data statistik di Badan Pusat Statistik (BPS) Kabupaten Bangka.
2. Meningkatkan partisipasi masyarakat dalam menggunakan layanan berbasis teknologi.
3. Memberikan kemudahan bagi masyarakat dalam mengakses kebutuhan data statistik tanpa harus datang langsung ke kantor Badan Pusat Statistik (BPS) Kabupaten Bangka.

## **1.5 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan ini disusun untuk memberikan gambaran umum tentang penelitian yang dijalankan. Sistematika penulisan tugas akhir kuliah sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini menguraikan tentang latar belakang permasalahan, rumusan masalah, tujuan, manfaat penelitian, batasan masalah, dan sistematika penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab ini membahas berbagai konsep teori dasar yang berkaitan dengan topik penelitian yang dilakukan untuk membantu dalam proses analisis pertanyaan penelitian yang telah dilakukan sebelumnya.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini membahas tentang metodologi penelitian yang digunakan dalam membangun aplikasi pelayanan masyarakat HaloStat berbasis Android.

### **BAB IV PEMBAHASAN**

Bab ini akan membahas secara rinci mengenai sistem yang sedang berjalan serta rancangan sistem yang akan diusulkan. Rancangan tersebut terdiri dari struktur organisasi, tugas dan wewenang, analisis masalah sistem yang berjalan, analisis kebutuhan dari sistem yang diusulkan, perencanaan design sistem.

### **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisi kesimpulan dan saran dari laporan proyek yang dihasilkan. Bab ini juga berisi kesimpulan yang ditarik selama produksi sistem dan saran untuk mengembangkan sistem lebih efektif dan efisien.