

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Skincare Vicharusy adalah sebuah UMKM yang menyediakan jasa *treatment* dan memproduksi berbagai jenis *skincare* lainnya seperti *Botox*, *Acne Removal*, dan lain-lain. UMKM ini berdiri pada tahun 2021 dan berlokasi di Jalan Akasia 2, Kelurahan perumnas bukit merapin, Kecamatan Gerunggang, Pangkalpinang. Namun, salah satu masalah yang masih dihadapi oleh UMKM ini adalah pencatatan data seperti pemesanan *treatment* yang masih dilakukan secara manual dan catatan data pelanggan yang disimpan dalam *Handphone* atau nota. Hal ini sering menyebabkan kesalahan dalam proses pemesanan dan pengelolaan data yang tidak efektif, dan data tersebut dikhawatirkan hilang karena sistem penyimpanan *file* yang belum teratur dan rapi. Selain itu, proses transaksi juga masih dilakukan secara manual sehingga memakan waktu yang cukup lama. Untuk meningkatkan pelayanan dan efisiensi pengolahan data, *Skincare Vicharusy* memutuskan untuk mengembangkan sebuah sistem informasi berupa pemesanan berbasis web sebagai media *Skincare Vicharusy*. Sistem informasi ini dikembangkan dengan menggunakan model *Rapid Application Development (RAD)* yang terdiri dari tahapan perencanaan kebutuhan, desain sistem, proses pengembangan, dan implementasi.

Berdasarkan permasalahan yang sudah dijelaskan di atas penulis tertarik mengambil topik dengan judul **“SISTEM INFORMASI PEMESANAN TREATMENT BERBASIS WEB PADA USAHA UMKM SKINCARE VICHARUSY PANGKALPINANG. MENGGUNAKAN MODEL RAPID APPLICATION DEVELOPMENT (RAD)”** dengan adanya sistem informasi ini, *Skincare Vicharusy* dapat meningkatkan kualitas pelayanan dan efektivitas pengolahan data sehingga dapat lebih memuaskan pelanggan dalam melakukan pemesanan jasa *treatment*.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan, maka masalah yang akan dibahas dalam proposal skripsi ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana menganalisis dan merancang sistem informasi Pemesanan *Treatment* Berbasis Web Pada Usaha UMKM *Skincare* Vicharusy di Pangkalpinang?
2. Bagaimana menghasilkan laporan penjualan secara cepat dan akurat?

1.3 Batasan Masalah

Penelitian ini memiliki Batasan-batasan agar penelitian dilakukan dengan fokus pada titik permasalahan untuk menghindari pelebaran masalah. adapun masalah dalam penelitian ini adalah Batasan masalahnya meliputi proses pendataan pelanggan, pemesanan *treatment*, dan pembuatan laporan yang ada pada *Skincare* Vicharusy.

1.4 Tujuan dan manfaat dari penelitian

1. Memudahkan tugas admin dalam mencatat data pelanggan.
2. Membantu dalam pengarsipan data dengan lebih efisien sehingga memberikan informasi yang cepat, akurat, dan aman.
3. Membantu karyawan dan pemilik dalam mengelola pemesanan *treatment* dan data penjualan dengan lebih mudah melalui sistem berbasis web.
4. Menyimpan data pemesanan *treatment* dan data penjualan dengan lebih teratur dan akurat melalui sistem berbasis web.
5. Menghilangkan kekhawatiran pemilik toko dalam melakukan pengecekan data pemasukan melalui sistem berbasis web.

1.5 Sistematika penulisan laporan

Penulis akan membahas sistematika penyusunan laporan skripsi sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bagian ini akan mengkaji landasan, definisi masalah, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penyusunan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bagian ini penulis akan memahami hipotesis yang akan digunakan sebagai pembantu yang akan membidik penyelidikan dan rencana aplikasi bisnis berbasis web sebagai media untuk melakukan pemesanan *treatment* dan ada bagian dari buku, Sumber perangkat/pemrograman yang digunakan.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bagian ini memuat pendekatan yang digunakan pencipta, serta model yang dibuat dan langkah-langkah yang terkait dengan eksplorasi yang digunakan.

BAB IV PEMBAHASAN

Bagian ini berisi rencana pemesanan *treatment* berbasis web, penyelidikan proses pemesanan *treatment*, kerangka kerja berjalan, pemeriksaan info dan hasil, pemeriksaan kerangka kerja yang diusulkan, penggambaran kasus penggunaan, investigasi kerangka kerja, rencana kerangka kerja. Grafik pergerakan, garis besar susunan, ERD (*Entity Relationship Diagram*), perubahan ERD ke LRS, tabel dan penentuan informasi.

BAB V PENUTUP

Bagian ini adalah tentang akhir dan ide yang benar-benar diharapkan oleh pencipta sehingga skripsi ini menjadi hebat dan bermanfaat.