

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Aplikasi HaloStat yang dikembangkan berbasis Android di Badan Pusat Statistik (BPS) Kabupaten Bangka berhasil menjawab dua rumusan masalah utama, yaitu :

1. Aplikasi ini dirancang menggunakan Android Studio dengan bahasa pemrograman kotlin, didukung oleh *Firebase* dan *Firestore* untuk pengelolaan data secara *real time*. Proses pengajuan permohonan informasi dan konsultasi data statistik yang sebelumnya memerlukan kedatangan fisik kini dapat dilakukan secara digital dan memberikan kemudahan bagi masyarakat dalam mengakses layanan.
2. Aplikasi ini memungkinkan petugas BPS untuk mengelola permohonan secara efisien, mempercepat alur kerja dan mengoptimalkan produktivitas. Oleh karena itu, HaloStat telah terbukti mampu meningkatkan kualitas pelayanan publik sekaligus memberikan solusi inovatif dalam pengelolaan dan penyampaian data statistik di BPS Kabupaten Bangka.

#### **5.2 Saran**

Dari kesimpulan yang telah dibuat, adapun saran-saran dari penulis dalam pembuatan aplikasi pelayanan masyarakat HaloStat yaitu :

1. Pelatihan admin dan pengguna agar dapat menggunakan semua fitur aplikasi HaloStat dengan maksimal.
2. Pengembangan lebih lanjut dengan menambahkan notifikasi secara *real time* untuk permintaan data yang sudah di proses dan peningkatan antarmuka pengguna sehingga lebih *user friendly*.
3. Meningkatkan fitur keamanan seperti autentikasi dua faktor untuk meningkatkan keamanan data pengguna.

4. Mengumpulkan dan menganalisis umpan balik dari pengguna secara berkala untuk memahami kebutuhan pengguna dan dapat mengidentifikasi area yang perlu diperbaiki.

