

## **BAB III**

### **ORGANISASI**

#### **3.1 Sejarah Singkat Cv. Duta Computer**

Dengan adanya perkembangan teknologi internet dan juga memeludaknya minat dalam bidang peralatan elektronik komputer dan laptop di wilayah kota Pangkalpinang membuat seseorang pria yang memiliki rasa wirausaha yang tinggi tergerak krena melihat peluang bisnis yang bisa dibidang bisa menjanjikan pendapatan laba yang besar Muhammad Sayono memiliki tekad membuka Toko penjualan komputer dan juga laptop beserta aksesorisnya bisnis yang cukup menjanjikan. Akhirnya pada tanggal 01 Juli 2005 telah berdiri salah satu dari banyaknya toko yang menjual peralatan komputer dan laptop telah resmi berdiri hingga saat ini. Muhammad Sayono sebagai pemilik Toko sekaligus sebagai pemimpin di CV. Duta Computer yang beralamat kan di Jl. Depati Hamzah No. 272, Semabung Lama, Bukit Intan, kota Pangkalpinang, Kepulauan Bangka Belitung 33648. Dengan seiring perkembangan waktu Muhammad Suyono pun berhasil mengembangkan usahanya Duta Computer tidak hanya bergerak dibidang penjualan saja dengan usaha yang keras pempinan dan juga karyawan saat ini Duta Compter bergerak dibidang barang dan jasa yang komputer, jasa service, atk, cctv peralatan suku cadang teknik khususnya peralatan eletronik. Hingga kini bisnis penjualannya pun masih bejalan dengan lacare meski banyaknya pesaing baru tidak membuat Duta Computer tertinggal dengan pesaingan malah dengan bnayaknya pesaing membuat CV. Duta Computer semakin berinovasi dari berbagi jenis untuk memajukan ushanya. Tepatnya pada tahun 2015 silam CV. Duta Computer berhasilb membuka cabang baru mereka di wilayah kota Pangkalpinang. Tepatnya di *Bangka Trade Ceter* hingga saat ini masih banyak peminatnya.

#### **3.2 Visi Dan Misi**

Adapun beberapan visi dan misi yang ada di Duta Computer yang telah dibuat sebagai mana seharusnya.

### 3.2.1 Visi

Memberikan pengalaman terbaik dari kami untuk dapat mengembangkan teknologi yang semakin berkembang di berbagai lini, khususnya wilayah Pangkalpinang agar kota pangkalpinang dapat menjadi lebih berkembang dan dapat dibanggakan.

### 3.2.2 Misi

- Memberikan pelatihan khusus kepada beberapa sekolah agar siswa dapat aktif dan tau tentang tekhnologi
- Memberikan pelayanan khusus bagi pelanggan tetap.
- Selalu membuat inovasi baru dalam mengembangkan ilmu pengetahuan tentang it di kota Pangkalpinang

### 3.3 Struktur Organisasi Cv.Duta Computer

Struktur organisasi merupakan susunan dan hubungan antara tiap bagian, baik secara posisi dalam bidang masing-masing pada CV. Duta Computer untuk menjalin kegiatan yang ada untuk mencapai tujuan organisasi. Untuk memudahkan pelaksanaan dan tanggung jawab yang ada di CV. Duta Computer maka dibuatlah struktur organisasi sebgai berikut :



Gambar 3.3

Struktur Organisasi CV. Duta Computer

### 3.4 Tugas dan Wewenang

Adapun fungsi dan tugas divisi kerja yang ada di CV. Duta *Computer* antara lain dan juga data perorangan yang ada dalam struktur organisasi bagian pekerjaan berdasarkan posisi orang-orang yang berada dalam lingkup perusahaan sebagai berikut:

#### 3.4.1 Jabatan Dalam Oraganisasi

Pemilik	Muhammad Sayono
Teknisi /Service	Onie Setiawan, Febi Kurniansyah, NurFauzan, Aldino Muhammad Fikri, Herman, Nur Hendrik, Saryanto, Putu Apriyansyah, Doni Saputra, Rusdiyanto, Eko, Satrio Pemuji
Adminitrasi keuangan	Kurnia Sari, Ria Oktavia
Andminitrasi service	Nurul Annisa
Bagian penjualan	Meta Supika, Cindy, Ega Purnama Sari, Natasha Fransiska.
Cabang BTC	Feni Yulia Sari

Tabel 3.1

Jabatan Dalam Oraganisasi CV. Duta *Computer*

### **3.4.2 Tugas Dan Wewenang Bagian Organisasi**

#### **a. Pemilik**

Pemilik bertugas penuh memimpin segala bagian dan bertanggung jawab atas perusahaan yang dipimpinnya. Dan juga sebagai pemilik bertugas menentukan kebijakan-kebijakan dalam perusahaan untuk mengambil suatu keputusan.

#### **b. Bagian Administrasi *Service***

Bagian Admintrasi *Service* Bertanggung jawab melayani kebutuhan pelanggan yang datang dan keluar Duta *Computer* dengan mendengarkan, menganalisa, dan menjelaskan tentang kerusakan barang yang akan diperbaiki, membuat estimasi waktu serta biaya untuk mencapai kepuasan pelanggan, serta menjaga kerapian data-data barang pelanggan. Melayani pelanggan, yaitu menganalisa kerusakan dan memeriksa kendaraan, serta menjelaskan hasil pemeriksaan pada pelanggan. Dan memasukkan data keluhan pelanggan mengenai kondisi barang yang akan di *service*.

#### **c. Teknisi/*service***

Teknisi bertugas memperbaiki dan memeriksa komputer, laptop, monitor, dan printer, dan berbagai masalah elektronik sesuai dengan jasa *service* yang disediakan perusahaan dan yang untuk menentukan apa masalahnya. Mereka mencari bagian yang rusak, komponen yang rusak atau hal lain kepada bagian pelanggan. Begitu mereka yang telah mendiagnosis masalah, mereka dapat memperbaiki unit atau mengganti bagian yang rusak dengan yang baru.

#### **d. Adminitrasi Keuangan**

Bagian adminitrasi keuangan bertanggung sebagai kasir toko sekaligus mengawasi karyawan saat jam kerja. Bagian keuangan juga bertanggung jawab atas pembelian barang dan juga biaya operasional yang dikeluarkan untuk kepentingan toko.

#### **e. Bagian Penjualan**

Bagian penjualan bertanggung jawab melayani pelanggan, yang mungkin memerlukan bantuan atas permintaan, permintaan menangani faktur penjualan memantau pesanan yang sedang berlangsung memeriksa bahwa pesanan mencakup harga, diskon dan nomor produk yang benar dan memasukkannya ke dalam sistem

komputer perusahaan. Menyampaikan informasi produk yang dijual. Mempertahankan dan perbarui catatan penjualan dan pelanggan mengembangkan laporan penjualan harian, mingguan, bulanan dan tahunan dan juga memastikan target penjualan terpenuhi dan laporkan penyimpangan apapun. Dan juga Up-to-date dengan produk dan fitur baru.

f. Cabang BTC

Cabang yang ada bertanggung jawab melayani pelanggan, yang mungkin memerlukan bantuan atas permintaan, permintaan menangani faktur penjualan memantau pesanan yang sedang berlangsung memeriksa bahwa pesanan mencakup harga, diskon dan nomor produk yang benar. Serta mengirim laporan penjualan ke kantor pusat jika ada yang ingin memerlukan jasa service. Dan juga bertanggung jawab memastikan *stock* barang yang ada dicabang jika *stock* habis bagian cabang membuat laporan barang sudah kosong kepada toko pusat.

### 3.5 Gambar CV. Duta Computer

Adapun beberapa gambar yang menampilkan beberapa bagian dari tempat penelitian merupakan bukti bahwa penulis memang melakukan penelitian ditempat yang bersangkutan.

a. Gambar tampak depan Duta Computer



Gambar 3.5

Tampak depan Duta Computer

b. Gambar bagian dalam Duta Computer



Gambar 3.5  
Bagian Dalam Duta Computer