

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perubahan jaman telah mendorong manusia untuk selalu berkembang, tidak terkecuali teknologi. Seiring dengan berkembangnya teknologi, teknologi komputer menjadi suatu hal yang sangat lumrah dewasa ini. Komputer merupakan bukti dari perkembangan teknologi ini. Hampir setiap bidang kehidupan telah menggunakan komputer sebagai alat bantu kerja, mulai dari bidang pendidikan, pemerintahan, serta dunia bisnis dan organisasi. Hal ini dapat dilihat dari ketergantungan manusia akan informasi semakin bertambah sehingga kualitas informasi pun harus selalu di tingkatkan karena informasi mempunyai dampak yang cukup besar terhadap perkembangan lembaga atau instansi.

Pengolahan data penduduk merupakan tanggung jawab pemerintah kabupaten/kota, dimana pelaksanaannya diawali dari kelurahan selaku ujung tombak pendaftaran penduduk. Dalam pelayanan tersebut perlu dilakukan dengan cepat dan tepat untuk mendapatkan suatu informasi.

Kelurahan Parit Lalang adalah kepanjangan tangan pemerintah daerah yang langsung berhubungan dengan warga masyarakat yang memiliki tugas dan fungsi sebagai abdi negara dan memberikan pelayanan kepada masyarakat, termasuk didalamnya adalah pelayanan administrasi. Dalam hal administrasi kependudukan sudah semestinya kelurahan, dalam hal ini adalah Kelurahan Parit Lalang diberikan kebijakan penuh dalam memberikan pelayanan terbaiknya kepada masyarakat sekitar.

Pengolahan data pada kantor Kelurahan Parit Lalang masih dilakukan dalam bentuk pembukuan atau arsip – arsip, sehingga seringkali terjadi kesalahan bahkan ada arsip data yang hilang atau rusak karena terlalu banyaknya arsip yang ada.

Dari kegiatan tersebut menimbulkan permasalahan seperti tidak efisiennya waktu yang digunakan untuk memproses pelayanan kependudukan dalam

pencarian data penduduk, proses administrasi pembuatan surat – surat pengantar (Kartu Keluarga dan KTP), kelahiran dan kematian yang membutuhkan waktu dan kesulitan untuk mendapatkan laporan kependudukan yang cepat dan akurat dalam waktu singkat.

Kemajuan teknologi yang sangat pesat mendorong setiap instansi untuk tetap mengikuti perkembangan teknologi dan terus meningkatkan kemampuan dalam mengelola data – data dan informasi yang dimiliki agar lebih akurat dan efisien. Untuk itu suatu instansi membutuhkan suatu sistem informasi yang mendukung kebutuhan instansi pemerintah guna menciptakan efisiensi dan efektifitas kerja, maupun meningkatkan pelayanan kepada masyarakat.

Permasalahan diatas yang melatar belakangi penulis untuk mengangkat judul **“ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN BERBASIS DESKTOP. STUDI KASUS : KANTOR KELURAHAN PARIT LALANG”**.

1.2 Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang yang telah dipaparkan diatas, maka dirumuskan masalah yang berkaitan dengan sistem informasi Kelurahan Parit Lalang sebagai berikut :

- a. Tidak efisiennya waktu yang digunakan untuk memproses pelayanan kependudukan dalam pencarian data penduduk.
- b. Proses administrasi pembuatan surat – surat pengantar (Kartu Keluarga dan KTP), kelahiran, kematian dan surat keterangan lainnya yang membutuhkan waktu.
- c. Sulitnya mendapatkan laporan kependudukan yang cepat dan akurat dalam waktu singkat.

Berdasarkan identifikasi masalah diatas, maka penulis dapat merumuskan masalahnya sebagai berikut :

- a. Bagaimana sistem informasi administrasi yang sedang berjalan dikelurahan Parit Lalang?

- b. Bagaimana perancangan sistem informasi administrasi di Kelurahan Parit Lalang?
- c. Bagaimana pengujian sistem informasi administrasi yang diusulkan?
- d. Bagaimana implementasi sistem informasi administrasi yang diusulkan?

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dilakukan agar penulisan skripsi ini dapat memberikan pemahaman yang terarah dan sesuai dengan yang diharapkan. Agar pembahasan tidak menyimpang dari pokok perumusan masalah yang ada. Maka permasalahan yang akan dibahas pada Sistem Administrasi Kependudukan di Kelurahan Parit Lalang Kecamatan Rangkui Kota Pangkalpinang ini antara lain :

- a. Pembuatan sistem informasi ini meliputi tahap analisis, perancangan, pembangunan dan testing, implementasi.
- b. Hanya membahas tentang program sistem informasi administrasi kependudukan.
- c. Yang menjadi objek penelitiannya adalah Kantor Kelurahan Parit Lalang Kecamatan Rangkui Kota Pangkalpinang Provinsi Kepulauan Bangka Belitung.
- d. Sistem akan dibuat dengan menggunakan program aplikasi Microsoft Visual Studio 2008 dan menggunakan Microsoft Access 2007 sebagai databasenya.

1.4 Metode Penelitian

Data-data yang terkait dengan perancangan sistem informasi ini diperoleh dengan cara:

- a. Metode Observasi

Metode observasi adalah metode yang dilakukan dengan cara melakukan kunjungan dan pengamatan aktivitas administrasi di Kantor Kelurahan Parit Lalang. Metode ini akan memberikan gambaran awal tentang skema pengolahan data yang saat ini digunakan Kantor Kelurahan Parit Lalang.

- b. Metode Wawancara

Metode wawancara dilakukan untuk melengkapi hasil pengamatan yang yang diperoleh melalui metode observasi. Wawancara dilakukan terhadap pihak-pihak yang berkompeten dengan permasalahan, yaitu Lurah dan Sekretaris Lurah Kantor Kelurahan Parit Lalang.

c. Metode Kearsipan

Metode kearsipan diperlukan untuk melakukan verifikasi atas sistem yang sedang berjalan (*the current system*) dan penjelasan dari pejabat/pihak yang berkompeten.

d. Metode Kepustakaan

Metode kepustakaan digunakan untuk memberikan dukungan dalam penyelesaian laporan penelitian ini. Metode kepustakaan dilakukan dengan cara membaca dan mempelajari referensi-referensi, baik yang bersifat *on-line* (*internet*) ataupun yang *off-line* (*literature, textbook, jurnal, surat kabar, artikel-artikel* yang berhubungan dengan permasalahan, termasuk di dalamnya adalah peraturan pemerintah baik di tingkat pusat ataupun di tingkat daerah, dan lain-lain).

1.5 Tujuan

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut :

- a. Untuk mengetahui sistem informasi administrasi yang sedang berjalan dikelurahan Parit Lalang.
- b. Untuk merancang sistem informasi administrasi dikelurahan Parit Lalang.
- c. Untuk memastikan sistem informasi administrasi yang diusulkan berjalan dengan baik dan dapat membantu dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat.
- d. Untuk mengimplementasikan sistem informasi administrasi yang telah dibuat secara keseluruhan.

1.6 Manfaat Penulisan

Berikut ini adalah beberapa manfaat dari analisa dan perancangan sistem informasi administrasi kependudukan di Kantor Kelurahan Parit Lalang, yaitu :

- a. Media penyimpanan yang digunakan lebih baik dan aman.
- b. Dengan adanya sistem ini maka pencatatan dan perhitungan pada proses pendataan pertumbuhan penduduk akan lebih akurat.
- c. Memberikan laporan pertumbuhan penduduk yang lebih tepat dan cepat.

1.7 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah penulisan skripsi ini, penulis membuat suatu sistematika penulisan yang terdiri dari :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini merupakan bab pendahuluan dalam skripsi ini, penulis membuat latar belakang masalah, masalah, batasan masalah, metode penelitian, tujuan, manfaat dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada Bab ini penulis menjelaskan teori-teori singkat tentang hal-hal yang berhubungan dengan judul yang mendasari pembahasan skripsi secara mendetail.

BAB III : PENGELOLAAN PROYEK

Pada Bab ini berisi antara lain: PEP (*Project Execution Plan*) yang berisi objektif proyek, identifikasi *stakeholders*, identifikasi *deliverables*, penjadwalan proyek (yang berisi : *work breakdown structure*, *milestone*, jadwal proyek), RAB (Rencana Anggaran Biaya), Struktur Tim Proyek berupa tabel RAM (*Responsible Assignment Matrix*) dan skema/diagram struktur, analisa resiko (*project risk*) dan *meeting plan*.

BAB IV : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada Bab ini berisi antara lain : sejarah, struktur organisasi, jabaran tugas dan wewenang, analisis masalah sistem yang berjalan, analisis hasil solusi, analisis kebutuhan sistem usulan

BAB V : KESIMPULAN

Pada bab ini, penulis berusaha menarik kesimpulan dan saran yang bermanfaat bagi kemajuan sistem yang dibangun ini kelak.