

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 LatarBelakang

Kesehatan adalah pelayanan publik yang bersifat mutlak dan erat kaitannya dengan kesejahteraan masyarakat. Untuk semua pelayanan yang bersifat mutlak, negara dan aparaturinya berkewajiban untuk menyediakan layanan yang bermutu dan mudah didapatkan setiap saat. Salah satu wujud nyata penyediaan layanan publik di bidang kesehatan adalah adanya Puskesmas. Tujuan utama dari adanya Puskesmas adalah menyediakan layanan kesehatan yang bermutu namun dengan biaya yang relatif terjangkau untuk masyarakat, terutama masyarakat dengan kelas ekonomi menengah ke bawah.

Pukesmas Pangkalan Baru merupakan salah satu Puskesmas yang ada di Kabupaten Bangka Tengah. Di Puskesmas Pangkalan Baru ini terdapat beberapa bagian, antara lain Poli Umum yang khusus menangani orang sakit Dewasa, bagian Kesehatan Ibu dan Anak (KIA) yang khusus menangani bayi dan ibu hamil, bagian Poli Gigi yang khusus menangani kesehatan gigi dan mulut, dan masih banyak lagi bagian lainnya. Berdasarkan observasi yang dilakukan di Puskesmas Pangkalan Baru, bahwa Puskesmas Pangkalan Baru ini tiap harinya melayani puluhan pasien yang datang. Saat ini sistem pengolahan data pasien tiap bagiannya masih dikerjakan dengan cara manual. Dengan masih digunakannya sistem manual, maka muncul berbagai permasalahan dalam pengolahan data pasiennya. Masalah-masalah ini diantaranya adalah tingginya tingkat kesalahan dalam pengolahan data pasien (data pendaftaran, data pemeriksaan, data rujukan, dan data laboratorium) dan lambatnya proses pencarian data pasien.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka sistem pengolahan data pasien yang ada di Puskesmas Pangkalan Baru ini harus diperbaharui, agar masalah-masalah yang muncul dalam pengolahan data pasien ini bisa cepat teratasi. Berdasarkan semua ini maka penulis tuangkan dalam Tugas Akhir yang berjudul :

“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI RAWAT JALAN PASIEN DI PUSKESMAS PANGKALAN BARU”

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan diatas, maka masalah yang akan dibahas dalam tugas akhir ini adalah bagaimana membangun system informasi Rawat Jalan pasien di Puskesmas Pangkalan Baru.

1.3 Batasan Masalah

Untuk menghindari pembahasan yang terlalu melebar, maka masalah yang akan dibahas yaitu :

- a. Dengan adanya system informasi pengolahan data pasien diharapkan pengolahan data akan lebih cepat.
- b. Dengan dibangunnya system baru ini diharapkan dapat membantu dalam pengolahan data pasien yang lebih optimal.

1.4 Metode Penelitian

Pengumpulan Data

a. Wawancara (Interview)

Merupakan metode pengumpulan data yang berupa komunikasi langsung antara penulis dengan responden dengan tujuan mendapatkan masukan serta informasi yang berkaitan dengan penyusunan laporan ini.

b. Observasi (Penelitian Lapangan/ Pegamatan)

Merupakan metode pengumpulan data dengan pengamatan secara langsung terhadap objek yang diteliti dengan mengumpulkan berkas-berkas yang berkaitan dengan objek yang diteliti.

c. Studi Literatur

Pengumpulan bahan tertulis yang ada kaitannya dengan masalah yang dihadapi.

1.5 Manfaat Penelitian

- a. Untuk memberikan kemudahan bagi pihak puskesmas pangkalan baru dalam pengolahan data pasien, menginformasikan serta penyajian data laporannya lebih cepat, tepat dan akurat sesuai dengan yang diinginkan.
- b. Untuk meningkatkan sistem yang ada sekarang ini dengan menerapkan daya computer sebagai sarana pengolahan data.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan ini menggambarkan uraian-uraian singkat pada bab per bab dari keseluruhan bab.

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini diuraikan mengenai latar belakang penulisan, rumusan masalah, batasan masalah, metode penelitian, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan laporan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab 1 andasan teori merupakan tinjauan pustaka, menguraikan teori-teori yang mendukung judul, dan mendasari pembahasan secara detail. Landasan teori dapat berupa definisi-definisi atau model yang langsung berkaitan dengan ilmu atau masalah yang diteliti. Pada bab ini juga dituliskan tentang tool/software (komponen) yang digunakan untuk pembuatan aplikasi atau untuk keperluan penelitian.

BAB III PENGELOLAAN PROYEK

Bab ini berisi antara lain : PEP (Project Execution Plan) yang berisi objective proyek, identifikasi stakeholders, identifikasi deliverables, penjadwalan proyek yang berisi : work breakdown structure, milestone, jadwal proyek), RAB (Rencana Anggaran Biaya), Struktur Tim Proyek berupa table RAM (Responsible Assignment Matrix)

danskema/diagram struktur, analisis resiko (project risk) dan meeting plan.

BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini menguraikan tentang struktur organisasi, jabaran tugas, dan wewenang, analisis masalah system yang berjalan, analisis kebutuhan system usulan.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini memuat tentang kesimpulan dan saran dari penulisan laporan. Kesimpulan diperoleh dari tahap-tahap analisa dan perancangan. Saran berisi pandangan dan usul-usul yang dapat dilakukan pada masa mendatang.