

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Di zaman globalisasi seperti saat ini dunia teknologi informasi perkembangannya sangat pesat, khususnya dunia komputer. Komputer saat ini merupakan kebutuhan manusia didalam melakukan berbagai kegiatan, pekerjaan, dan sebagainya. Sejalan dengan perkembangan teknologi informasi inilah banyak perusahaan-perusahaan atau perorangan yang menggunakan komputer untuk mempermudah pekerjaan.

Reka Rental Mobil merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa persewaan mobil, namun sampai saat ini perusahaan tersebut masih menggunakan sistem manual, seperti dalam pencatatan data, seperti data mobil, data pelanggan, data penyewaan, dan data lainnya. Hal ini menyebabkan proses pelayanan kepada pelanggan kurang efisien dan efektif yang dapat membuat para pelanggan kurang puas dengan pelayanan dari perusahaan.

Karya ilmiah berjudul "Analisa Sistem Informasi Persewaan Mobil Pada Reka Rental" ini disusun sebagai salah satu solusi dari permasalahan diatas. Yang dapat membuat pelayanan yang menjadi lebih efisien dan efektif, sehingga dapat meningkatkan mutu pelayanan pada perusahaan Reka Rental Mobil.

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Sebelumnya pencatatan data dilakukan secara manual, yaitu dengan menggunakan lembaran kertas yang sudah disiapkan oleh pihak perusahaan. Ada beberapa permasalahan yang ditanggapi dalam melakukan sistem pencatatan data secara manual ini, yaitu:

- a. Pencatatan data baru, baik data mobil dan data pelanggan secara manual.
- b. Pencatatan data penyewaan dan data pengembalian mobil secara manual.
- c. Pencatatan laporan data mobil, data penyewaan, data pengembalian, data pelanggan masih manual.

## **1.3 Perumusan Masalah**

Dari uraian latar belakang permasalahan diatas, maka penulis merumuskan permasalahan sebagai berikut: “Bagaimana menganalisa sistem informasi pada Reka Rental Mobil, yang efektif dan efisien dengan sistem terkomputerisasi”.

## **1.4 Pembatasan Masalah**

Untuk mengatasi permasalahan yang dihadapi dengan baik dan tidak menyimpang, maka dalam hal ini penulis membatasi masalah.

- a. Sistem tidak menyimpan data seluruh staff (hanya yang berhubungan dengan pemesanan, pengambilan, dan pengembalian mobil serta pembayaran mobil sewa).
- b. Sistem hanya melakukan perhitungan harga untuk pemesanan mobil saja
- c. Menampilkan *history* data pembayaran pemesanan sewa mobil dan menghasilkan laporan data pemesanan dan pembayaran tiap bulannya.

## **1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

### **1.5.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah menganalisis dan menemukan kelemahan sistem informasi yang digunakan pada Reka Rental Mobil, untuk selanjutnya dibangun sebuah sistem baru berbasis web. Sistem baru ini diharapkan dapat membantu pengolahan informasi agar lebih efektif dan efisien, sehingga pelayanan dari perusahaan akan lebih maksimal dan lebih baik dari sistem sebelumnya.

### **1.5.2 Manfaat Penelitian**

#### **1.5.2.1 Bagi Penulis**

Penelitian ini diharapkan menambah wawasan, pengetahuan dan pengalaman, khususnya dalam bidang sistem persewaan mobil.

#### **1.5.2.2 Bagi Akademik**

- a. Mempersiapkan lulusan yang berwawasan pengetahuan dan memiliki kemampuan spesifik dalam bidang masing-masing.
- b. Meningkatkan dan menjalin hubungan sosial yang baik antara dunia sosial masyarakat dengan peneliti.
- c. Memperkenalkan akademis dengan tempat yang diambil sebagai obyek penelitian.

#### **1.5.2.3 Bagi Perusahaan**

- a. Mempermudah pihak perusahaan dalam pengolahan dan menyajikan data informasi kepada para pelanggan.
- b. Memberikan sebuah alternatif sistem baru dalam penyewaan rental mobil yang lebih efektif dan efisien.
- c. Dengan sistem baru ini diharapkan perusahaan semakin dikenal oleh masyarakat luas.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Laporan Karya Tulis Ilmiah ini terdiri dari 5 (Lima) bab, mengingat sifatnya yang singkat dan sederhana, maka diusahakan sedemikian hingga pembaca dengan mudah memahaminya. Berikut sistematika penulisannya :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Berisi mengenai Latar Belakang Masalah, Perumusan Masalah, Pembatasan Masalah, Tujuan dan Manfaat, dan Sistematika Penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab ini dilakukan penyusunan mengenai uraian tentang teori-teori atau definisi-definisi yang berhubungan dengan permasalahan. Teori –teori tersebut diambil dari dokumentasi, serta informasi-informasi dari beberapa pihak.

### **BAB III TINJAUAN DAN ORGANISASI**

Menjelaskan tentang gambaran umum objek penelitian, misalnya gambaran umum perusahaan (struktur organisasi, jabaran tugas dan wewenang) atau gambaran umum produk serta data yang dipergunakan untuk memecahkan masalah-masalah yang dihadapi yang berkaitan dengan kegiatan penelitian. Dalam bab ini juga akan menguraikan tentang permasalahan serta waktu pengerjaan sistem yang kami buat.

### **BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini merupakan paparan tentang menganalisa data dan perancangan sistem yang akan kami buat.

### **BAB V PENUTUP**

Berisi tentang kesimpulan dan saran setelah sistem dibuat.