

**ANALISIS EFEKTIVITAS PENGGUNAAN DIGITAL  
MARKETING BEBRBASIS SEO SEBAGAI UPAYA  
PENINGKATAN UMKM DI KECAMATAN PARITTIGA**

**SKRIPSI**



**PROGRAM STUDI BISNIS DIGITAL  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
ISB ATMA LUHUR  
PANGKALPINANG  
2024**

**ANALISIS EFEKTIVITAS PENGGUNAAN DIGITAL  
MARKETING BEBRBASIS SEO SEBAGAI UPAYA  
PENINGKATAN UMKM DI KECAMATAN PARITTIGA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Bisnis**



**PROGRAM STUDI BISNIS DIGITAL  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
ISB ATMA LUHUR  
PANGKALPINANG  
2024**

## **LEMBAR PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

NIM : 2077500004

Nama : Rifka Rahmatullah

Judul Skripsi : **Analisis Efektivitas Penggunaan Digital Marketing Berbasis SEO Sebagai Upaya Peningkatan UMKM di Kecamatan Parittiga.**

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir atau Skripsi saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam laporan Tugas Akhir atau Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Pangkalpinang, 22 Juli 2024



Rifka Rahmatullah

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**ANALISIS EFEKTIVITAS PENGGUNAAN DIGITAL MARKETING  
BERBASIS SEO SEBAGAI UPAYA PENINGKATAN UMKM DI  
KECAMATAN PARITTIGA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Rifka Rahmatullah  
2077500004**

Telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji  
Pada Tanggal 25 Juli 2024

**Susunan Dewan Pengaji**

Anggota

**Maya Saftari, S.Si., M.Pd  
NIDN.0216058001**

Pembimbing

**Lili Indah Sari, M.Kom  
NIDN.0228128003**

Ketua

**Hengki, M.Kom  
NIDN.0207049001**

Kaprodi Bisnis Digital



**Sarwindah, S.Kom., MM  
NIDN.0212068601**

Skripsi ini telah diterima dan sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar Sarjana Bisnis Digital

Tanggal 30 Juli 2024

**DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**



**HENGKI, S.Kom., M.Kom**

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan Rahmat-Nya sehingga Tugas Akhir (TA) Skripsi yang berjudul "**ANALISIS EFEKTIVITAS PENGGUNAAN DIGITAL MARKETING BEBRBASIS SEO SEBAGAI UPAYA PENINGKATAN UMKM DI KECAMATAN PARITTIGA**" dapat terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya. Terima kasih kepada Ibu Lili Indah Sari, M.Kom. sebagai pembimbing yang telah membimbing dan memberikan pengarahan selama pembuatan skripsi ini.

Dan pada skripsi ini sangat dimungkinkan masih ada kekurangan yang harus diperbaiki. Segala bentuk kritik dan saran akan dengan senang hati diterima serta diharapkan skripsi ini dapat menambah wawasan dan pengetahuan bagi para pembaca.

Dengan segala keterbatasan di dalam penulisan ini penulis menyadari bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah mengabulkan doa hamba untuk mempermudah serta memperlancarkan dalam penggerjaan skripsi ini hingga sampai selesai.
2. Kedua orang tua saya yang selalu memberikan dukungan moral maupun materi dari awal masuk kuliah hingga sampai sekarang ini. Dan beserta keluarga besar saya yang selalu memberikan dukungan serta doa.
3. Bapak Drs. Djaetun Hs yang telah mendirikan Atma Luhur.
4. Bapak Prof.Dr.Ir. Wendi Usino, M.Si., MM. selaku Rektor ISB Atma Luhur.
5. Bapak Hengki, S.Kom., M.Kom. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
6. Ibu Sarwindah, S.Kom., MM. selaku Kaprodi Bisnis Digital.
7. Ibu Lili Indah Sari, M.Kom. selaku dosen pembimbing.
8. Dan terakhir kepada diri saya sendiri yang sudah berjuang dan menghadapi semuanya sendiri, terima kasih banyak sudah bertahan sejauh ini, kau kuat

semoga tetap menjadi manusia baik dan terima kasih lagi sudah mau menyelesaikan skripsi ini hingga selesai, walau banyak masalah lain yang mengganggu pikiran dan perasaan tapi akhirnya ini selesai, Alhamdulillah.

Pangkalpinang, Juli 2024



## ***ABSTRACT***

*This research is motivated by the large number of MSMEs in Parittiga District that use digital marketing and this study aims to analyze the effectiveness of using SEO (Search Engine Optimization)-based digital marketing in increasing micro, small, and medium enterprises (MSMEs) in Parittiga District. Digital marketing is one of the important strategies in the digital era to expand market reach and increase the competitiveness of MSMEs. SEO, as part of digital marketing, aims to increase website visibility in search engines without advertising costs. This study uses a quantitative method with simple linear regression. This data collection was carried out through questionnaires distributed to MSME owners in Parittiga District. The results of the analysis show that the use of SEO affects the increase in website visits and sales of MSME products. In addition, this study also found that the knowledge and understanding of MSME owners about SEO is still low, so further training and assistance are needed. This study concludes that SEO-based digital marketing has great potential to support the growth of MSMEs in Parittiga District, but requires ongoing efforts in education and implementation.*

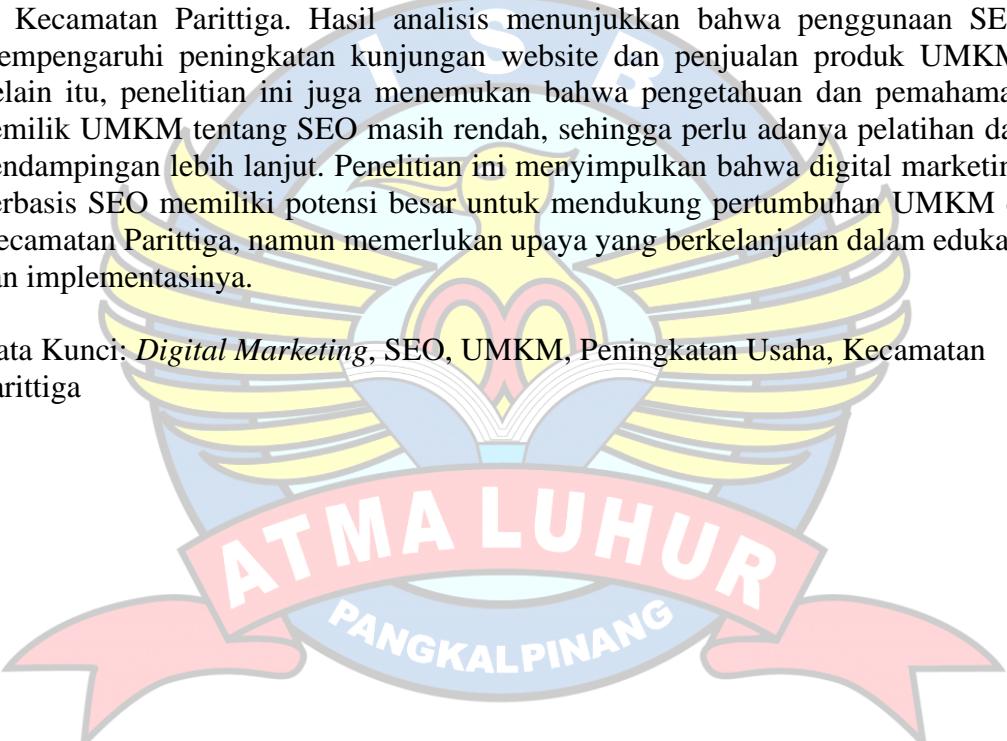
*Keywords:* *Digital Marketing, SEO, MSMEs, Business Improvement, Parittiga District*



## **ABSTRAK**

Penelitian ini dilatarbelakangi banyaknya UMKM yang ada di Kecamatan Parittiga yang menggunakan pemasaran digital dan penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas penggunaan digital marketing berbasis SEO (Search Engine Optimization) dalam meningkatkan usaha mikro, kecil, dan menengah (UMKM) di Kecamatan Parittiga. Digital marketing menjadi salah satu strategi penting dalam era digital untuk memperluas jangkauan pasar dan meningkatkan daya saing UMKM. SEO, sebagai bagian dari digital marketing, bertujuan untuk meningkatkan visibilitas website di mesin pencari tanpa biaya iklan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan regresi linear sederhana. Pengumpulan data ini dilakukan melalui kuesioner yang didistribusikan kepada pemilik UMKM di Kecamatan Parittiga. Hasil analisis menunjukkan bahwa penggunaan SEO mempengaruhi peningkatan kunjungan website dan penjualan produk UMKM. Selain itu, penelitian ini juga menemukan bahwa pengetahuan dan pemahaman pemilik UMKM tentang SEO masih rendah, sehingga perlu adanya pelatihan dan pendampingan lebih lanjut. Penelitian ini menyimpulkan bahwa digital marketing berbasis SEO memiliki potensi besar untuk mendukung pertumbuhan UMKM di Kecamatan Parittiga, namun memerlukan upaya yang berkelanjutan dalam edukasi dan implementasinya.

Kata Kunci: *Digital Marketing, SEO, UMKM, Peningkatan Usaha, Kecamatan Parittiga*



**ATMA LUHUR**  
**PANGKALPINANG**

## DAFTAR ISI

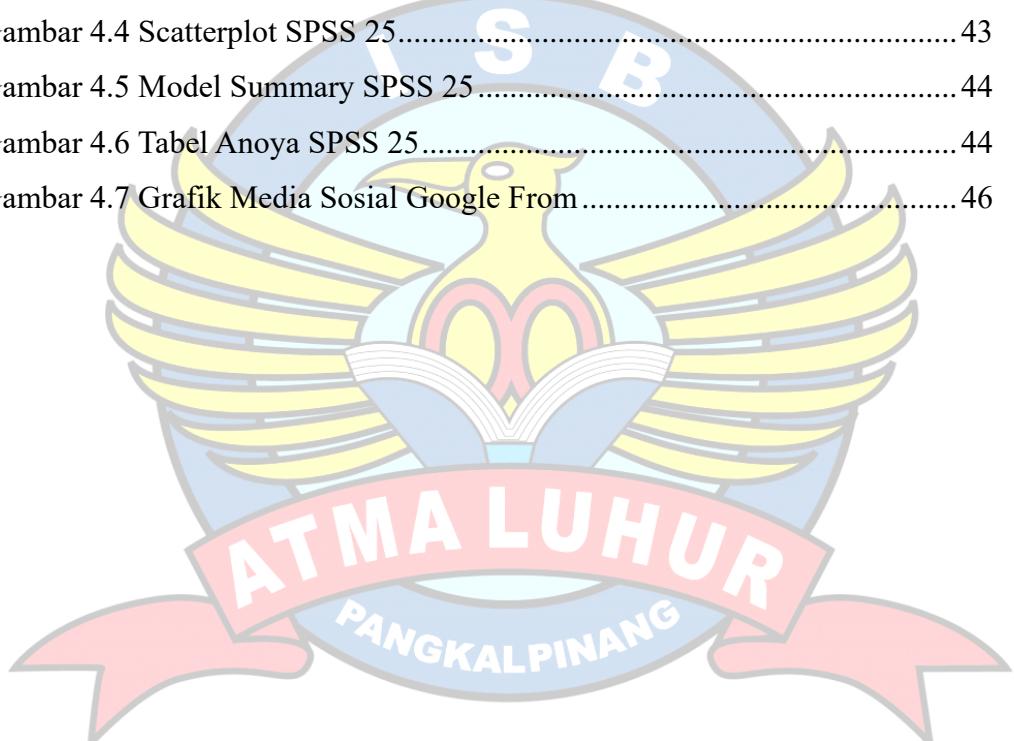
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b><i>ABSTRACT</i> .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
 <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	 <b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan.....	4
1.5 Sistematika Penulisan .....	4
 <b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	 <b>6</b>
2.1 Teori Pendukung Judul Penulisan .....	6
2.1.1 Efektivitas .....	6
2.1.2 Pemasaran .....	6
2.1.3 Digital .....	7
2.1.4 Digital Marketing.....	7
2.1.4.1 Strategi Digital Marketing .....	8
2.1.4.2 Kelebihan dan Kekurangan Digital Marketing.....	11
2.1.5 Search Engine Optimization .....	12
2.1.6 UMKM.....	14
2.2 Metode .....	15
2.3 Tinjauan Penulisan Terdahulu .....	15

2.4 Kerangka Pemikiran.....	25
2.5 Hipotesis.....	26
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>27</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	27
3.1.1 Penelitian Kuantitatif .....	27
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	27
3.2.1 Tempat.....	27
3.2.2 Waktu .....	28
3.3 Populasi dan Sampel .....	29
3.3.1 Populasi.....	29
3.3.2 Sampel.....	30
3.4 Metode Penelitian.....	30
3.5 Instrumen Penelitian dan Skala Pengukuran Variabel .....	31
3.5.1 Instrumen Penelitian .....	31
3.5.2 Skala Pengukuran Variabel .....	31
3.6 Teknik Analisis Data .....	32
3.7 Uji Validitas dan Reabilitas.....	32
3.7.1 Uji Validitas.....	32
3.7.2 Uji Reabilitas .....	33
3.8 Uji Asumsi Klasik .....	33
3.8.1 Uji Normalitas.....	33
3.8.2 Uji Multikolinearitas .....	34
3.8.3 Uji Heteroskedastisitas.....	34
3.9 Uji Hipotesis .....	35
3.9.1 Uji Koefisien Determinasi .....	35
3.9.2 Uji Parsial.....	35
3.9.3 Uji Simultan .....	35
3.9.4 Uji Regresi Linear Sederhana .....	35

<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>37</b>
4.1 Deskripsi Data.....	37
4.2 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas .....	38
4.2.1 Hasil Uji Validitas .....	38
4.2.2 Hasil Uji Reabilitas .....	39
4.3 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	40
4.3.1 Hasil Uji Normalitas .....	40
4.3.2 Uji Multikolinearitas .....	42
4.3.3 Uji Heterokedastisitas .....	42
4.4 Uji Hipotesis .....	43
4.4.1 Uji Koefisien Determinasi .....	43
4.4.2 Uji F .....	44
4.4.3 Uji Regresi Linear Sederhana .....	45
4.4.4 Uji T .....	45
4.5 Pembahasan.....	46
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>49</b>
5.1 Kesimpulan .....	49
5.2 Saran.....	49
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>50</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>53</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Website</i> .....	9
Gambar 2.2 Bagan Kerangka Pemikiran.....	25
Gambar 3.1 Data UMKM Parittiga.....	29
Gambar 3.2 UMKM Parittiga Sektor Usaha Jasa Lainnya .....	30
Gambar 4.1 Histogram SPSS 25 .....	41
Gambar 4.2 PPlot SPSS 25 .....	41
Gambar 4.3 Coeffisients SPSS 25.....	42
Gambar 4.4 Scatterplot SPSS 25.....	43
Gambar 4.5 Model Summary SPSS 25 .....	44
Gambar 4.6 Tabel Anoya SPSS 25.....	44
Gambar 4.7 Grafik Media Sosial Google From .....	46



## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1 Jadwal Pelaksanaan Penelitian .....	28
Tabel 3.2 Tabel Insrumen Skala Likert .....	32
Tabel 4.1 Data Responden.....	38
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas .....	39
Tabel 4.3 Hasil Uji Reabilitas .....	40



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Surat Permohonan Izin Riset .....	54
Lampiran 2. Surat Balasan Riset Dari Kecamatan.....	56
Lampiran 3. Quesioner.....	58
Lampiran 4. Dokumentasi.....	63
Lampiran 5. Hasil Quesioner .....	67
Lampiran 6. Tabel F.....	76
Lampiran 7. Tabel t.....	79
Lampiran 8. Tabel r.....	82
Lampiran 9. Hasil SPSS .....	85
Lampiran 10. Surat & Hasil Cek Plagiat.....	98
Lampiran 11. Kartu Konsultasi .....	101
Lampiran 12. Biodata Penulis .....	103

